

STRATEGII MANAGERIALE

MANAGERIAL STRATEGIES

**Revistă editată de
Universitatea „Constantin Brâncoveanu”
Pitești**

nr. 1 / 2008

**Editura
Independența Economică**

Director: Prof. univ. dr. Alexandru Puiu

Redactor-șef: Lect. univ. dr. Cristinel Munteanu

Tehnoredactare computerizată: Lect. univ. dr. Cristian Moroza

Colegiu de redacție:

Prof. univ. dr. Ion Scurtu

Prof. univ. dr. Mircea Ciomara

Prof. univ. dr. Niță Dobrotă

Prof. univ. dr. Dumitru Ciucur

Prof. univ. dr. Ovidiu Puiu

Prof. univ. dr. Marius Gust

Prof. univ. dr. Iuliana Ciochină

Conf. univ. dr. Mihaela Asandei

Conf. univ. dr. Silvia Dugan

Conf. univ. dr. Elena Enache

Conf. univ. dr. Nicolae Grădinaru

Conf. univ. dr. Tudor Pendiuc

Conf. univ. dr. Radu Pîrvu

Conf. univ. dr. Dorian Rais

Conf. univ. dr. Aurel-Gabriel Simionescu

**Autorii își asumă deplina responsabilitate
în ceea ce privește materialele publicate.**

© Editura „Independența Economică” 2008

Pitești, Calea Bascovului nr. 2A

Tel./Fax: 0248/21.64.27

Editură acreditată de către C.N.C.S.I.S.

*Niciun material nu poate fi reprodus fără
permisiunea scrisă a Editurii.*

ISSN 1844 – 668X

CUPRINS

CUVÂNT ÎNAINTE.....	5
ALEXANDRU PUIU, IULIANA SCĂRLĂTESCU – Delimitări teoretico-metodologice pentru elaborarea strategiei municipiului Pitești. O schiță de Analiză S.W.O.T.....	9
CONSTANTIN NICOLESCU – Dezvoltarea județului Argeș în perioada 2008-2012	18
TUDOR PENDIUC, ADRIAN OPRESCU – Dezvoltarea urbană durabilă în contextul integrării în Uniunea Europeană. Studiu de caz: Municipiul Pitești.....	24
VALERIA PAOLA VALERI – Coeziune teritorială și dezvoltare urbană	30
NILS PERSSON, RONNY ARNBERG – SymbioCity - Orașul Simbioză	36
JAN RIJPSTRA – Tynaarlo - 10 ani în contextul Uniunii Europene	40
OVIDIU PUIU, RADU PÂRVU, IULICA VOICU – Tradiții și modernitate în domeniul politicii comunitare a municipiului Pitești.....	53
NICOLAE GRĂDINARU – Legislație europeană și română privind zonele metropolitane.....	59
IOSIV CERBUREANU, MONICA-MIHAELA COLFESCU, EMILIAN NECHITA, DĂNUȚ MIHAIL TEODORESCU – Asociațiile de dezvoltare intercomunitară.....	67
IULIANA CIOCHINĂ, RĂZVAN DECUSEARĂ, ANDREEA GANGONE – Dezvoltare și competitivitate la nivelul municipiului Pitești.....	71
MIHAELA ASANDEI, MIRELA-ELENA RĂCĂȘAN – Continuitate și progres economic și social în dezvoltarea comunitară a municipiului Pitești în perioada 2007- 2013	77
SEBASTIAN ENE, MIHAELA IONECI – Rolul investițiilor în dezvoltarea metropolitană a Municipiului Pitești.....	83
MARIUS GUST, REMUS GRIGORESCU – Rolul sistemului bancar în dezvoltarea municipiului Pitești	89
DAN BOGOI – Evoluții în sistemul bancar al municipiului Pitești.....	93
LAURA PĂNOIU, NICOLETA BELU, GEORGETA MARINESCU – Priorități privind resursele umane la nivelul municipiului Pitești	103
ION SCURTU, CRISTIANA SIMA – Probleme prioritare de mediu la nivelul municipiului Pitești și a zonei limitrofe	107
MIHAELA DIACONU, CARMEN IORDACHE, GEORGIANA MÂNDRECI – Dezvoltarea durabilă a turismului în municipiul Pitești și guvernarea locală	115
CLAUDIA BURTESCU, MARIANA BONCEA, NICULINA MARCU – Orientări actuale în finanțarea cheltuielilor publice	119
OCTAVIAN PUIU, SUZANA ANGHEL – Reforma Sanitară în contextul UE	125
ROZICA HEGHIȘ – Strategia dezvoltării durabile în gestionarea resurselor de apă în municipiul Pitești.....	137
CAMELIA ȘTEFAN, ALINA VOICULEȚ, MĂDĂLINA BĂLĂNESCU – Dezvoltarea urbană a municipiului Pitești.....	143
ELENA ȚINTILĂ-NEACȘU, ALINA ȘUȚA – Responsabilitate socială corporativă – concept european promovat la nivelul comunității locale	149
MARIA ROTARU – Managementul integrat calitate-mediu componentă importantă a managementului public post-aderare	155

CONTENTS

FOREWORD.....	7
ALEXANDRU PUIU, IULIANA SCĂRLĂTESCU –Theoretical-methodological delimitations for the development of the strategy for the city of Pitești; a draft of S.W.O.T. Analysis.....	13
CONSTANTIN NICOLESCU – The Development of the Arges County within 2008 – 2012	21
TUDOR PENDIUC, ADRIAN OPRESCU – Urban sustainable development in the context of European integration: Pitești municipality study case.....	27
VALERIA PAOLA VALERI – Territorial cohesion and urban development	33
NILS PERSSON, RONNY ARNBERG – SymbioCity	38
JAN RIJPSTRA –Tynaarlo - 10 years in the context of the European Union.....	47
OVIDIU PUIU, RADU PÂRVU, IULICA VOICU –Traditions and modernity in the community policy of Pitești municipality	56
NICOLAE GRĂDINARU –European and Romanian legislation about metropolitan areas.....	63
IOSIV CERBUREANU, MONICA-MIHAELA COLFESCU, EMILIAN NECHITA, DĂNUȚ MIHAIL TEODORESCU – The associations for inter-communitarian development.....	69
IULIANA CIOCHINĂ, RĂZVAN DECUSEARĂ, ANDREEA GANGONE – Development and competitiveness at the level of Pitești municipality	74
MIHAELA ASANDEI, MIRELA-ELENA RĂCĂȘAN – Continuity and economic and social progress in the community development of Pitești municipality in the 2007-2013 period	80
SEBASTIAN ENE, MIHAELA IONECI – The role of investments in the metropolitan development of Pitești municipality.....	86
MARIUS GUST, REMUS GRIGORESCU – The Banking System’s Role in the Development of Pitesti.....	91
DAN BOGOI –Evolutions in the banking system of Pitești municipality.....	98
LAURA PĂNOIU, NICOLETA BELU, GEORGETA MARINESCU – Priorities regarding human resources at the level of Pitești municipality	105
ION SCURTU, CRISTIANA SIMA – Major Environmental Problems of the Town of Pitești and of its Suburbs	111
MIHAELA DIACONU, CARMEN IORDACHE, GEORGIANA MÂNDRECI – Durable development of tourism in Pitești municipality and local administration.....	117
CLAUDIA BURTESCU, MARIANA BONCEA, NICULINA MARCU – Present directions in financing public expenses	122
OCTAVIAN PUIU, SUZANA ANGHEL – The Sanitary Reform in the EU Context	131
ROZICA HEGHIȘ – The durable strategy development for the water resources management of the town of Pitești	140
CAMELIA ȘTEFAN, ALINA VOICULEȚ, MĂDĂLINA BĂLĂNESCU – Urban development of Pitești municipality	146
ELENA ȚINTILĂ-NEACȘU, ALINA ȘUȚA – Corporative social responsibility - european concept promoted at local community level.....	152
MARIA ROTARU – Quality-Environment Integrated Management - Important Part of the Post-accession Management	159

CUVÂNT ÎNAINTE

Apariția, dezvoltarea și perfecționarea civilizației umane este organic legată de evoluția conducerii ca practică și, mai recent, ca teorie.

După cum se știe, managementul ca știință a apărut la sfârșitul secolului al XIX-lea în S.U.A., folosirea pentru prima dată a conceptului respectiv fiind atribuită ing. Frederick Taylor.

În secolul al XX-lea managementul cunoaște evoluții spectaculoase devenind, după părerea noastră, una dintre componentele revoluției științifice care a schimbat fața omenirii.

Ca în oricare altă știință relativ tânără dar deosebit de dinamică, există o tendință de diversificare conceptuală, precum și ca mod de folosire în practica umană.

Fără să intrăm în detalii care își pot avea locul în studii aprofundate, nu într-un cuvânt înainte ca cel de față, menționăm câteva opinii personale cu privire la aceste evoluții și la modul în care trebuie apreciat și interpretat managementul contemporan.

Evident, managementul a apărut ca o știință a conducerii în economie și anume în plan microeconomic, însă în prezent aria de cuprindere s-a extins în plan macro și vizează toate domeniile de activitate. În ceea ce ne privește, încă din anii '70, în cursurile universitare predate la Academia de Studii Economice din București, am prezentat această viziune asupra managementului, mărturie stând lucrările publicate la vremea respectivă, cu deosebire „Conducerea și tehnica comerțului exterior”, publicată în 1976 la Editura Didactică și Pedagogică.

Prin aceste sublinieri nu dorim să ne arogăm merite deosebite, dar problema prezintă importanță, deoarece și în ultimul timp am avut nefericita ocazie să constat că până și în medii elevate, cum ar fi cel universitar sau cel politic, unii au rămas la accepțiunea dată managementului la începutul secolului trecut.

Totodată, dorim să subliniem că această accepțiune generoasă, îmbrățișată de corifeii managementului, ne va călăuzi în abordarea tematicii acestei reviste.

Considerăm că progresul țării noastre, al întreprinderilor și al instituțiilor, creșterea bunăstării poporului român sunt deziderate a căror realizare depinde, într-o măsură însemnată, de elaborarea, implementarea și finalizarea în condiții de performanță a unor programe, a unor strategii manageriale.

Așa cum se constată din conținutul acestui prim număr al revistei, deschidem seria publicațiilor cu rezultatele unui simpozion internațional prilejuit de lansarea unei strategii de dezvoltare și perfecționare a managementului Municipiului Pitești realizată de Universitatea „Constantin Brâncoveanu”.

Precizăm, de asemenea, că revista „Strategii manageriale” este deschisă tuturor cercetărilor temeinice, venind atât dinspre domeniul economic, cât și dinspre cele ale științelor juridice, administrative și ale comunicării. Mai mult decât atât, în paginile sale își vor găsi loc și articole scrise de studenți și masteranzi, atunci când contribuțiile se vor dovedi a fi de excepție.

Prof. univ. dr. Alexandru Puiu
Rector al Universității „Constantin Brâncoveanu”

FOREWORD

The appearance, development and improvement of human civilization is organically linked with the evolution of leadership in practice, and more recently, in theory.

As we all know, the management as science appeared at the end of 19th century in the USA, the use of the concept for the first time being attributed to the engineer Frederick Taylor.

In the 20th century, management knows spectacular evolutions, becoming in our opinion, one of the components of scientific revolution which has changed the face of humanity.

As with any other relatively young science but unusually dynamic, there is a tendency of conceptual diversity, as well as a way of use in human practice.

Without going into details which might have their place in profound studies, and not in a foreword similar to this one, we mention some personal opinions as regards these evolutions and also the way in which contemporary management has to be appreciated and interpreted.

Obviously, the management appeared as science of leadership in economy that is at microeconomic level. However, at present its area has extended to macroeconomic level and aims at all fields of activity. As for me, ever since the 70's, in the university lectures which I taught at the Academy of Economic Studies in Bucharest, I presented this view on management, an evidence being the papers published at the respective time, especially "The Foreign Trade Technique and Management", published in 1976 at Editura Didactică și Pedagogică.

By pointing out these ideas we do not intend to assume special merits, but the problem seems important, as in the last time, I was in the unfortunate position of finding that even in the elevate circles, such as the university or political ones, some of them still support the acceptance given to management at the beginning of the last century.

In the same time, we want to emphasize the idea that this generous acceptance, taken in by the management leaders, will guide us in approaching the themes of this review.

We consider that the progress of our country, of enterprises and institutions, the raise of the living standard of the Romanian people are desiderata whose accomplishments depends, to a greater extend, on the elaboration, implementation and ending, under performance conditions of some programs, of some managerial strategies.

As it can be seen in the contents of the first number of the review, we open the series of publications with the results of an international symposium on the occasion of the opening of a strategy for the development and improvement of management in the County of Pitești, achieved by "Constantin Brâncoveanu" University.

We also state that the "Managerial Strategies" review is open to all the serious research, coming from both economy, juridical, administrative and communication sciences. Moreover, in its pages, there will be published articles belonging to students or master's candidates, when their contributions will prove to be exceptional.

Prof. dr. Alexandru Puiu
Rector of „Constantin Brâncoveanu” University

Delimitări teoretico-metodologice pentru elaborarea strategiei municipiului Pitești. O schiță de Analiză S.W.O.T.

Prof. univ. dr. Alexandru Puiu
Asist. univ. drd. Iuliana Scărlătescu
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Încă din cele mai vechi timpuri, strategia a deținut un anumit loc în activitatea umană, mai ales în cea militară, dar și în viața civilă. Conceptul în sine are o istorie multimilenară. În Grecia antică, conceptul de „strategos” se referea la rolul generalului care comanda o armată, „artă a generalului”. În concepția lui **Pericle**, accepțiunea strategiei viza **conducere, administrare, putere**, conducerea sa strategică aducând o înflorire fără precedent cetăților grecești. În perioada lui **Alexandru cel Mare**, strategia desemna modul în care se desfășurau forțele pentru a copleși dușmanul și a crea un sistem unitar de guvernare militară globală.

O contribuție esențială în problematica strategică a adus-o faimoasa lucrare a lui **Sun Tzu**, „**Arta războiului**”, ale cărei principii își păstrează valabilitatea și astăzi:

- gestionarea resurselor și a mijloacelor disponibile, astfel încât rentabilitatea să fie maximă și costul minim;
- rapiditatea în acțiune (flexibilitatea);
- descurajarea adversarului (concurența).

Trecând peste timp, trebuie să spunem că problemele gândirii strategice au revenit în vogă în viața civilă abia în secolul al XX-lea. Instaurarea regimului socialist-bolșevic în URSS, sub conducerea lui **V.I. Lenin**, a reprezentat o încercare de conducere strategică prin planificarea în plan macroeconomic și macrosocial, planurile cincinale devenind o practică uzuală de conducere. Au fost elaborate și planuri sectoriale pe perioade îndelungate, care vizau o perspectivă mai largă cum ar fi cel privind electrificarea.

Țările care au trecut ulterior la regimuri politice de același tip au folosit, de asemenea, modelul planificării strategice, care era, însă, în mare măsură, birocratică și de cele mai multe ori subiectivă, depinzând nepermis de mult de dorințele conducătorilor și mai puțin de analize obiective.

În țările capitaliste, un moment de răscruce care a condus la orientarea către programe strategice l-a constituit criza din perioada 1929-1933, care a adus pagube imense pe toate planurile: producție, finanțe-bănci, domeniul social etc. A devenit evident faptul că principiul *laissez faire, laissez passer* a devenit caduc. **Primul mare program strategic, cunoscut sub denumirea New Deal**, a fost elaborat în SUA, sub conducerea președintelui **Franklin Delano Roosevelt**. Acest program a avut o însemnată contribuție la marele succes obținut de SUA în toate domeniile de activitate.

Pe plan teoretic, concepția lui **J. M. Keynes** a devenit atotputemică în anii 40-60, în aceasta găsim elementul principal **creșterea rolului statului (statul bunei stări) și, implicit, al strategiei**. Trebuie menționat că rolul strategiei în societatea capitalistă a crescut, după Al Doilea Război Mondial, în legătură cu două împrejurări, și anume: necesitatea refacerii economiei după distrugerile mari suferite în timpul războiului și creșterea ponderii proprietății de stat. Aceste împrejurări vizează mai ales Europa și Japonia. În SUA, strategiile în domeniul economic au fost legate, în perioada celui de al Doilea Război Mondial, de necesitatea construirii unei industrii de armament puternice, care a alimentat armatele aliate. Destrămarea sistemului colonial a ridicat, de asemenea, probleme de strategie pentru țările în curs de dezvoltare care, în general, au încercat să iasă din marasmul în care se aflau.

Concomitent cu creșterea rolului strategiilor macro, s-au impus și cele micro la nivel de organizație, între acestea existând o strânsă corelație și interdependență.

Putem să apreciem că reflecțiile strategice la nivel de organizații sunt legate, în strânsă măsură, de celebra „**curbă a vieții produselor**” din anii '50. Ulterior, la începutul anilor '60, se trecuse deja masiv la elaborarea de **programe pe termen lung**, iar în ultima parte a perioadei se utilizau diverse **matrici analitice**. În cursul anilor '70, ca urmare a dificultăților considerabile

pentru implementarea strategiilor datorită unor fenomene care au făcut din instabilitate rațiunea economică principală, s-a trecut de la „**planificarea pe termen lung**” la „**gestiunea strategică**”.

În ceea ce privește fenomenele de importanță majoră care au dus la accentuarea și la permanentizarea instabilității, se cuvine să menționăm **trecerea în perioada 1971-1973 de la Sistemul Monetar stabilit la Bretton Woods, care se baza pe etalonul aur-dolar și pe cursuri monetare fixe, la demonetizarea aurului și la flotarea generalizată a monedelor.**

Alt moment central l-a constituit **șocul petrolier**, când prețurile la petrol, care rămăseseră neschimbate de 90 de ani, au crescut exponențial și brusc.

Perioada pe care **J. F. Kenedy** o numea „*belle époque*” lua sfârșit și omenirea intra în „*ora pieței*” cu plusurile și minusurile ei.

Totuși, preocupările pentru elaborarea de strategii nu au pierit, dar au cunoscut schimbări importante. Statele, societățile comerciale, cu deosebire cele mari, de factură multi- și transnațională, nu încetează să încerce să modeleze viitorul. La fel se întâmplă și cu municipiile și cu toate localitățile, în general.

Gândirea strategică contemporană este mult diferită de cea de la începutul sau mijlocul secolului trecut. Strategiile, chiar și cele mai elaborate, mai bine gândite, trebuie să cuprindă ca factori intrinseci: ajustarea, indexarea și actualizarea.

Făcând aceste precizări, menționăm că o strategie, indiferent de palierul la care este realizată sau pentru care este concepută, trebuie structurată astfel:

- *ca o percepție prin care se desemnează un curs prestabilit de acțiune pentru o soluționare a situației;*
- *ca o schiță sau proiect, care constă într-o manevră menită să asigure depășirea unui contracurent sau oponent;*
- *ca o poziționare, care rezidă în mijloacele de identificare a locului ocupat de organizație în mediul său de acțiune;*
- *ca o perspectivă, care implică nu numai stabilirea unei poziții, dar și o anumită percepere a realității care se reflectă în acțiunile întreprinse.*

Strategia este un **model de comportament**, generând consistență, fapt care fixează, de altfel, strategia. În același timp, strategia este o **poziție**, un mod de localizare în mediul înconjurător al organizației. În final, strategia este o **perspectivă**, respectiv un mod de a reflecta prin caracterul său lumea externă.

Alegerea celei mai bune strategii este un demers complex care trebuie să țină seama de caracteristicile unității respective în ansamblu – **puncte forte, puncte slabe, avantaje competitive** – dar și de **mediul extern, de impactul acestuia, favorabil sau nefavorabil.**

Formularea unei strategii realiste și coerente dobândește o importanță capitală, scopul urmărit fiind prefigurarea viitorului, pentru menținerea sau amplificarea performanțelor și a competitivității. Strategia este chemată să asigure reducerea incertitudinii, anticipând astfel evoluția proprie și a mediului de influență. În acest fel, se realizează, dacă nu eliminarea în totalitate a riscurilor și a incertitudinii, ceea ce în prezent este foarte dificil, dacă nu chiar imposibil, cel puțin stabilirea priorităților în alocarea resurselor, orientarea optimă a eforturilor pentru realizarea obiectivelor fiind, astfel, o condiție a profitabilității și durabilității oricărei acțiuni.

Elementele componente ale unei strategii sunt: misiunea, resursele, obiectivele fundamentale, opțiunile strategice, termenele de realizare, avantajul competitiv.

Aceste principii m-au călăuzit în coordonarea colectivului de cadre didactice care, cu sprijinul specialiștilor din Consiliul Local și Primăria Municipiului Pitești, precum și din localitățile limitrofe am elaborat două volume conținând 500 de pagini care reprezintă încercarea de a oferi factorilor de decizie o gândire strategică pentru următorii 5-6 ani.

Elaborarea unei strategii pentru o localitate de dimensiunile și complexitatea municipiului Pitești comportă o serie de dificultăți și exigențe care au necesitat, o cercetare cu mai multe etape: „aclimatizarea” cu zona, documentarea sectorială și generală, prelucrarea datelor, stabilirea preliminară a obiectivelor strategice, analizarea acestora împreună cu factorii de răspundere din localitate.

În procesul de elaborare a strategiei postaderare a municipiului Pitești s-a folosit analiza S.W.O.T., un instrument managerial folosit, pe scară largă, pentru evaluarea și prezentarea sintetică a celor mai importante aspecte care vor influența, într-un fel sau altul, evoluția viitoare a orașului.

Aceste probleme cheie sunt identificate pe baza concluziilor auditării premergătoare și sunt prezentate, în cadrul unei matrici, sub forma punctelor tari, a punctelor slabe, a oportunităților și amenințărilor.

1. PUNCTE TARI

- Municipiul Pitești este unul dintre cele mai vechi orașe ale Țării Românești, fiind atestat documentar în 20 mai 1388, în timpul domnitorului Mircea cel Bătrân.

- Amplasarea Piteștiului într-o zonă geografică favorabilă schimburilor economice (nod strategic rutier, este traversat de autostrada ce leagă orașele București, Râmnicu-Vâlcea, Sibiu, Arad; apropierea de zone cu potențial turistic valoros; apropierea de capitală).

- Activitate economică intensă care recomandă orașul ca o zonă cu potențial important pentru mediul de afaceri.

- Prezența unor ramuri industriale de importanță națională cu impact pozitiv asupra dezvoltării economiei regionale (industrie constructoare de mașini, chimică, energetică).

- Existența unor importante vestigii istorice și culturale care recomandă orașul ca o zonă potențială pentru turismul cultural; Teatrul Alexandru Davila, Muzeul Județean Argeș, Biblioteca Județeană „Dinicu Golescu”, Centrul Cultural Pitești, Casa de Cultură a Sindicatelor, înființarea Filarmonicii Pitești etc.

- Preocuparea pentru conservarea tradițiilor prin organizarea de manifestări cu participare amplă locală, națională și internațională: Festivalul Internațional de Folclor „Carpați”, Festivalul Național de Muzică Lăutărească Veche „Zavidoc”, festivalul internațional de muzică corală D.G. Kiriac, Zilele Piteștiului.

- Desfășurarea unor evenimente emblematice care imprimă municipiului Pitești un caracter de unicitate: Sărbătoarea florală – Simfonia Lalelelor – care a devenit un fenomen, transformând Piteștiul în „Olanda României”.

- Cultivarea unor relații cu diferite orașe europene și din alte regiuni ale lumii prin înfrățirea Piteștiului cu orașele: Kragujevac - Serbia, Caserta - Italia, Tynaarlo - Olanda, Borlange - Suedia, Springfield - SUA, Briansk din Federația Rusă și Mohlyv Podilsky din Ucraina și cu o serie de comunități din China, Angola, Republica Filipine.

- Existența unei zone pietonale în zona centrului municipiului Pitești, amenajată cu toate dotările necesare.

- Existența a două universități cu profile complexe, care asigură specialiști pentru diferite domenii.

- Un număr relativ mare de unități de învățământ preuniversitar și preșcolar, majoritatea fiind unități performante.

- O administrație locală performantă, materializată în realizarea unor proiecte importante.

- Inițierea în premieră a unor acțiuni menite să îmbunătățească relația administrație publică locală – cetățean al municipiului Pitești.

- Alocarea de terenuri pentru construirea de locuințe ANL, începerea mansardării blocurilor ceea ce duce la creșterea suprafeței locuibile.

- Preocuparea pentru descongestionarea și fluidizarea traficului auto; realizarea unui proiect de creare a unei parcări supraterrane de 420 de locuri.

- Starea bună a infrastructurii urbane în comparație cu alte municipii.

- Îmbunătățirea serviciilor publice prin contorizarea municipiului la nivel de imobil în proporție de 100%, construirea canalului colector principal, extinderea rețelei de canalizare și de distribuție a apei; îmbunătățirea rețelei de tratare a apei și epurarea apelor uzate, înlocuirea a aproximativ 70% din rețeaua de apă și canalizare.

- Potențial sporit de dezvoltare economică datorită investițiilor străine situate peste media pe țară.

- Sistemul bancar dezvoltat, cu prezența principalilor actori din acest sector (30 de bănci comerciale).

2. PUNCTE SLABE

- Traficul în oraș încă este lent, expus la apariția blocajelor; transportul în comun se realizează parțial cu autobuze cu o vechime mai mare decât limita admisă.

- Condiții de trafic nesigure pe unele drumuri europene aflate în jurul orașului din cauza lipsei traseelor alternative pentru vehicule cu tracțiune animală și agricole.
- Infrastructura de apă și canalizare a fost proiectată pe mijlocul străzilor, fapt ce determină probleme în trafic.
- Existența unui număr mare de apartamente din fondul vechi de locuințe.
- Existența, în unele zone ale orașului, a unor case proprietate privată necorespunzătoare din punct de vedere estetic, dar și al siguranței locatarilor, precum și a unor spații improvizate de comercializare a diferitelor produse.
- Unele piețe agroalimentare încă nu au fost modernizate: Piața Războieni, Piața Traian, precum și construirea unei piețe în cartierul Tudor Vladimirescu.
- Spațiile verzi insuficiente în raport cu numărul de locuitori și suprafața construită.
- Număr relativ mic de spații de joacă pentru copii în cartierele orașului.
- Suprafețe reduse de teren disponibile pentru noi investiții, implicând un preț relativ mare al celor disponibile.
- Turism insuficient dezvoltat.
- Existența unor probleme de mediu importante la nivelul municipiului și a zonelor limitrofe.

3. OPORTUNITĂȚI

- Posibilitatea accesării de fonduri comunitare structurale pentru reconversie și dezvoltare profesională.
- Existența unui mediu de afaceri prosper care poate crea posibilitatea atragerii de noi investitori strategici în principalele ramuri ale economiei piteștene.
- Sistem informațional bazat pe folosirea sistemelor informatice moderne cu rol în susținerea dezvoltării serviciilor publice locale.
- Modernizarea mijloacelor de transport în comun prin implementarea sistemelor moderne de încălzire, aer condiționat și camere video de supraveghere.
- Posibilitatea fluidizării traficului prin realizarea unor sensuri giratorii în zonele aglomerate, de sensuri unice, prin construirea de parcuri subterane și supraterane și de pasaje pietonale.
- Posibilitatea utilizării unor suprafețe de teren din zonele limitrofe pentru dezvoltarea imobiliară.
- Tendința de creștere a consumului prin rezolvarea unor probleme sociale.
- Extinderea platformei industriale prin crearea unei zone de dezvoltare care să includă și comunele limitrofe.
- Creșterea veniturilor fiscale prin impozitarea tuturor categoriilor de venituri prevăzute de lege la justa lor valoare.
- Preocuparea municipalității de a sprijini construcția de locuințe.

4. AMENINȚĂRI

- Migrația locuitorilor municipiului Pitești către zonele limitrofe ale orașului și către comunele din imediata vecinătate cu impact major asupra traficului și asupra veniturilor bugetului local.
- Creșterea numărului de mijloace de transport care amplifică gradul de ocupare a rețelei stradale, poluarea excesivă.
- Inexistența unei discipline riguroase a firmelor prestatoare de servicii publice.
- Creșterea ponderii produselor necompetitive și la prețuri ridicate.
- Incapacitatea infrastructurii de a se adapta la dezvoltarea intensivă.
- Creșterea numărului persoanelor defavorizate.
- Risc de creștere a șomajului prin restructurarea și re tehnologizarea unor societăți comerciale.
- Poluarea industrială și urbană care poate afecta calitatea mediului înconjurător.

Prezenta sinteză a analizei S.W.O.T. constituie baza de pornire în vederea realizării programelor în cadrul *Strategiei post-aderare a municipiului Pitești*. Următoarele comunicări vor aprofunda și concluziona problemele pe fiecare componentă a *Strategiei Municipiului Pitești*.

Theoretical-methodological delimitations for the development of the strategy for the city of Pitești; a draft of S.W.O.T Analysis

PhD Professor Alexandru Puiu
University assistant, doctoral student, Iuliana Scărățescu
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

Throughout history, strategy held an important role in human activity, especially in the military, but also in civil life. The concept in itself has a history of several millenniums – in ancient Greece the concept of “**strategos**” referring to the role of the general in command of an army, “**the art of the general**”. In Pericle’s view the concept of strategy referred to **command, administration, power**, his strategic government bringing an unprecedented blooming to the Greek fortresses. In the times of **Alexander the Great**, strategy referred mainly to the manner in which forces were unfolded in order to overcome the enemy and to create a unitary system of global military government.

An essential contribution in the strategic problems was brought by the well-known work of **Sun Tzu “The Art of War”**, the principles of which are still valid today:

- The management of resources and available means, for a maximum of profitableness and a minimum of expenses;
- Rapidity in action (flexibility);
- Discouragement of the opponent (competition).

Advancing in time, it must be said that the problems of strategic thinking have come back in vogue in civilian life only in the 20th century. Instauration of the socialist-Bolshevik regime in URSS, under the government of **V. I. Lenin**, represented an attempt of strategic command by planning both macro-economically and macro-socially, the five-year plans becoming a common practice of command. Long term plans for the sectors have also been developed, aiming for a bigger perspective, such as electrification.

The countries that after that have passed to political regimes of the same type, have also used the model of strategic planning which was, in a big measure, bureaucratic and more that often subjective, depending too much on the desires of the commanders and less on the objective analysis.

In capitalist countries, a turning point which led to the orientation towards strategic programs was represented by the 1929-1933 crisis, which brought huge damages on all levels: production, finances-banking, social area and so on. It became obvious that the *laissez faire, laissez passer* principle became shaky. **The first big strategic program, known as New Deal**, was developed in USA, under the government of president **Franklin Delano Roosevelt**. This program played an important part in the great success obtained by USA in all activity areas.

In theory, the concept of J. M. Keynes became all-mighty in the 40’s-60’s, including in it as a key element the **increase of state role (the state of good status) and implicitly of the strategy**. It has to be mentioned that the role of strategy in capitalist society has grown after the Second World War, as a result of its connection with the two following circumstances: the necessity of rebuilding the economy after the serious war destructions and the growing weight of state property. These circumstances refer especially to Europe and Japan. In USA, the strategies in the economic area were connected, during Second World War, to the necessity of building a strong guns industry, which supplied the allied armies. The falling of the colonial system also gave birth to strategic problems for the developing countries which have generally tried to escape the morass they were in.

As the role of macro strategies has grown, the micro strategies have also imposed themselves at organization level, revealing a tight correlation and interdependence between the two.

One can state that the strategic reflections at organization level are strongly connected to the well-known “**life curve for goods**” from the 50’s. Later, in the beginning of the 60’s, **long term programs** were already being massively developed, and in the final stage of this period various **analytical matrixes** were being used. During the 70’s, as a result of the considerable amount of/ the important difficulties encountered in the implementation of strategies due to phenomena that have

turned instability into the main reason of economy, the passage has been made from **long term planning** to **strategic administration**.

As to the major phenomena that have led to the accentuation and the permanency of instability, it is necessary to mention/ worth mentioning **the passing in 1971-1973 from the Monetary System established at Bretton Woods, based on the gold-dollar and on fixed monetary exchanges, to the elimination of gold as a currency and the generalized flotation of the latter.**

Another crucial moment was the **oil shock**, when oil prices, which had remained unmodified for 90 years, suddenly suffered and exponential growth.

The period JF Kennedy called "*belle époque*" was ending and humanity was entering "*the market hour*" with its ups and downs.

However, the preoccupation for developing strategies has not disappeared but changed in important aspects. The states, the commercial societies, especially the big ones, with multi and transnational structure never cease trying to mold the future. The same thing happens with the cities and all localities in general.

The contemporary strategic thinking is much more different than the one from the beginning or the middle of past century. Strategies, even the most elaborated ones, the better thought, have to comprise as intrinsic factors: adjustment, indexation and actualization.

Making these specifications it must be mentioned that a strategy, irrespective of the level / landing where it is realized or for which it is conceived, must be structured as follows:

- *As a perception through which a pre-established course of action is designed to find a solution for the situation;*
- *As a draft or a project, which consists of a maneuver meant to assure the surpassing of an opponent or counter-competitor;*
- *As a positioning, residing in the means of identification of the place occupied by an organization in its action environment;*
- *As a perspective, implying not only the establishment of a position but also a certain perception of the reality reflected in the undertaken actions.*

Strategy is a **behavioral model**, generating consistency, fact that fixes the strategy. In the same time, strategy is a **perspective**, respectively a way of reflecting through its character the external world.

The choice of the best strategy is a complex process that must take into consideration the characteristics of the respective unity on the whole- **strong points, weak points, competitive advantages – but also the external environment, its impact, favorable or not.**

The formulation of a realistic and coherent strategy gains a capital importance, the intended purpose being that of a forecasting of the future, in order to maintain and amplify the performance and the competitive spirit. The strategy is required to assure the diminution of insecurity, thus anticipating its own evolution and that of the influential environment. This way one realizes if not the complete elimination of risks and incertitude, which at present is extremely difficult, if not impossible, at least the establishment of priorities in allocating resources, the optimal orientation of the efforts made for the realization of the objectives, thus being a condition for the profitability and durability of any action.

The composing elements of a strategy are: mission, resources, fundamental objectives, strategic options, the fulfillment terms and the competitive advantage.

These principles have guided me in the coordination of the teacher collective which, with the support of the specialists from the Local Council and the Town Hall of Pitesti, along with those in coterminous localities, has created two volumes of 500 pages representing the attempt of offering the decision factors a strategic thinking for the next 5-6 years.

Developing a strategy for a locality of the size and complexity of the city of Pitesti, implies a series of difficulties and exigencies that have required a research of several steps: acclimatization with the area, general documentation and that on sectors, processing the data, preliminary establishment of the strategic objectives, analyzing them along with the responsibility factors from the locality.

In the developing process of a post-adhesion strategy for the city of Pitesti the S.W.O.T. analysis has been used, a managerial instrument used on a large scale for the evaluation and synthetic presentation of the most important aspects that will influence, one way or the other, the future development of the city.

These key problems are identified on the basis of the conclusions from the precursory analysis and are presented, within a matrix, under the form of strong points, weak points, opportunities and threats.

1. STRENGTHS

- The city of Pitesti is one of the oldest cities in the region of Tara Romaneasca, being attested on the 20th of May 1388, under the rule of Mircea cel Bătrân;
- The placement of the city in a geographical area favorable to economical changes (strategic road junction, crossed by the highway connecting Bucharest, Ramnicu Valcea, Sibiu, Arad; the proximity of potentially valuable touristic areas; the proximity to the capital city);
- Intense economic activity that recommends the city as a potentially important area for the business environment;
- The presence of nationally important industrial branches with a positive impact on the development of the regional economy (automobile construction industry, chemical and energetic);
- The existence of important historical and cultural vestiges which recommend the city as a potential area for cultural tourism: Alexandru Davila Theatre, The Museum of Arges County, The County Library “Dinicu Golescu”, The Cultural Centre Pitesti, The Cultural House of the Unions, the founding of the Pitesti Philharmonic;
- The preoccupation for the preservation of traditions by organizing events with a vast local participation, national and international: the International Folkloric Festival “The Carpathians”, The National Festival of Old Party Music “Zavaidoc”, The International Festival of choral music D.G. Kiriac, Days of Pitești City;
- Carrying on emblematic events which confer to the city of Pitesti a unique character: the Floral Festival – Tulip Symphony – which has become a phenomenon, turning Pitesti into The Romanian Holland;
- Nurturing relations with different European cities and other regions of the world by brothering Pitesti with the following cities: Kragujevac – Serbia, Caserto – Italy, Tynaarlo- Holland, Borlange – Sweden, Springfield –USA, Briansk - Russian Federation and Mohlyv Podilsky in Ucrain, and a serie of communities in China, Angola, the Philippines;
- The existence of a pedestrian area in the centre of the city, having all the necessary endowments;
- The existence of two universities with complex profiles, guaranteeing professional preparation in various domains;
- A relatively big number of pre-university and pre-school institutions, most of them assuring a performant level of education;
- A performant local administration, materialized in the realization of important projects;
- In premiere, the initiation of actions meant to improve the relation between the public local administration and the citizen of the Pitesti City;
- Distribution of terrains for the construction of ANL buildings, the construction of attics on the existing flat-buildings, leading to the growth of the livable surface;
- The preoccupation for clearing and fluidizing the traffic; the development of a project for a 420 underground parking;
- The good state of the urban infrastructure in comparison with other cities;
- The improvement of public services by keeping the evidence of the city at real estate level in a proportion of 100%, the construction of the main collecting channel, extending the sewer network and the water distribution, improving the network of water treatment and combing the used waters, the replacement of approximately 70% of the water and sewerage network;

- An increased potential of economic development due to the foreign investments which are over the country average;
- The developed banking system, with the presence of the main actors from this sector (30 commercial banks).

2. WEAKNESSES

- City traffic is still slow, exposed to the formation of traffic jams; the means of transport are still partially buses older than the accepted limit;
- The insecure traffic conditions on some of the European roads around the city because of the lack of alternative itineraries/roads for vehicles with animal traction and agrarian machines;
- The water and sewerage infrastructure was projected on the middle of the streets, causing traffic problems;
- The existence of a big number of flats belonging to the old fund of houses;
- The existence, in some areas of the city, of private property houses esthetically unsuitable, but also presenting risks for the inhabitants' safety, along with spaces improvised for the commercialization of different products;
- Some of the markets have yet to be modernized – Razboieni Market, Traian Market and the pending construction of a market in Tudor Vladimiresu neighborhood;
- The green spaces, insufficient in comparison with the number of inhabitants and the built surface;
- The relatively small number of children's playing grounds in the neighborhoods;
- The reduced available terrain surfaces for new investments, implying a fairly high price for the ones available;
- The insufficiently developed tourism;
- The existence of certain important environmental problems at both city level and limitrophe areas.

3. OPPORTUNITIES

- The possibility of accessing the structural communitarian funds for reconversion and professional development;
- The existence of a prosperous bussiness environment that can create the possibility of attracting new strategic investors to the main branches of the city's economy;
- An informational system based on the using of the modern informatics systems, having a part in supporting the development of local public services;
- The modernization of communitarian means of transportation by the implementation of modern heating systems, air conditioning and surveillance web-cams;
- The possibility of fluidizing traffic through the realization of roundabouts in the crowded areas, of one-way roads, through the construction of underground and surface parking places and pedestrian passages;
- The possibility of using terrain surfaces from the limitrophe areas for real estate development;
- The growth tendency of the consumption by solving social problems;
- Extending the industrial platform by creating a development area which will include the limitrophe localities;
- The tendency of increasing fiscal revenues by applying taxes to all revenue categories foreseen by the law at their just value;
- The concern of the municipality to support house construction.

4. THREATS

- The migration of the inhabitants of the city of Pitești towards the limitrophe areas and the nearby localities, with a major impact on traffic and on the income of the local budget;
- The growth in the number of means of transportation that amplifies the degree of road network occupation and the excessive pollution;
- The lack of a rigorous discipline of the firms performing public services;

- The increase of the weight of uncompetitive and expensive products;
- The incapacity of the infrastructure to adjust to intensive development;
- The growth of the number of disadvantaged persons;
- The risk of unemployment growth because of the reorganization and technology modernization of commercial societies;
- Industrial and urban pollution which can affect the quality of the environment.

The current synthesis of the S.W.O.T analysis represents the starting base of the realization of programs within *the post-adhesion strategy of the city of Pitești*. **The following communications will produce a deeper analysis and will conclude these issues on each component of The Strategy of Pitești.**

Dezvoltarea județului Argeș în perioada 2008-2012

Ing. dr. Constantin Nicolescu
Președintele Consiliului Județean Argeș

Pornind de la documentele programatice ale U.E., de la prioritățile Planului Național de Dezvoltare 2007 – 2013 și de la obiectivele strategice ce le susțin, Consiliul Județean Argeș, ca autoritate a administrației publice județene, are în vedere direcțiile de dezvoltare pe următorii 4 ani în domenii de activitate ce vizează: infrastructura, sănătatea și asistența socială, protecția mediului, turismul, informatizarea administrației publice locale, relațiile externe ș.a.

Totodată, pentru fundamentarea necesităților de finanțare din fondurile Uniunii Europene, județul Argeș a elaborat și aprobat Programul Operațional Multianual pe perioada 2007 - 2013 prin care s-a realizat o analiză detaliată și o organizare metodologică a unor sectoare importante precum:

- infrastructura rutieră (drumuri județene și comunale și lucrări aferente pe aceste drumuri, poduri etc.);
- rețelele de alimentare cu apă județene de la captare până la distribuție;
- rețele de canalizare referitoare la localitățile județului și instalațiile de tratare a apelor uzate la nivel zonal;
- lucrări de protecție pentru dezastrele hidrologice la principalele cursuri de apă ale județului;
- dezvoltarea turistică.

Revenind la domeniile de activitate abordate de aceste documente programatice, se cuvine să evidențiez câteva din preocupările Consiliului Județean concretizate în identificarea de obiective și activități de susținere a acestora:

1. Infrastructură

Infrastructura rutieră

- Se are în vedere asfaltarea a 30 de drumuri județene în lungime de 400 km.
- Îmbunătățirea infrastructurii de acces destinate activității turistice prin reabilitarea a 3 drumuri județene din nordul județului (DJ 730, DJ 734 și DJ 703 I) de interes turistic național.
- Îmbunătățirea conexiunilor dintre magistralele de drumuri europene și naționale care traversează județul Argeș prin modernizarea rutelor adiacente cu circulație locală ridicată.

Infrastructura edilitar – gospodăreasă

- Realizarea ”Proiectului regional de alimentare cu apă și canalizare în județul Argeș”

Proiectul are în vedere realizarea unor instalații de aprovizionare cu apă și gestionarea apelor uzate de pe zona de vest a județului Argeș precum și cea de est, având ca scop realizarea unui sistem integrat de gestionare a apelor uzate din întreg județul.

Prin **conducta de vest**, în lungime de 175 km și un debit de 760 l apă/secundă se va realiza deservirea a 37 localități ale județului, respectiv un număr de 54.718 gospodării ale populației în mediul urban și 121.149 gospodării în mediul rural.

Totodată, prin **conducta de est** în lungime de 90 km și cu un debit de 800 l/s se are în vedere alimentarea cu apă a 5 localități, respectiv 35.000 gospodării ale populației în mediul urban și 33.000 gospodării ale populației în mediul rural.

- În ceea ce privesc rețelele de canalizare și stațiile de epurare termenele de conformare rezultate din Planul de Implementare al Directivei 91/271/EEC pentru aglomerările umane cu peste 2000 locuitori echivalenți au în vedere realizarea acestor sisteme astfel:

Termen de conformare	Sistem de canalizare	Stație de epurare
2007	Bascov, Rucăr, Lerești, Mărăcineni	Bascov, Rucăr, Lerești, Mărăcineni
2008	Pitești, Topoloveni	-
2010	Curtea de Argeș, Cîmpulung, Ștefănești	Pitești, Topoloveni
2013	Mioveni, Călinești, Băiculești, Bradu, Leordeni, Pietroșani, Schitu Golești, Costești, Buzoiești, Poiana Lacului, Bîrla	Curtea de Argeș, Cîmpulung, Ștefănești

Termen de conformare	Sistem de canalizare	Stație de epurare
2015	Albeștii de Argeș, Mihăești, Corbeni, Coșești, Slobozia, Stîlpeni, Bogați, Hîrtiești, Vulturești, Mălureni, Stoenesti, Țițești, Albeștii de Muscel, Bughea de Sus, Corbi, Merișani, Bălilești, Mușetești, Domnești, Moșoaia, Vedeia	Mioveni, Călinești, Băiculești, Bradu, Leordeni, Pietroșani, Schitu Golești, Albeștii de Argeș, Mihăești, Corbeni, Coșești, Costești, Buzoiești, Poiana Lacului, Bîrla
2017	Budeasa, Valea Mare Pravăț, Micești, Căteasca, Dîmănești, Priboieni, Poienarii de Muscel, Suseni, Berevoiești, Godeni, Rătești, Aninoasa, Cetățeni, Bughea de Jos, Vlădești, Valea Danului, Rociu, Arefu, Teiu, Popești, Rîca, Albota, Stolnici, Recea, Ungheni, Lunca Corbului, Căldăraru, Tigveni	Slobozia, Stîlpeni, Hîrtiești, Vulturești, Mălureni, Stoenesti, Țițești, Albeștii de Muscel, Bughea de Sus, Corbi, Merișani, Bălilești, Mușetești, Budeasa, Valea Mare Pravăț, Micești, Domnești, Căteasca, Dîmănești, Priboieni, Poienarii de Muscel, Suseni, Berevoiești, Godeni, Rătești, Aninoasa, Cetățeni, Bughea de Jos, Vlădești, Valea Danului, Rociu, Arefu, Teiu, Moșoaia, Vedeia, Popești, Rîca, Albota, Stolnici, Recea, Ungheni, Lunca Corbului, Căldăraru, Tigveni
2018	Dragoslavele, Oarja, Boteni, Davidești, Negrași, Valea Iașului, Mozăceni, Ștefan cel Mare, Cicănești, Brăduleț, Beleți – Negrești, Drăganu, Mioarele, Dobrești, Dîmbovicioara, Boțești, Hîrsești, Băbana, Miroși, Cocu, Izvoru, Uda, Cotmeana, Săpata, Morărești, Șuici, Ciofîngeni, Cepar, Cuca, Sălătrucu	Dragoslavele, Oarja, Boteni, Davidești, Negrași, Valea Iașului, Mozăceni, Ștefan cel Mare, Cicănești, Brăduleț, Beleți – Negrești, Drăganu, Mioarele, Dobrești, Dîmbovicioara, Boțești, Hîrsești, Băbana, Miroși, Cocu, Izvoru, Uda, Cotmeana, Săpata, Morărești, Șuici, Ciofîngeni, Cepar, Cuca, Sălătrucu

2. Protecția mediului

• Gestionarea corespunzătoare a deșeurilor industriale și menajere prin promovarea proiectului „Managementul integrat al deșeurilor menajere din județul Argeș” în valoare de 40 milioane Euro ce va fi finanțat în 2 etape:

- etapa I prin Programul ISPA în valoare de 24,5 milioane Euro;
- etapa a II-a prin fondurile de coeziune în valoare de 15,5 milioane Euro.

În cadrul **etapei I** se au în vedere realizarea următoarelor activități:

- a. închiderea depozitului central existent la Albota și ecologizarea zonei, construirea celulei nr. 1 din noul depozit
- b. deschiderea depozitului regional în aceeași locație
- c. managementul integrat al deșeurilor în zonele: Cîmpulung, Rucăr, Mioveni, Pitești – Albota și Topoloveni.

Lucrările propuse în **etapa a II-a** vizează:

1. închiderea depozitelor existente la Curtea de Argeș și Costești;
2. construirea stațiilor de transfer la Curtea de Argeș și Costești;
3. construirea celui de-al doilea depozit ecologic – Albota.

3. Sănătate și învățământ

- Susținerea lucrărilor de reabilitare la cele 18 unități medicale aflate în administrarea consiliului județean (15 unități spitalicești și 3 unități medico - sociale).
- Sprijinirea reabilitării/asigurării utilităților din unitățile școlare din 43 localități ale județului.
- Asigurarea condițiilor pentru construcția a 24 unități de învățământ (campusuri școlare, școli, grădinițe) în 16 localități ale județului.

4. Turismul

- Promovarea în continuare a turismului și agroturismului la nivelul județului prin înființarea de noi puncte de informare turistică alături de cele 6 existente.
- Elaborarea Master Planului pentru Dezvoltarea Turismului de către o firmă internațională care va stabili potențialul de dezvoltare a turismului din județul Argeș pe următorii 20 de ani.

Totodată, documentul va evidenția:

- situația curentă privind furnizarea serviciilor și a produselor turistice cu măsurile necesare de îmbunătățire;
 - schimbările necesare la nivelul structurilor instituționale și ale cadrului juridic pentru a facilita dezvoltarea sectorului privat;
 - măsuri necesare pentru pregătirea personalului de specialitate ce va lucra în acest domeniu;
 - strategia de marketing necesară pentru a dezvolta imaginea favorabilă a județului ca destinație turistică pe piețele externe de profil.
- Amenajarea și dezvoltarea unor zone turistice: Vidraru – Cumpăna, Iezer – Portăreasa, Cumpărata, Tîncava, Masivul Leaota în cadrul unor asociații constituite printr-un parteneriat public – privat.

5. Dezvoltarea rețelei informatice

- Reabilitarea și consolidarea „Sistemului integrat” privind informatizarea autorităților administrației publice locale și județene, precum și a serviciilor publice de specialitate din subordinea acestora, pe baza unui parteneriat public – privat tip BOT (construcție – operare – transfer) pe o perioadă de 20 ani cu o ciclicitate de 5 ani, rezultând 4 cicluri de reînnoire a echipamentului.

Județul Argeș beneficiază de o diversitate istorică, socială, culturală și economică ce favorizează politicile și strategiile de dezvoltare locală, concepute în spiritul dezvoltării durabile a întregii țări. Rolul consiliului județean este, fără îndoială, esențial în ce privește dezvoltarea din toate punctele de vedere a comunităților locale și, conștient de acest rol, va depune în continuare eforturi pentru a-l îndeplini cu succes.

The Development of the Argeş County within 2008-2012

Eng. dr. Constantin Nicolescu

The President of the Argeş County Council

Starting from the programmatic documents of the E.U., from the priorities of the National Development Plan 2007-2013 and from the strategic objectives that sustain them, the Argeş County Council, as a county public administration authority has in view the development directions for the next four years in areas of activity which aim: the infrastructure, health and social assistance, the environmental protection, the tourism, the local public administration informatize, the foreign relations and so on.

At the same time, for the substantiation of the financing necessities from the European Union funds, the Argeş County drafted and approved the Multiannual Operational Plan 2007-2013, throughout which it has been realised a detailed analysis and a methodological organisation of some important branches, such as:

- road infrastructure (county and country roads and afferent constructions on these roads, bridges, etc)
- county water supply networks from captation to distribution
- sewage networks referred to the county localities and the treatment plumbings of used waters on the zone level
- works of protection against the hydrological disasters on the county's main water flows
- turistic development

Returning to the areas of activity approached by this programmatic documents, we should reveal some of the County Council's preoccupations, materialized in identifying objectives and activities for their supporting:

1. Infrastructure

Road infrastructure

- We have in view the asphaltting of 30 county roads measuring 400 km.
- The improval of the access infrastructure destined to the turistic activity by the rehabilitation of 3 northern county roads (DJ 730, DJ 734 and DJ 703I) of national interest.
- The improval of the connections between the European and national main highways that cross the County by modernizing the adjacent routes with heavy local traffic.

The municipal household infrastructure

- The accomplishment of the "Regional project of water supply and sewage in the County".

The project aims the accomplishment of some water supply plants and the management of the used waters both in the Western and in the Eastern area of the Argeş County, having as a goal the achievement of an integrated system of used waters management in the entire county.

Through the **western pipe**, measuring 175 km and with a 760 l of water/second flow, it will be achieved the service of 37 county localities, meaning a number of 54.718 urban population households and 121.149 rural households.

At the same time, the **eastern pipe** measuring 90 km and with a 800l/s flow aims the water supply of 5 localities, meaning 35.000 urban population households and 33.000 rural population households.

- In what the sewage networks and the epuration stations are concerned, the conformation deadlines resulted from the Directive 91/271/EEC Implementing Plan for the human agglomerations with more than 2000 equivalent inhabitants have in view the achievement of these systems as it follows:

Conformation deadline	Sewage system	Epuration station
2007	Bascov, Rucăr, Lerești, Mărăcineni	Bascov, Rucăr, Lerești, Mărăcineni
2008	Pitești, Topoloveni	-
2010	Curtea de Argeș, Cîmpulung, Ștefănești	Pitești, Topoloveni
2013	Mioveni, Călinești, Băiculești, Bradu, Leordeni, Pietroșani, Schitu Golești, Costești, Buzoiești, Poiana Lacului, Bîrla	Curtea de Argeș, Cîmpulung, Ștefănești
2015	Albeștii de Argeș, Mihăești, Corbeni, Coșești, Slobozia, Sîlpeni, Bogăți, Hîrtiești, Vulturești, Mălureni, Stoenești, Țițești, Albeștii de Muscel, Bughea de Sus, Corbi, Merișani, Bălilești, Mușetești, Domnești, Moșoaia, Vedea	Mioveni, Călinești, Băiculești, Bradu, Leordeni, Pietroșani, Schitu Golești, Albeștii de Argeș, Mihăești, Corbeni, Coșești, Costești, Buzoiești, Poiana Lacului, Bîrla
2017	Budeasa, Valea Mare Pravăț, Micești, Căteasca, Dîrmănești, Priboieni, Poienarii de Muscel, Suseni, Berevoiești, Godeni, Rătești, Aninoasa, Cetățeni, Bughea de Jos, Vlădești, Valea Danului, Rociu, Arefu, Teiu, Popești, Rîca, Albota, Stolnici, Recea, Ungheni, Lunca Corbului, Căldăraru, Tigveni	Slobozia, Sîlpeni, Hîrtiești, Vulturești, Mălureni, Stoenești, Țițești, Albeștii de Muscel, Bughea de Sus, Corbi, Merișani, Bălilești, Mușetești, Budeasa, Valea Mare Pravăț, Micești, Domnești, Căteasca, Dîrmănești, Priboieni, Poienarii de Muscel, Suseni, Berevoiești, Godeni, Rătești, Aninoasa, Cetățeni, Bughea de Jos, Vlădești, Valea Danului, Rociu, Arefu, Teiu, Moșoaia, Vedea, Popești, Rîca, Albota, Stolnici, Recea, Ungheni, Lunca Corbului, Căldăraru, Tigveni
2018	Dragoslavele, Oarja, Boteni, Davidești, Negrași, Valea Iașului, Mozăceni, Ștefan cel Mare, Cicănești, Brăduleț, Beleți – Negrești, Drăganu, Mioarele, Dobrești, Dîmbovicioara, Boțești, Hîrsești, Băbana, Miroși, Cocu, Izvoru, Uda, Cotmeana, Săpata, Morărești, Șuici, Ciofîngeni, Cepari, Cuca, Sălătrucu	Dragoslavele, Oarja, Boteni, Davidești, Negrași, Valea Iașului, Mozăceni, Ștefan cel Mare, Cicănești, Brăduleț, Beleți – Negrești, Drăganu, Mioarele, Dobrești, Dîmbovicioara, Boțești, Hîrsești, Băbana, Miroși, Cocu, Izvoru, Uda, Cotmeana, Săpata, Morărești, Șuici, Ciofîngeni, Cepari, Cuca, Sălătrucu

2. Environment Protection

• The proper administration of industrial and domestic wastes by promoting the “Integrated Management of Domestic Wastes in Arges County”, project amounting to 40 million Euros, which will be financed in two stages:

- the first stage through ISPA Programme amounting to 24.5 million Euros
- the second stage through the cohesion funds amounting to 15.5 million Euros

In the **first stage**, the following activities are to be achieved:

- a. to close the central warehouse existing in Albota and to make that area ecological, to build cell no.1 of the new warehouse
- b. to open the regional warehouse in the same location
- c. the integrated management of waste in Campulung, Rucar, Mioveni, Pitesti – Albota and Topoloveni areas

The activities proposed for the **second stage** are:

- a. to close the existing warehouses in Curtea de Arges and Costesti
- b. to build transfer stations in Curtea de Arges and Costesti
- c. to build the second ecological warehouse – Albota

3. Health and Education

• To support the rehabilitation works of the 18 medical units administrated by the County Council (15 hospitals and 3 medical – social units)

- To support the rehabilitation/providing the utilities of school units from 43 county localities.
- To provide conditions for building 24 education units (school campuses, schools, nursery schools) in 16 county localities.

4. Tourism

- To promote continually the tourism and rural-tourism in the county, setting up new touristic information points besides the 6 ones already existing.

- To draw up a Master Plan for Tourism Development by an international company which will establish the potential of developing the tourism in Arges County in the next 20 years.

The document will also emphasize:

- the current situation concerning the providing of touristic items and services with the necessary improving measures
- the necessary changes at the institutional structures and legal framework level in order to facilitate the development of the private field
- the necessary measures for training the staff working in this field
- the necessary marketing strategy in order to develop the favourable image of the district as a touristic destination on the foreign markets

- The development and fitting out some touristic areas: Vidraru – Cumpăna, Iezer – Portăreasa, Cumpărata, Tincava, Leaota Massif by some associations made up by a public-private partnership.

5. The Development of the Informatic Network

- The rehabilitation and consolidation of the “Integrated System” regarding the informatization of the local and county public administration authorities as well as the public services of specialty at their orders, on the basis of a public-private partnership, BOT type (building – operating – transfer) for a 20 years period with a 5 year-cycle, arising 4 cycles of renewing the equipment.

Arges County has a historical, social, cultural and economic diversity that encourages the policies and strategies of local development. Conceived in the spirit of the lasting development of the whole country. The role of the County Council is, without any doubt, essential concerning the development of the local communities from all points of view and, aware of this role, it will make efforts to fulfil it successfully.

Dezvoltarea urbană durabilă în contextul integrării în Uniunea Europeană. Studiu de caz: Municipiul Pitești

Conf. univ. dr. Tudor Pendiuc

Primarul Municipiului Pitești

Adrian Oprescu

Șeful Biroului de Strategii și Dezvoltare Locală

Orașele au fost întotdeauna motorul creșterii economice și locul în care au fost realizate principalele inovații care au generat impulsuri majore pentru dezvoltarea tehnologică, industrială, socială și culturală. Din practicile la nivel european, cele mai multe guverne recunosc potențialul oferit de orașe, urmărind să întărească rolul autorităților publice locale în procesul dezvoltării urbane și să transfere un procent din ce în ce mai mare al puterii administrative la acest nivel, oferind și resursele necesare finalizării acestui proces. Astfel, autoritățile publice locale au devenit parteneri importanți în cadrul proceselor de democratizare și descentralizare, iar prin formele asociative create, au reușit să își impună punctele de vedere cu privire la deciziile de politică națională și chiar internațională.

În contextul integrării europene, primarii și autoritățile locale trebuie să-și dovedească calitățile de buni manageri în situații de criză, deoarece de foarte multe ori autoritățile nu au nici resursele și nici capacitățile organizaționale create pentru a le soluționa.

Eficiența unei administrații publice este dată de creșterea satisfacției cetățeanului cu privire la serviciile oferite în condițiile în care atât infrastructura, cât și serviciile publice care trebuie oferite necesită investiții majore pentru a deveni competitive pe o piață unică europeană. Totuși, autoritățile publice locale nu au numai sarcina de a furniza cetățenilor infrastructură și servicii, un rol important într-o dezvoltare durabilă avându-l și creșterea calității vieții urbane prin: construirea de locuințe sociale, asigurarea siguranței cetățenilor, creșterea numărului de locuri de muncă pentru scăderea ratei șomajului și, indirect, înlăturarea treptată a cazurilor de infraționalitate, mare parte din ele cauzate de inegalități de ordin material.

Pentru depășirea acestei stări de fapt, multe orașe dispunând de resurse limitate pentru abordarea într-o manieră unitară și eliminarea disparităților dintre diferite zone, acestea au posibilitatea realizării de investiții în sistem regional.

Există o întregă gamă de sarcini și funcții, în special în domeniul dezvoltării economice, managementului de mediu și infrastructurii, pe care orașele le pot îndeplini doar în cooperare cu zonele înconjurătoare și cu organismele superioare.

Politica de dezvoltare regională este o politică cheie a Uniunii Europene care se bazează pe principiul solidarității financiare, oferind sprijin statelor și regiunilor mai puțin dezvoltate sau care se confruntă cu dificultăți structurale, în scopul creării de locuri de muncă și creșterii competitivității economice. Politica regională a UE s-a construit în jurul conceptului de coeziune economică și socială. Acest concept vizează reducerea disparităților în nivelul de dezvoltare al regiunilor, sprijinirea regiunilor rămase în urmă și diminuarea discrepanțelor care le separă de regiunile dezvoltate ale UE. Această politică este înainte de toate o politică a solidarității. Ea se bazează pe solidaritatea financiară a Statelor Membre, o parte substanțială a contribuției acestora la bugetul Comunității fiind îndreptată către regiunile mai puțin prospere și grupurile sociale dezavantajate.

Promovarea propriilor politici de dezvoltare regională, de către autoritățile administrației publice locale, dar și de structurile regionale pornește de la premisa că nimeni nu poate cunoaște mai bine necesitățile reale ale acestor colectivități, decât ele însele și cei aleși să-i reprezinte.

Cu alte cuvinte, politica de dezvoltare regională întărește rolul și responsabilitățile administrației publice locale și a organismelor regionale în dezvoltarea economică și socială a fiecărei localități în parte, precum și a regiunilor de dezvoltare, concomitent cu diminuarea implicării instituțiilor guvernamentale în astfel de activități. Astfel, politica de dezvoltare regională devine o componentă esențială a autonomiei locale.

Pentru a contribui la rezolvarea acestor probleme complexe, prin Programul Operațional Regional pot fi finanțate proiecte integrate ale unor orașe mici sau areale clar delimitate spațial în cadrul orașelor mijlocii și mari, așa-numitele „zone de acțiune urbană”. Avantajul acestei abordări integrate constă în faptul că se pot rezolva simultan o serie de probleme între care există relații de interdependență și care afectează și arealele adiacente zonei de intervenție propriu-zise.

Un proiect integrat îl constituie regenerarea urbană și cuprinde acțiuni de reabilitare a mediului construit degradat, de dezvoltare a activităților antreprenoriale prin sprijinirea IMM și a infrastructurii de afaceri pentru ocuparea forței de muncă, precum și acțiuni de promovare a incluziunii sociale, a acelor categorii de populație marginalizate și dezavantajate.

Regenerarea urbană nu poate fi privită decât ca un proiect complex, în care componenta de servicii publice are un rol primordial în condițiile în care în exercitarea competențelor și atribuțiilor ce le revin în scopul prestării serviciilor comunitare de utilități publice autoritățile locale deliberative au competență exclusivă cu privire la tot ce ține de gestiunea acestor servicii

Din punctul de vedere al accesării fondurilor structurale, este de subliniat faptul că pentru POR - axa prioritară este sprijinirea dezvoltării durabile a orașelor – poli urbani de creștere, care are ca domeniu major de intervenție realizarea planurilor integrate de dezvoltare urbană. La momentul actual nu este disponibil ghidul solicitantului, care este necesar atât pentru elaborarea, cât și pentru implementarea și monitorizarea cu succes a politicilor de dezvoltare durabilă.

Fișă proiect – regenerare urbană Municipiul Pitești

Succesul comunităților, în general, și a municipiului Pitești, în special, în cadrul oricărei inițiative de activități de dezvoltare economică locală va depinde de capacitatea acestora de a reuni diferiți parteneri locali pentru a elabora o strategie de DEL și pentru a implementa acea strategie de-a lungul timpului. Pentru a deveni competitivă și pentru a avea succes în programe de dezvoltare economică locală, administrația publică locală își propune să-și revizuiască periodic strategia de dezvoltare economică locală și să o adapteze astfel încât să răspundă schimbărilor condițiilor economice și sociale.

Astfel, proiectul de regenerare urbană descris mai jos, propune un pachet de măsuri care vor susține din punct de vedere material, economic, social, al mediului și educațional, dezvoltarea zonei de vest a municipiului, existând posibilitatea extinderii infrastructurii cu menținerea aspectului urbanistic al zonei.

Proiectul descris mai jos este parte integrantă din strategia de dezvoltare a municipiului Pitești incluzând următoarele obiective prioritare:

- Realizarea infrastructurii în zona de vest a municipiului (cartierele Războieni, Turcești și o parte din cartierul Exercițiu), în vederea creșterii nivelului de competitivitate și atractivitate al zonei.

- Dezvoltarea infrastructurii educaționale și turistice, cu creșterea stabilității sociale și potențialului forței de muncă;

- Dezvoltarea economică în strânsă legătură cu creșterea capacității inovatoare și competitivitatea mediului de afaceri;

- Îmbunătățirea performanței pentru protecția mediului și obținerea unui impact deosebit pentru creșterea condițiilor de viață și respectarea normelor în vigoare pentru dezvoltarea durabilă.

Proiectul de regenerare urbană va avea următoarele componente:

1. Reabilitarea, modernizarea infrastructurii de bază și îmbunătățirea serviciilor publice în zona Turcești, cartierul Războieni și cartierul Exercițiu.

Această componentă a proiectului își propune:

- realizarea sistemului rutier;
- realizarea sistemului necesar pentru colectarea apelor pluviale și preluarea acestora în sistemul de canalizare al municipiului;

- realizarea de extinderi ale rețelei de alimentare cu apă potabilă și de iluminat public în zona Turcești, în paralel cu modernizarea infrastructurii.

- regularizarea pâraului din zonă, în vederea modernizării zonei de acumulare și pentru evitarea inundațiilor;

- modernizarea serviciilor publice de salubritate în zona respectivă prin achiziționarea de europubele și instituirea sistemului de colectare selectivă a deșeurilor.

2. Reabilitarea și eficientizarea termică a clădirilor care aparțin patrimoniului Municipiului Pitești.

- Realizarea auditurilor energetice pentru clădirile existente;
- Reabilitarea instalațiilor de: apă, canalizare, termoficare, iluminat public;
- Reabilitarea termică a clădirilor în vederea utilizării eficiente a energiei;
- Amenajarea unui sediu al Poliției Comunitare a Municipiului Pitești, prin reabilitarea unui fost cămin al Grupului Școlar CFR;

- Reabilitarea blocului G1 Războieni, prin extinderea spațiilor disponibile, modernizarea instalațiilor existente, refacerea fațadei și eficientizarea energetică;

- Realizarea unui centru al cartierului Războieni care să cuprindă un parc echipat cu locuri de joacă, o fântână arteziană, un centru de încasare a impozitelor și taxelor locale care va avea și rolul de centru de informare pentru cetățenii acestui cartier.

3. Îmbunătățirea bazelor sportive și dezvoltarea infrastructurii de transport în zona menționată pentru încurajarea turismului și a acțiunilor recreative.

- Construirea unei săli de sport, cu respectarea standardelor europene;
- Achiziționarea unui număr de 10 mijloace de transport ecologice care să execute serviciul public de transport și care să facă legătura cu celelalte cartiere ale municipiului și cu punctele de interes: Parcul Ștrand, plaja Tudor Vladimirescu, Bazinul Olimpic, Grădina Zoologică, Stadionul Nicolae Dobrin, parcul Trivale etc.;

- Reabilitarea zonei adiacente a stadionului Trivale în vederea dezvoltării de activități economice, sportive.

Urban sustainable development in the context of European integration: Pitești municipality study case

PhD Senior Lecturer Tudor Pendiuc

Mayor of Pitești City

Adrian Oprescu

Head of Strategies and Local Development Office

Towns and cities have always been the driving force behind economic growth and the birthplace of innovations which generate major impetus for the development of technology, industry, society and culture. More and more governments are recognizing the potential offered by towns and cities. They aim to strengthen local authorities, accord them greater political responsibility and transfer an increasing share of administrative authority to this level, along with the resources this entails. Local authorities have become important partners in the course of democratization and decentralization processes and, through the associative forms created they managed to carry their point with respect to national and even international policy decisions.

In the context of European integration, mayors and municipal authorities must prove their mettle as crisis managers on a daily basis, because many time local authorities have neither the money nor the organizational capacities to solve them.

The efficiency of a public management is closely related to the citizen satisfaction with regard to the provided services, given that both the infrastructure and the public services that must be provided imply major investments so that they would get competitive on a single European market. However, local public authorities not only bear responsibility for providing their citizens with infrastructure and services. Improving the quality of urban life through: housing for social cases, assuring a safe life for the citizens, increasing the number of places of work in order to reduce the unemployment rates and, indirectly, phasing out criminality cases most of them caused by material inequalities, has also an important role on account of sustainable development.

To outrun this matter of fact, many towns and cities having little resources for a unitary approach and for the elimination of disparities among different regions, they have the possibility of realizing investments in a regional system.

There is a whole series of tasks and functions, in particular in the field of economic development, environmental management and infrastructure, which towns and cities can only perform in cooperation with the surrounding areas and super ordinate bodies.

The regional development policy is a key policy of the European Union, which relies on the financial solidarity principle, backing up less developed countries and regions or facing structural difficulties, with a view to creating jobs and increasing economic competitiveness. The regional policy of the European Union was built around the concept of 'social and economic cohesion'. This concept regards curtailing disparities among the development levels of the regions, backing up lagging behind regions and diminishing discrepancies that set them apart from the developed regions of the EU. This policy, before all, is a policy of solidarity.

The promotion by the local public administration authorities and the regional structures of their own regional development policies starts from the premise that nobody knows better the real needs of the collectivities than they themselves do and the elected people that represents them. The regional policy in Romania builds upon planned arrangements and furthered by local and central public administration authorities, in partnership with various actors (either private or public) from regional or local level, in order to ensure a favorable and dynamic social and economic development, by efficiently using the local and regional resources, for furthering the European aim of social and economic cohesion.

In other words, the regional development policy strengthens the role and responsibilities of local public administration and regional bodies for the economic and social development of each town and city and the development regions as well, concomitant with lessening the involvement of

government institutions in such activities. Thus, the regional development policy becomes an essential constituent of local autonomy.

In order to contribute to solving these complex issues, integrated projects of small towns or clearly defined regions within the big and medium cities – the so-called ‘urban action zones’ – may be financed by the Regional Operational Program. The advantage of this integrated approach lies in the fact that a range of problems among which there are relative relations and which have a huge impact on the areas next to the actual intervention zone can be solved simultaneously.

Urban regeneration is an integrated project which comprises the rehabilitation of dilapidated environment, the development of entrepreneurial activities for bolstering SMEs and the business infrastructure for employment, as well as the promotion of social inclusion of marginalized and less favored people.

The urban regeneration is but a complex project in which the public services play a major part, provided that the local deliberative authorities are exclusively competent to manage these public services

From the point of view of accessing the structural funds, we underline the fact that for the Regional Operational Program – the first priority axis: ‘Supporting the sustainable development of cities’, which pursues the making out of integrated plans of urban development, there isn’t yet available the ‘solicitor’s guide’, a document necessary for both the working out and the successfully implementation and monitoring of the sustainable development policies.

Project file – urban regeneration Pitești municipality

In the frame of any initiative of local economic development activities, the success of communities, in general, and of Pitești municipality, in particular, will depend on the ability of gathering different local partners, in order to prepare a local economic development strategy and to implement that strategy over time. In order to get competitive and to have success in local economic development programs, the local public administration itself is set to regularly review the local economic development strategy and to adjust it so that it would answer the changes of social and economic conditions.

Thus, the urban regeneration project hereinafter described, proposes some measures that will support materially, socially, economically and educationally the development of the Western zone of the city, with the possibility of extending the infrastructure and preserving at the same time the urban appearance of the zone.

The project hereinafter described is an important compound of the Pitești municipality Development Strategy, having the following main objectives:

- Infrastructure execution on the west part of the city (Războieni, Turcești and a part of Exercițiu neighbors), in order to increase the level of the competitiveness and attraction of this area;
- Touristy and educational infrastructure development, with the social stability and labor force potential development;
- Economic development related to the ever – growing of the innovating capacity and business environment competitiveness;
- Improvement of the environment protection performance and getting of an outstanding impact in order to rise the life conditions and to respect the durable development rules;

The Sustainable Development project will have the following compounds:

1. Base infrastructure rehabilitation, modernization and public services on Turcești, Războieni, Exercițiu areas.

This project compound intentions:

- Execution of the driving system;
- Execution of the system necessary to the sewage collecting and their taking over into the city drainage system;
- Extension of the water and public lightening networks in Turcești area, in the same period with the infrastructure modernization;

- Regulation of the runoff from the area, in order to avoid the inundation and to modernize the pool area;
 - Salubrity public services modernization through euro - bins acquisition and waste selective collection system usage.
2. Thermal rehabilitation and efficiency of the buildings that belong to Pitești city patrimony.
- Energetic audit for the existing buildings execution;
 - Water, drainage, central heating and public illuminating networks rehabilitations;
 - Buildings thermal rehabilitation for an efficient energy usage;
 - Pitești Communitary Police headquarter execution, through the rehabilitation of a former hostel of the Scholar Group CFR;
 - „G1 Războieni” apartment flats rehabilitation through available location extension, modernization of the existing installation networks, frontage renewal and energetic efficiency;
 - Execution of Războieni neighbor’s centre: a park equipped with playgrounds, an artesian well, and a centre for local taxes and taxation collecting which will be also an information centre for the citizens of this neighbor.
3. The improving of the sports base /grounds and the development of the transport infrastructure in the mentioned area to encourage the tourism and the recreation actions
- Building of a sports hall on European standards;
 - Acquisition of 10 ecologic means of transports to execute the public transport and to make the connection with the other districts of the city and with the interest points: Strand Park, Tudor Vladimirescu’s beach, Olympic swimming-pool, the Zoo, Nicolae Dobrin’s Stadium, Trivale Park, etc;
 - The rehabilitation of the Trivale stadium side area in order to develop economic and sport activities.

Coeziune teritorială și dezvoltare urbană

Valeria Paola Valeri

Consultant în cadrul Agenției pentru Dezvoltare Regională Sud Muntenia
și în cadrul Ministerului Dezvoltării, Lucrărilor Publice și Locuințelor,
Consorzio Progetto Lazio, Roma, Italia

1. În 2005 Comisia Europeană a subliniat „contribuția orașelor la creșterea economică și a locurilor de muncă din zonele urbane și a recomandat concentrarea politicilor asupra îmbunătățirii competitivității prin clustere și activități în rețea precum și urmărirea unei dezvoltări mai bine echilibrate între orașele cele mai dezvoltate economic și restul rețelei urbane”¹.

2. În același an, Comisia sublinia responsabilitățile orașelor de a implementa Strategia Dezvoltării Durabile a Uniunii Europene, precum și în conformitate cu Agenda Lisabona: „Zonele urbane joacă un rol important în livrarea unei Strategii a Dezvoltării Durabile a Uniunii Europene. În zonele urbane, dimensiunile economice, sociale și de mediu se intersectează inevitabil. Orașele generează cele mai multe probleme de mediu, dar sunt și motoare ale economiei, locuri unde se fac afacerile și unde sunt găzduite investițiile. Patru dintre cinci cetățeni locuiesc în zone urbane, iar calitatea vieții acestora este influențată direct de starea mediului urban. Un mediu urban de înaltă calitate contribuie de asemenea la prioritatea Strategiei revizuite de la Lisabona „*de a face din Europa un loc mai atractiv în a munci și în a investi*”. Atractivitatea orașelor europene va mări potențialul lor de creștere și de creare de locuri de muncă, de aceea orașele prezintă o importanță cheie în implementarea Agendei Lisabona”².

3. Un an mai târziu, într-un raport special adresat Consiliului European și Parlamentului, de pregătire a mijloacelor de accesare a Fondurilor Structurale 2007-2013, orașele au fost considerate drept motoarele dezvoltării economice: „Orașele găzduiesc cele mai multe dintre locurile de muncă, companii și institute de învățământ superior iar acțiunea lor este decisivă în a genera coeziune socială. Orașele găzduiesc schimbarea bazată pe inovare, pe spiritul întreprinzător și creștere economică”³.

4. Carta de la Leipzig pentru Orașe Europene Durabile subliniază contribuția posibilă a orașelor europene la competitivitate și creștere economică: „Politica integrată urbană pentru dezvoltare oferă un set de instrumente care deja și-au dovedit valoarea în numeroase orașe europene în dezvoltarea de structuri administrative moderne, cooperante și efective. Toate acestea sunt indispensabile pentru îmbunătățirea competitivității orașelor Europene”⁴.

5. Deja în 1999, Perspectiva Europeană pentru Dezvoltare Teritorială a propus cooperarea între orașe și regiunile orașelor precum și nevoia de a întări a unui sistem policentric mai echilibrat aparținând regiunilor metropolitane, clusterelor din orașe și rețelelor orașelor. Inițiativa mai sus menționată subliniază, de asemenea, că „specializarea funcționalității socio-economice influențează atractivitatea orașelor și de aceea trebuie considerate și aspectele competențelor cheie și clusterelor”⁵.

6. În conformitate cu ESPON, o gamă largă de orașe au oricum potențialul de a crește propria lor masă demografică printr-o cooperare mărită cu zonele învecinate, formând astfel zone urbane policentrice. De fond, cooperarea teritorială dintre orașe învecinate poate să îmbunătățească poziția lor în sistemul urban european prin explorarea comună de avantaje comparative. „O asemenea cooperare strategică, incluzând un număr mai mare de locuitori în zona urbană policentrică, face posibilă atragerea sau înființarea de servicii de calitate. Utilizarea acestui model de cooperare poate, în principiu, sprijini un echilibru teritorial mai bun și dezvoltarea policentrică”⁶.

7. Într-un raport recent a fost definită co-localizarea producătorilor, furnizorilor de servicii, instituțiilor de cercetare și educație, instituțiilor financiare și a altor instituții private și guvernamentale având legături de diferite tipuri. Clusterelor pot să încorporeze caracteristicile unui proces modern de inovare, de vreme ce acestea au fost considerate „sisteme ale inovării la o scară redusă”⁷.

8. Un pol de creștere este definit ca o aglomerație care produce impulsuri puternice de creștere în beneficiul celor care se află în spațiul adiacent. Astfel, un pol de creștere este „un dispecer pentru generarea bunăstării”⁸ în primul rând datorită economiei de scală și avantajelor economice generale ale concentrării urbane pentru firmele din industriile de servicii, spre exemplu beneficiile învecinării spațiale între furnizori și cumpărători. Orașele sunt forța motoare a dezvoltării atunci

când au o specializare socio-economică funcțională prin competențe cheie și clustere care extind beneficiile economice asupra zonelor înconjurătoare.

9. Zonele economice de dezvoltare sunt definite mai degrabă prin legături spațiale și economice, în particular modele evolutive, și nu prin granițe administrative. De aceea, orașele creează sinergii cu teritoriile înconjurătoare, sinergii care pot fi facilitate printr-o guvernare eficientă precum organizarea zonelor metropolitane. „Guvernarea metropolitană trebuie să reflecte potențialul și necesitățile întregii regiuni urbane. Rolurile și responsabilitățile fiecărui nivel de guvernare față de zonele metropolitane ar trebui să fie definite clar pentru a facilita coerența politicii și integrarea trans-sectorială”⁹.

10. În Europa extinsă există peste 100 de zone metropolitane, cu populații de peste 500.000 de persoane, incluzând aproximativ 60% din totalul de 480 de milioane de persoane din Europa. Acesta este un indicator al importanței pe care o au competitivitatea și bunăstarea metropolitană pentru prosperitatea economică și coeziunea socială în Europa. De asemenea, este un indicator al mării importanțe pe care o poate avea guvernarea metropolitană eficientă în obținerea unui mai bun echilibru urban în Europa¹⁰.

11. Schimbările populației au fost recunoscute ca un indicator important pentru dezvoltarea urbană, deoarece populația este legată de schimbarea economică, atât ca o cauză, cât și ca efect, în special pe termen lung. În termeni generali, orașele cu oportunități economice de dezvoltare tind să fie locuri mai atractive pentru locuit, iar orașele cu populații numeroase tind să aibă economii dezvoltate¹¹.

12. Secțiunile anterioare ilustrează pe scurt complexitatea diferitelor noțiuni interconectate. În particular, noțiunile de legături și cooperare reamintesc importanța factorilor culturali și sociali pentru ca orașele să dea naștere unor comunități sustenabile unde oamenii să își dorească să trăiască și să muncească și în viitor¹².

13. Președinția Slovenă a UE continuă activitățile Președințiilor precedente în domeniul coeziunii teritoriale și dezvoltării urbane, accentuând importanța faptului de a „urmări abordările integrate ca o condiție pentru o dezvoltare durabilă și un instrument de combatere a schimbărilor climatice”¹³.

14. În perioada Președinției sale, în domeniul coeziunii teritoriale, Slovenia preia conducerea activităților pentru implementarea Agendei teritoriale a UE¹⁴. Agenda teritorială accentuează promovarea dezvoltării policentrice teritoriale și definește dezvoltarea teritorială ca „un proces permanent și de cooperare implicând diverși actori ai dezvoltării teritoriale la nivel politic, administrativ și tehnic... Acest proces de cooperare este numit „guvernare teritorială”.

15. Implementarea acțiunii de dezvoltare urbană durabilă pentru coeziunea teritorială necesită o capacitate administrativă majoră pentru o guvernare efectivă. Este necesar să se treacă de la o abordare pentru investiții în proiecte de infrastructură fără legătură între ele la o abordare de planificare strategică construită pe noi modele de parteneriat public-public și public-privat; implicarea activă a societății civile în actul guvernării, consensul economic și social, precum și parteneriatul real; planificarea strategică și definirea priorităților de investiții integrate; legătura între obiectivele orașului și indicatorii pentru dezvoltare durabilă; planuri de investiții multianuale; proiecte flagship ancorate în valorile culturale și identitatea locală; abordări inovative și de transparență la comunicarea publică.

16. Potrivit Comunicării Comisiei privind „Politica de coeziune și orașele: contribuția urbană la creșterea și locurile de muncă în regiuni”¹⁵, participarea cetățenilor este un imperativ democratic – angajamentul rezidenților locali și al societății civile în politica urbană poate conferi legitimitate și eficacitate acțiunilor guvernamentale. În contextul resurselor limitate, metodologiile inovative sunt necesare pentru implicarea cetățenilor în procesul de reflecție strategică. În această privință, studiile de caz prezentate în manualul¹⁶ *A piu' voci – Pe mai multe voci pot inspira noi abordări și modalități de comunicare în vederea implicării active a cetățenilor în guvernarea politicii urbane*.

17. Planificarea strategică este un proces deschis care nu se termină o dată cu pregătirea unui document strategic: așadar, acest lucru necesită o „investiție a guvernării” considerabilă în vederea creării unui cadru organizatoric adecvat pentru furnizarea agendei de regenerare și dezvoltare.

18. Primul ciclu de programare al Fondurilor Structurale, 2007-2013 reprezintă o mare oportunitate și în același timp o provocare pentru Municipalițile din România, din două puncte de vedere: în primul rând, toate Fondurile Structurale furnizează noi oportunități de finanțare pentru dezvoltarea urbană; în al doilea rând, și cel mai semnificativ, municipalitățile au cu adevărat

oportunitatea de a îmbunătăți și consolida propria lor capacitate administrativă conducând proiecte integrate și complexe în perspective multi-anuale. Așadar, o abordare strategică pentru dezvoltarea urbană sustenabilă în cadrul coeziunii teritoriale trebuie să fie adoptată de către toate Municipalițiile din România.

REFERINȚE

- 1 Comisia Europeană, Politica de Coeziune în sprijinul Creșterii și Locuilor de Muncă: Liniile Directoare Strategice Comunitare, 2007-2013 http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/2007/osc/050706osc_en.pdf
- 2 Comisia Europeană, Comunicarea Comisiei despre Strategia Tematică privind Mediul Urban, 2005, http://ec.europa.eu/environment/urban/pdf/com_2005_0718_en.pdf
- 3 Comisia Europeană, 2006, Politica de Coeziune și Orașele: contribuția urbană la creșterea și locuile de muncă în regiuni http://ec.europa.eu/regional_policy/consultation/urban/com_2006_0385_en.pdf
- 4 Consiliul European, Întâlnire Informală, Carta Leipzig privind Orașele europene durabile, <http://www.eukn.Org/binaries/eukn/news/2007/5/leipzig-charter-final-draft-020507-en.pdf> A se vedea de asemenea: EU Ministerial Informal on Sustainable Communities – Bristol, 2005 <http://www.eukn.Org/binaries/eukn/policy/2006/5/bristol-accord.pdf> și Întâlnirea Ministerială privind Politica Urbană ‘Cities empower Europe’ Conclusions of Dutch Presidency, 2004
- 5 http://www.mop.gov.si/fileadmin/mop.gov.si/pageuploads/zakonodaja/konvencije/en/urban_policy_conclusion_s04.pdf Comisia Europeană, Perspectiva Europeană a Dezvoltării Spațiale (PEDS) – Spre o Dezvoltare Echilibrată și Durabilă a Teritoriului UE http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/official/reports/pdf/sum_en.pdf
- 6 ESPON Briefing 1 Noiembrie 2004 http://www.espon.eu/mmp/online/website/content/publications/98/100/index_EN.html
- 7 Comisia Europeană, Clustere de Inovare în Europa: O analiză statistică și viziunea de ansamblu a sprijinului politicii curente, <http://www.innovating-regions.Org/download/FINAL%20Master%20FENTR%20paper%202007>
- 8 Conferința Internațională OECD „Orașe durabile: Legătura între Competitivitate și Coeziunea Socială”, 13-14 Octombrie 2005, Montreal, „Pot deveni zonele urbane defavorizate poli de creștere?” autor: Claude Jacquier, CNRS și ESPON INTERACT – Dezvoltarea urbană policentrică și parteneriatul rural-urban www.espon.com.
- 9 Principiile OECD ale guvernării metropolitane 2001, din “Orașe pentru cetățeni – Îmbunătățirea Guvernării Metropolitane”.
- 10 METREX - Rețeaua Regiunilor și a Zonelor Metropolitane Europene, www.eurometrex.org.
- 11 Orașe în tranziție: Traiectoriile Urbane ale Europei de est 1960-2005, Vlad Mykhnenko și Ivan Turok, CPPR Universitatea Glasgow, Februarie 2007. Documentul de lucru, inter alia, observă că emigrarea a fost doar recent recunoscută ca fiind un aspect demografic major în Europa de Est. Sub semnătura acestor autori, se poate vedea, de asemenea, „Resurgent European Cities?” Septembrie 2006 www.cpr.ac.uk/media/media_5167_en.pdf
- 12 Presidency EU Ministerial Informal privind Comunitățile Durabile, Biroul Vice-primului ministru, martie 2006
- 13 http://www.mop.gov.si/en/presidency/territorial_cohesion_and_urban_development/.
- 14 www.mie.ro/documente/dezvoltare_teritoriala/amenajarea_teritoriului/Agenda_teritoriala.pdf
- 15 citat la nota 3
- 16 www.cantieripa.it/allegati/A_più_voci.pdf, varianta în limba română poate să fie obținută de la dra Gloria Zagaglioni gloria.zagaglioni@gmail.com.

Territorial cohesion and urban development

Valeria Paola Valeri

Consultant to South Muntenia Regional
Development Agency and to the Ministry of Development
Public Works and Housing of Romania, Consorzio Progetto Lazio, Roma, Italia

1. In 2005 the European Commission highlighted the contribution of cities to growth and jobs in urban areas, and recommended that the (policy) focus should be on improving competitiveness through clustering and networking and achieving more balanced development between the economically strongest cities and the rest of the urban network (European Commission, 2005)¹.

2. In the same year the Commission underlined the responsibilities of cities to deliver the EU Sustainable Development Strategy as well as the Lisbon Agenda: “Urban areas play an important role in delivering the objectives of the EU Sustainable Development Strategy. In urban areas the environmental, economic and social dimensions meet most strongly. Cities are where many environmental problems are concentrated, but they are also the economic drivers, the places where business is done and investments are made. Four out of five European citizens live in urban areas, and their quality of life is directly influenced by the state of the urban environment. A high quality urban environment also contributes to the priority of the renewed Lisbon Strategy to *‘make Europe a more attractive place to work and invest’*. The attractiveness of European cities will enhance their potential for growth and job creation, and cities are therefore of key importance to the implementation of the Lisbon Agenda².

3. One year later in a special report for the European Council and Parliament paving the way for the Structural Funds 2007-2013, cities were heralded as drivers of development: „Cities are home to most jobs, firms and institutes of higher education and their action is decisive in bringing about social cohesion. Cities are home to change based on innovation, spirit of enterprise and economic growth” (European Commission, 2006)³.

4. The Leipzig Charter on Sustainable European Cities underlines the likely contribution of (European) cities to competitiveness and growth: „Integrated urban development policy offers a set of instruments which have already proved their worth in numerous European cities in developing modern, cooperative and effective governance structures. These are indispensable for improving the competitiveness of European cities” (2007)⁴.

5. Already in 1999 the European Spatial Development Perspective (ESDP) had advocated the cooperation between cities and city regions and the need to strengthening a polycentric and more balanced system of metropolitan regions, city clusters and city networks. The ESDP also underlined that functional socio-economic specialisation influences the attractiveness of cities and therefore the aspect of key competences and clusters needed to be considered⁵.

6. According to ESPON, a wide range of cities however have the potential to increase their demographic mass through increased cooperation with neighboring areas, forming polycentric urban areas. Basically, territorial cooperation between neighboring cities can improve their position in the European urban system based on a joint exploration of comparative advantages. Such strategic cooperation, including a greater number of inhabitants in the polycentric urban area, makes it possible to attract or establish a higher level of services. The use of this cooperation model can, in principle, support a better territorial balance and polycentric development⁶.

7. In a recent report clusters were defined as the co-location of producers, service producers, educational and research institutions, financial institutions and other private and government institutions related through linkages of different types. Clusters may embody the characteristics of the modern innovation process since they can be considered as „reduced scale innovation systems” (European Commission, 2007)⁷.

8. A growth pole is defined as an agglomeration which produces strong growth impulses to the benefits of its neighbours in space. This, a growth pole is a „hub for wealth generation”

primarily because of the economy of scale and the general economic advantages of urban concentration for firms in service industries, for example the benefits of spatial proximity for suppliers and buyers. Cities are drivers of development when they do have a functional socio-economic specialisation through key competences and clusters that expand their economic benefits to the surrounding areas⁸.

9. Development areas are defined by spatial and economic linkages, particularly commuting patterns, rather than by administrative boundaries. This is why cities are to create synergies with surrounding territories, synergies which can be facilitated by efficient governance such as for example metropolitan areas arrangements. Metropolitan governance must reflect the potential and needs of the entire urban region. The roles and responsibilities of each level of government in respect of metropolitan areas should be clearly defined in order to facilitate policy coherence and cross-sectoral integration⁹. The focus of concern is the entire built-up area or morphological unit of the city (otherwise known as conurbation or metropolitan area) rather than the administrative area or urban core, since this is a more meaningful, functional entity.

10. In the enlarged Europe, there are over 100 metropolitan areas with a population of over 500 000 persons, including approximately 60% of the total 480 million European population. This is an indicator of the importance of metropolitan competitiveness for the economic prosperity and the social cohesion in Europe. It is also an indicator of the importance of metropolitan governance for a better urban equilibrium within Europe¹⁰.

11. Population change has been recognised as an important indicator for urban development since population is linked with economic change both as a cause and an effect, especially over the long term. As a broad generalisation, cities with expanding economic opportunities tend to be more attractive places to live, and cities with growing populations tend to have expanding economies¹¹.

12. The previous sections provide for a brief illustration of the complexity of various interlinked notions. Particularly the notion of linkages and cooperation recalls the importance of social and cultural factors for cities to deliver sustainable communities where people want to live and work here and in the future¹².

13. The EU Slovene Presidency continues the activities of previous Presidencies in the field of territorial cohesion and urban development, by emphasizing the importance of “pursuing integrated approaches as a prerequisite for sustainable development and a tool for combating climate change”¹³.

14. In the time of its Presidency, in the field of territorial cohesion, Slovenia takes over the leadership of activities for the implementation of the Territorial Agenda of the EU¹⁴. The territorial agenda emphasizes the promotion of territorial polycentric development and defines territorial development as “a permanent and cooperative process involving the various actors and stakeholders of territorial development at political, administrative and technical level... this process of cooperation is called “territorial governance”.

15. The implementation of sustainable urban development action for territorial cohesion requires great administrative capacity for effective governance. It is necessary to shift from an approach to investment in unrelated infrastructure projects to a strategic planning approach building on: new models of public-public and public-private partnership; active involvement of the civil society in the government act, economic and social consensus and real partnership; strategic planning and definition of “integrated” investment priorities; linking city goals to indicators for sustainable development; multi-annual investment plans; flagship projects anchored to local identity and cultural values; transparency and innovative approaches to public communication.

16. According to the Commission Communication on “Cohesion Policy and cities: the urban contribution to growth and jobs in the regions”¹⁵ citizens’ participation is a democratic imperative - the engagement of local residents and civil society in urban policy can give legitimacy and effectiveness to government actions. In a context of scarce resources, innovative methodologies are needed to involve the citizens in strategic thinking. In this respect, the case studies presented in the “A piu’ voci” manual¹⁶ may inspire new communication modalities and approaches to actively involve citizens in urban policy governance.

17. Strategic planning is an open process which does not end with the preparation of a strategic document: therefore, it requires a considerable “governance investment” to set up an adequate organizational framework for the delivery of the development and regeneration agenda.

18. The first programming cycle for the Structural Funds, 2007-2013 represents a great opportunity and challenge for all Romanian Municipalities, from two points of view: first of all the Structural Funds provide new funding opportunities for urban development and upgrading; secondly, and most significantly, municipalities do have the opportunity to improve and consolidate their administrative capacity by managing complex integrated projects within a multi-annual perspective. Hopefully a strategic approach to sustainable urban development within a territorial cohesion framework shall be adopted by all Romanian Municipalities.

REFERENCES

1. European Commission, Cohesion Policy in Support of Growth and Jobs: Community Strategic Guidelines, 2007-2013 http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/2007/osc/050706osc_en.pdf
2. European Commission, Commission Communication on Thematic Strategy on the Urban Environment, 2005, http://ec.europa.eu/environment/urban/pdf/com_2005_0718_en.pdf
3. European Commission, 2006, Cohesion Policy and cities: the urban contribution to growth and jobs in the regions http://ec.europa.eu/regional_policy/consultation/urban/com_2006_0385_en.pdf
4. European Council, Informal Meeting, Leipzig Charter on Sustainable European Cities, <http://www.eukn.org/binaries/eukn/news/2007/5/leipzig-charter-final-draft-020507-en.pdf> See also: EU Ministerial Informal on Sustainable Communities – Bristol, 2005 <http://www.eukn.org/binaries/eukn/eukn/policy/2006/5/bristol-accord.pdf> and Ministerial Meeting on Urban Policy ‘Cities empower Europe’ Conclusions of Dutch Presidency, 2004 http://www.mop.gov.si/fileadmin/mop.gov.si/pageuploads/zakonodaja/konvencije/en/urban_policy_conclusions04.pdf
5. European Commission, European Spatial Development Perspective (ESDP) - Towards Balanced and Sustainable Development of the Territory of the EU http://ec.europa.eu/regional_policy/sources/docoffic/official/reports/pdf/sum_en.pdf
6. ESPON Briefing 1 November 2004, http://www.espon.eu/mmp/online/website/content/publications/98/100/index_EN.html
7. European Commission, Innovation Clusters in Europe: A statistical analysis and overview of current policy support, <http://www.innovating-regions.org/download/FINAL%5FMaster%5F%2D%5FENTR%5Fpaper%2Epdf>, 2007
8. OECD International Conference „Sustainable Cities: Linking Competitiveness with Social Cohesion”, 13-14 October 2005, Montreal, „Can distressed urban areas become poles of growth?” author: Claude Jacquier, CNRS and ESPON INTERACT Polycentric Urban Development and Rural-Urban Partnership www.espon.com.
9. OECD principles of metropolitan governance 2001, from “Cities for Citizens – Improving Metropolitan Governance”.
10. METREX – Network of European Metropolitan Areas and Regions www.eurometrex.org.
11. Cities in Transition: East European Urban Trajectories 1960-2005, Vlad Mykhnenko and Ivan Turok, CPPR University of Glasgow, February 2007. The working document inter alia observes that emigration was only recently recognised as being a major demographic aspect in Eastern Europe. Of the same authors please refer also to „Resurgent European Cities?” September 2006 www.cppr.ac.uk/media/media_5167_en.pdf
12. UK Presidency EU Ministerial Informal on Sustainable Communities, Office of the Deputy Prime Minister, March 2006
13. http://www.mop.gov.si/en/presidency/territorial_cohesion_and_urban_development/.
14. www.mie.ro/documente/dezvoltare_teritoriala/amenajarea_teritoriului/Agenda_teritoriala.pdf
15. quoted at footnote 3
16. www.cantieripa.it/allegati/A_più_voci.pdf

SymbioCity - Orașul Simbioză

Nils Persson

Primarul orașului Borlänge

Ronny Arnberg

Director al „Borlänge Energi”, Borlänge, Suedia

Aglomerarea urbană

Ziua de miercuri, 23 mai 2007, a reprezentat o transformare demografică majoră: conform oamenilor de știință americani, pentru prima dată în istoria omenirii, populația pământului este predominant urbană. Și până în 2030, s-a calculat că 60% din cetățenii lumii vor locui la orașe. Acest lucru nu ar trebui să fie o surpriză. Orașele au fost și sunt centre de creștere a vieții culturale și economice. Într-o continuă competiție globală, orașele s-au luptat să atragă puterea comercială, industrială, științifică, politică și culturală.

1 UNIC (Centrul Național de Informare din Viena). Perspective de Urbanizare a Lumii: Revizuirea din 2005

Gunoii de pe străzi

Urbanizarea masivă are în mod evident un impact major asupra vieții umane. Dezvoltarea infrastructurii pare să întârzie în mod constant. Mult prea des, economia urbană reprezintă apă eutrofică, sulfuroasă, aer ozonizat și sol contaminat.

Groapa de gunoi

Toate aceste probleme sunt iminente și reprezintă o provocare pentru majoritatea administrațiilor orașenești. Cât timp de aici înainte mai continuăm să aruncăm resursele valoroase în loc să le păstrăm și să le folosim cu înțelepciune?

Descrieri circulare ale provocărilor mediului

Voi încerca să prezint modul în care Suedia a făcut față acestor provocări și felul în care aceste probleme pot fi rezolvate cu succes pentru un viitor mai bun:

Scăderea dependenței de petrol

În anii '70, Suedia era țara cea mai dependentă de petrol din zona industrializată a lumii. De atunci, această dependență pentru producerea electricității și a căldurii s-a redus cu 90%.

90%! Când vine vorba de emisiile de sulf suntem în urmă încă dinaintea Primului Război Mondial. Cum este posibil? Ați putea crede că Suedia este o țară dezvoltată slab populată și a fost scutită de problemele legate de mediu...

PIB-ul / dioxidul de carbon

Uitându-ne la experiența Suediei, se pare că răspunsul este NU. Din 1990 încoace, emisiile de dioxid de carbon au fost reduse cu 9% în timp ce economia s-a dezvoltat rapid. Astfel, obiectivul durabilității ecologice nu ar trebui să împiedice economia.

Descrieri circulare ale provocărilor mediului

Deșeurile menajere sunt strânse și apoi depuse la groapa de gunoi.

Apa menajeră este tratată în stații de epurare a apei. Aglomerația din trafic este dirijată prin planificări ale traficului, poluarea aerului este redusă prin tehnologii de epurare a gazelor reziduale, apa rezultată în urma furtunilor este de regulă dirijată către un lac sau un râu din apropiere.

Subsisteme urbane împrăștiate

Multe dintre aceste soluții luate individual sunt eficiente. Dar, aproape permanent, avem tendința să privim lucrurile izolat de celelalte. Trebuie să învățăm să privim lucrurile și să ne coordonăm soluțiile. Nu doar pentru un mediu mai sănătos, ci și pentru că vorbim de foarte mulți bani care pot merge către *o mai bună utilizare a sinergiilor dintre aceste sisteme*.

Subsisteme urbane unite

Să luăm spre exemplu cazul deșeurilor. Prea multă energie este aruncată. Ea ajunge de regulă la groapa de gunoi. Un număr din ce în ce mai mare de cetățeni își dau seama că stau pe resurse de energie nefolosite. O creștere economică mult mai eficientă ar fi posibilă dacă orașele și-ar fi

exploatat energia. Deșeurile înseamnă putere. Și, drept bonus, o cantitate de energie importantă este redusă din transportul către groapa de gunoi.

Deșeurii, energie și groapa de gunoi

Nu este magie. Sistemele urbane pot cu adevărat livra mărfuri și servicii mai bune – apă mai curată, aer mai proaspăt, și laprețuri mai scăzute, în același timp.

Totul este să găsești direcții comune. Cu alte cuvinte, să vezi și să utilizezi sistemele și tehnologiile urbane la maxim sunt două direcții comune.

Știați că...

Spre exemplu, dacă stația de colectare a deșeurilor din gospodăriile și fabricile din Argeș ar recupera energia într-o stație care să transforme deșeurile în energie, veți putea obține o cifră totală de afaceri de **52 de milioane** de euro pe an ? Iar impactul asupra climei se va reduce cu mai mult 90% !

Apă, energie și transport

Să luăm apa, drept exemplu. Resurse mai sărace ca oricând. Tehnologia modernă de epurare transformă apa murdară în apă potabilă.

Chiar și apa murdară împreună cu bio-deșeurile ar putea fi tratate ca resursă în producerea biogazului pentru sectorul de transport la fel ca și îngrășămintele din agricultură.

Combinați gestionarea deșeurilor cu generarea de căldură și electricitate – **obțineți o nouă industrie a puterii! Combinați tratamentul apei și sistemele din trafic – obțineți biocarburanți pentru transportul public !**

Funcții urbane și energie

Combinați căldura rezultată din deșeurile industriale cu rețeaua de încălzire locală – reduceți generarea de energie la jumătate !

Uniți tehnologiile urbane și veți obține un grad mult mai ridicat de eficiență a resurselor.

Combinați-le și obțineți MAIMULT cu PUȚIN!, sinergiile au un potențial extrem.

Subsisteme urbane unite

Aceasta reprezintă sufletul Orașului Simbioză. Însă totul începe la nivel guvernamental. Orașul Simbioză oferă, de asemenea, o metodologie: planificare integrantă, simbioză guvernamentală.

Subsisteme urbane și esență guvernamentală

În mod evident, soluțiile de tehnologie urbană combinată au nevoie de eforturi instituționale combinate. Autoritățile locale, companiile și alte persoane de interes trebuie să lucreze conform aceleiași strategii.

Oraș cu sisteme

ORAȘUL-SIMBIOZĂ – îndreptat către detaliu, curățenie și dezvoltare urbană ne arată că progresul economic reprezintă o parte din viitorul dezvoltării durabile.

Dezvoltare durabilă locală

Aceasta a fost o scurtă prezentare a Orașului Simbioză din Suedia.

În Borlänge toate serviciile locale sunt asigurate prin Borlänge Energy și Compania Locală Apă-Canal

Cuvinte cheie:

Educarea tinerilor

Educarea cetățenilor

Sisteme de integrare

Creșterea economică locală înseamnă dezvoltare locală

SymbioCity

Mr. Nils Persson

Mayor of Borlange City

Mr. Ronny Arnberg

Director of "Borlange Energi" – Borlange – Sweden

Urban crowd

Wednesday, May 23, 2007, represented a major demographic shift: According to American scientists, for the first time in human history, the earth's population is more urban than rural. And by 2030, it is calculated that 60% of world citizens will be living in cities.

This should come as no surprise. Cities are and have always been the very centres for cultural life and economic growth. In an increasing global competition, cities have always fought to attract trade, industry, science, political power and cultural animation.

1 UNIC (United Nation Information Center, Vienna), World Urbanization Prospects: The 2005 Revision

Garbage in the street

The massive urbanisation obviously has a large effect on human life. The development of supporting infrastructure seems to be constantly lagging behind.

Too often, urban economies mean eutrophicated water, sulphurous and ozonized air, and contaminated soil.

Landfill

These problems are imminent and represent a daily challenge for most city governments.

How long can we continue to throw away valuable resources, instead of preserving them and using them wisely?

All images of environmental challenges in circles

I'm try to show you how Sweden has approached these challenges and how some of these problems can be solved successfully for a better future.

Oil dependence reduction

In the 70's, Sweden was the most oil dependent country in the industrialized part of the world. Since then, oil dependence for heating and electricity production has gone down by 90%.

90%! When it comes to sulphur emissions we are back at levels before world war one. How is that possible?

You may think that Sweden as a sparsely populated developed country had been spared from environmental problems...

GNP vs carbon dioxide

Looking at Swedish experience, it seems the answer is no. Since 1990 CO2 emissions have been reduced by 9% while the economy has been growing at stable speed. So the goal of sustainability does not have to hamper the economy.

Images of environmental challenges in circles

Household waste is collected then deposited as landfill.

Sewage water is treated in waste water treatment plants.

Traffic congestion is managed with traffic planning, air pollution is addressed with end of pipe cleaning technology, storm water is usually just led into a nearby river or lake, and so on.

Urban subsystems, scattered

Many of these solutions are individually effective. *But, almost everywhere, we tend to look at problems in isolation from one another.* We have to be better at seeing the whole picture and coordinate our solutions more.

Not only for the reason of a better environment. But also because there is a great deal of money in a better use of *the synergies between the systems.*

Urban subsystems, connected

Take waste as an example. So much energy is being thrown away. It usually ends up in landfills.

An increasing number of cities realize that they sit on an unused energy resource. Much more efficient economic growth would be possible, if cities just exploited their waste for energy generation. Waste is power.

And, as a bonus, you reduce the amount of waste going to hazardous landfills.

Waste + energy + landfill

It's not magic. Urban systems really can deliver better goods and services -- cleaner water, cleaner air, etc. -- and cost less at the same time.

It's all about finding the right systems synergies. In other words, seeing and making the best use of the way urban systems and technologies are interconnected.

Did you know ?

As an example, if you use all Region Arges Waste from Households and Industries and have an Energy recovery. A WTE-plant (Waste to Energy)

The total turnover could be **52 million EURO /year**

In the same time the Climate impact will be reduced with more **then 90 %**.

Water + energy + transport

Take water, for example. A scarcer resource than ever. Modern cleaning technology can turn drinking water out of household grey water.

Even black water together with clean biowaste could be treated as a resource for production of biogas for the transport sector and fertilisers for agriculture.

Combine waste management and heat and electricity generation -- **you get a new power industry! Combine water treatment and traffic systems -- you get biofuels for public transport!**

Urban functions + energy

Combine industrial waste heat with the local district heating network -- you cut energy generation costs in half!

Bring urban technologies together and you get much better resource efficiency.

Combine them all - get MORE for LESS!, system synergies have extreme potential.

Urban subsystems, connected

This is the heart and soul of SymbioCity. But everything starts at a governmental level. SymbioCity also provides a methodology. Integrative planning. Governmental symbiosis.

Urban subsystems + governmental core

Obviously, combined urban technology solutions need combined institutional efforts. Local authorities and companies and other stakeholders need to work according to the same strategy.

City with systems

SymbioCity – a thorough, clean-tech holistic approach to sustainable urban development – shows how economic advancement can be part of a sustainable future.

Local sustainable development

This was a short brief of SymbioCity Sweden

In Borlänge all kind of local infra systems are in the Municipality Company Borlänge Energy

End Keywords

Education to youth

Education to inhabitants

Integrate systems

Local economic growth is local development

Tynaarlo – 10 ani în contextul Uniunii Europene

Jan Rijpstra

Primar al orașului Tynaarlo – Olanda

Olanda

Capitală: Amsterdam

Suprafață: 41.528 km²

Populație: 16,3 milioane (1 Ianuarie 2006; sursă: Statistică Olanda)

Sistemul olandez de guvernare este bazat pe Constituție, care formulează o serie de principii călăuzitoare privind:

- monarhia
- democrația reprezentativă
- normele legale (inclusiv drepturile fundamentale) și
- descentralizare și unitate.

Monarhul (Rege sau Regină)

Multiplele răspunderi oficiale ale monarhului includ prezentarea anuală a *Discursului de la Tron*, care expune planurile legislative ale guvernului pentru următorul an parlamentar. Acest eveniment are întotdeauna loc la Deschiderea Parlamentului în a treia zi de marți din luna septembrie, cunoscută sub numele de *Prinsjesdag*.

Monarhul joacă, de asemenea, un rol important în formarea noilor guverne. După alegerile generale, el/ea se întâlnește cu conducătorii partidelor parlamentare, purtătorii de cuvânt ai ambelor Camere ale Parlamentului și cu vice-președintele Consiliului de Stat. Apoi, urmând sfatul acestora, el/ea numește în funcție o personalitate politică cu experiență (*the informateur – informatorul*) pentru a descoperi, dacă este cazul, care partide politice doresc să formeze un guvern de coaliție. Niciun partid singur nu a reușit să obțină vreodată o majoritate absolută în Parlamentul olandez. Partidele care intenționează să formeze o coaliție întocmesc un acord în care își expun planurile pentru mandatul lor de patru ani. Monarhul va numi apoi pe unul dintre conducătorii partidului de coaliție în funcția de *formator (formateur)* și îi va da instrucțiuni să formeze un guvern. *Formatorul* devine de obicei Prim Ministru. Noii miniștri sunt numiți în funcție prin decret regal și puși să jure de către monarh.

În plus față de aceste obligații formale, monarhul se întâlnește cu regularitate cu Primul Ministru, cu alți miniștri și secretari de stat și alte personalități importante din viața economică și culturală.

Democrația reprezentativă

Olanda are trei tipuri de guvernare: central, provincial și municipal. Guvernarea centrală se concentrează pe problemele de interes național. Provinciile și municipalitățile fac parte din administrația locală. În plus, există consilii care se ocupă de sistemul de apă, responsabile cu administrarea sistemului local de apă.

Parlamentul

Toți cetățenii olandezi cu vârsta de 18 ani sau mai mult au dreptul să voteze în alegerile pentru reprezentanții Camerei Parlamentului. Parlamentul, cunoscut sub numele de Stat General, este format din două camere: Senatul (camera superioară), cu 75 de membri, aleși de consiliile provinciale și Camera Reprezentanților (camera inferioară), cu 150 de membri. Toate Hotărârile emise de Parlament trebuie să fie aprobate de ambele camere ale parlamentului. Monarhul, miniștrii și parlamentul iau cu toții parte la procesul legislativ. Constituția stipulează că alegerile pentru ambele camere ale parlamentului trebuie să aibă loc o dată la patru ani. Acestea pot să delibereze și să ia decizii numai dacă mai mult de jumătate dintre membri sunt prezenți. Majoritatea deciziilor sunt luate prin vot majoritar.

Importanța parlamentului este manifestată prin două trăsături cheie ale sistemului olandez de guvernare. În primul rând, numai parlamentul se asigură că legislația este compatibilă cu Constituția; niciun tribunal nu are dreptul să facă acest lucru. Și în al doilea rând, guvernul nu poate să conducă fără sprijinul parlamentului. Guvernul are putere executivă, dar este responsabil în fața parlamentului în ceea ce privește felul în care aceasta este aplicată. Miniștrii trebuie să aibă încrederea parlamentului dacă doresc să guverneze. Din momentul în care un guvern s-a format, Primul Ministru face o declarație despre metoda politică adresată Camerei

Reprezentanților, care apoi o votează. Dacă guvernul câștigă voturile, poate să înceapă să conducă. La orice moment în mandatul unui guvern, Camera Reprezentanților poate să înainteze o moțiune de neîncredere. La rândul său, guvernul are puterea de a dizolva parlamentul și să organizeze alegeri generale.

Autorităților provinciale și municipale li se cere să implementeze măsuri formulate de guvernul central, dar se bucură, de asemenea, și de un anumit grad de autonomie. Provinciile și municipalitățile au puterea de a-și face propriile lor reglementări, cunoscute sub numele de ordonanțe, cu privire la probleme care îi afectează în mod direct. Dar aceste ordonanțe nu pot să intre în conflict cu legislația națională existentă sau, în cazul ordonanțelor municipale, cu ordonanțele emise de provincia din care face parte respectiva municipalitate. Pe lângă implementarea măsurilor date de guvernul central, municipalitățile sunt, de asemenea, obligate să implementeze anumite măsuri formulate de provincia din care acestea fac parte.

Provinciile și municipalitățile beneficiază de două tipuri de venit: impozite locale și taxe, dar și fonduri de la guvernul central. Majoritatea fondurilor de la guvernul central vin sub forma unor granturi pentru scopuri speciale și guvernul central recomandă cum să fie folosite aceste fonduri. În plus, municipalitățile primesc granturi bloc de la Fondurile pentru Provinciile și Municipalități, pe care le pot cheltui cum cred de cuviință. Sursele lor proprii de venit includ impozitul pe proprietate, taxe regale și taxe locale (de exemplu, impozit turistic, autorizații pentru câini și taxe regale).

Provinciile

Olanda este împărțită în douăsprezece provincii. Autoritățile provinciale sunt responsabile cu probleme legate de managementul mediului înconjurător, planificarea spațiului, alimentarea cu energie, asistența socială, sport și afaceri culturale. Fiecare autoritate provincială este alcătuită dintr-un consiliu provincial, un executiv provincial și un împuternicit al Reginei. Membrii consiliului provincial sunt aleși în mod direct pentru un mandat de patru ani de către cetățenii olandezi cu drept de vot și care sunt rezidenți ai provinciei. Numărul de membrii depinde de populația provinciei. Membrii consiliului provincial numesc apoi unul dintre membrii lor pentru a servi pe durata unui mandat de patru ani în funcția de director executiv provincial. Împuternicitul Reginei, numit în funcție de către guvernul central pentru un mandat de șase ani, conduce atât executivul provincial, cât și consiliul provincial.

Municipalitățile

Olanda este alcătuită din 458 municipalități. Numărul municipalităților a scăzut de-a lungul anilor ca rezultat al acțiunii guvernului central de a îmbunătăți calitatea și eficacitatea, prin fuziunea multor municipalități mici sau asimilarea lor în municipalități mai mari. Autoritățile municipale sunt responsabile cu probleme precum alimentarea cu apă, trafic, locuințe pentru populație, școli de stat, servicii sociale, sănătate, sport, agrement și cultură.

Fiecare autoritate municipală este alcătuită dintr-un consiliu, un primar și executivul (care cuprinde primarul și prefectii). Autoritățile municipale sunt supuse cercetării atente a provinciei și a guvernului central, deși în practică această putere este folosită rareori. Consiliile municipale sunt alese în mod direct de către rezidenții locali pentru un mandat de patru ani. Cetățenii străini care sunt rezidenți în mod legal în Olanda pe o durată de cel puțin cinci ani au dreptul să voteze în alegerile municipale. Cetățenii statelor membre ale UE au dreptul să voteze în alegerile municipale de îndată ce devin rezidenți în Olanda.

Fiecare consiliu municipal numește câțiva prefecti dintre membrii săi. Mărimea consiliului și numărul prefectilor depinde de numărul populației. Primarul este nominalizat de către Împuternicitul Reginei din respectiva provincie și este numit pentru un mandat de șase ani, cu posibilitatea de a fi reales în funcție de către guvernul central. Primarul și prefectii sunt responsabili cu administrația zilnică a municipalității lor. Primarul conduce atât executivul municipal, cât și consiliul. Executivul implementează deciziile luate de către guvernul central și executivul provincial.

Tynaarlo

Provincia Drenthe

32 000 locuitori

140 km²

Buget: 83 milioane € (din care: venit personal 13 milioane €; valoarea terenului: 16 milioane €)

250 angajați (210 cu normă întreagă)

Democrație

În Olanda se vorbește adesea despre diferența profundă dintre politicienii aleși și cetățeni. O nemulțumire des întâlnită a cetățenilor este că politicienii nu îi ascultă. Ei își exprimă aceeași insatisfacție în legătură cu funcționarii publici care lucrează pentru municipalitate.

Din acest motiv municipalitatea Tynaarlo a optat pentru o abordare și o metodă de lucru diferită pentru a implica cetățenii în etapele timpurii ale proceselor de întocmire a metodei politice. Mai degrabă decât impunerea politicii, cetățenilor li se oferă oportunitatea de a gândi în mod reciproc, să ia parte în discuții, sau să li se alătore de la început. Aceasta este participarea cetățenilor.

Participarea cetățenilor

„Participarea cetățenilor reprezintă procesul prin care municipalitatea, cetățenii implicați și posibil experți externi dau împreună formă și înțeles planurilor sau strategiilor politice prin intermediul unei atitudini deschise și a unei abordări care a fost discutată în avans. Procesul vizează să folosească expertiza fiecăruia și să crească sprijinul pentru luarea deciziilor”.

Munca în echipă

Închideți ochii și imaginați-vă că o felie de tort se află în fața d-voastră.

Acum ridicați felia de tort și gustați o bucățică.

Încă vă mai gândiți la făina, untul, zahărul și ouăle care au fost folosite pentru a ajunge la acest uimitor rezultat? Nu prea cred. Ingredientele și-au depășit cu mult umila lor origine.

Tot în acest fel funcționează și participarea cetățenilor. Participarea cetățenilor este o formă specială de implicare și comunicare între populația locală și municipalitate. Este important să aduni oamenii potriviți la momentul potrivit și să îi faci să coopereze cu privire la noi planuri. Planurile vor fi sprijinite de mai mult de o persoană și rezultatul va fi unul pozitiv.

Aceasta este cea ce numim munca în echipă a hotărârii și a sprijinului!

Ce vă va oferi această muncă în echipă?

Participarea cetățenilor este un instrument potrivit când are legătură cu promovarea implicării cetățenilor locali. Este o metodă de lucru care, dacă este aplicată corect, poate furniza rezultate excelente. Între timp s-a dovedit, de asemenea, că această metodă merită încercată, în municipalitatea Tynaarlo.

De ce dezvoltăm noi planuri împreună cu cetățenii locali?

- Se îmbunătățește calitatea planurilor;
- Sporește sprijinul pentru noile politici;
- În general, se preîntâmpină procedurile, ceea ce înseamnă că procesul este finalizat mai rapid;
- Munca în echipă îmbunătățește relația dintre cetățenii locali și consiliul orașului;
- Oferă o dimensiune în plus muncii.

Să participi este mult mai important decât să câștigi

Noul program al consiliului este foarte ambițios când vine vorba despre comunicarea cu cetățenii locali. Implicarea cetățenilor locali în timpul pregătirii politicilor este o provocare importantă.

Datorită faptului că noi vedem cetățenii locali ca parteneri de colaborare și experți cu experiență, îi considerăm actori egali și importanți în cadrul acestei munci în echipă.

Munca noastră în echipă este un joc cooperativ fără o întrecere, fără a înscrie puncte și fără a învinge inamicul. Este un joc care vizează motivarea cooperării pentru a atinge împreună cel mai înalt scor posibil. Să participi este mai important decât să câștigi.

Astfel, noi numim participarea cetățenilor ‘muncă în echipă’ și pe cetățeni ‘actorii noștri egali’. Procesul însuși ia numele de ‘colaborare’.

Noi facem deja foarte mult. Și poate fi făcut într-un mod și mai structurat.

În municipalitatea Tynaarlo se întâmplă deja multe în domeniul participării cetățenilor. În plus față de subiecți pe care îi luăm în mod formal prin procedurile de participare, există multe exemple prin care noi deja am informat, am implicat și am permis cetățenilor locali să participe la discuții la un stadiu de început și chiar i-am lăsat să decidă împreună cu privire la planurile care au legătură cu ei.

Câteodată, nu facem lucruri, sau le facem în mod inconștient și nesistematic, sau nu întotdeauna în mod consecvent. Acest lucru are ca rezultat criticile din parte cetățenilor locali, în

ceea ce privește conținutul, dar și procesul ('lipsa posibilității de a avea un cuvânt de spus'). Și este păcat. Este o oportunitate ratată pentru crearea sprijinului.

Instrucțiuni pentru folosire

Pentru a preveni astfel de oportunități ratate în viitor vă oferim acum instrucțiuni de folosire sub forma acestui ghid. Se dorește a fi un ghid de referință astfel încât să puteți găsi ceea ce căutați referitor la munca în echipă – dintr-o privire.

Pentru ca această muncă în echipă să funcționeze cu succes este nevoie de colegi potriviți și instrucțiuni de folosire. Trebuie să priviți colegii de care aveți nevoie ca pe pionii care vă ajută să urmați pașii, astfel încât să puteți să-i informați întotdeauna pe actorii egali la timp și în mod corect.

Când este un subiect potrivit pentru munca în echipă?

Dacă puteți să răspundeți cu 'da' la una din întrebările din lista de mai jos, atunci puteți alege una din cele trei forme de colaborare (vezi infra) pentru munca în echipă.

Lista pentru caracterul corespunzător	
1.	Există o bază comună în ceea ce privește percepția mediului cetățeanului?
2.	Va oferi rezultatul final al procesului de participare un efect notabil?
3.	Este problema ușor de înțeles (poate fi făcută ușor de înțeles) de cetățeni?
4.	Se așteaptă ca participarea cetățenilor să ducă la o mai bună calitate, la un mai bun sprijin, la o mai bună alianță sau imagine?
5.	Este subiectul de așa natură încât multiple obiecții și plângeri trebuie să fie luate în considerare în avans?
6.	Este rezultatul final al procesului de participare important pentru întreaga municipalitate?
7.	Cât de des s-a confruntat grupul de cetățeni în chestiune cu participarea cetățenilor? (Cu alte cuvinte: mai există și alte proiecte mari? Un mare proces interactiv pe an pare să fie suficient).
8.	Există suficient de multă putere și buget pentru a finaliza procesul într-un mod adecvat?
9.	Există o situație de presiune a timpului și poate fi procesul finalizat într-o perioadă de timp acceptabilă?
10.	Este cu adevărat posibil să se facă față așteptărilor?

Subiecți care s-au dovedit a fi foarte potriviți pentru munca în echipă:

- planuri de dezvoltare pentru zonele rezidențiale
- planuri de dezvoltare pentru centrul unei localități
- dezvoltarea spațiului public
- politica (de siguranță a) traficului
- politica culturală și a serviciilor
- viziune pe termen lung a viitorului

De la 2 la 32 000 actori

Când începeți ceva nou, prima întrebare ar trebui să fie: *Cum aş putea să-i implic pe actorii egali în formularea planificării?*

Apoi ceea ce contează este care vor fi în mod precis persoanele pe care le veți implica și cum veți proceda (mai multe despre aceasta mai târziu).

În acest joc de colaborare sunt implicate câteva grupuri de oameni. Se poate face o diferență între 'actori' și 'audiență' (grupuri publice).

Exemple de actori sunt cetățenii locali, implicați în organizații, consiliul, consiliul orașului, funcționarii publici și posibili experți externi.

La capitolul 'audiență' putem include presa, grupurile de interese cum ar fi asociațiile de cartier sau cele localităților, mișcări ecologice și alte organizații (semi)guvernamentale, cum ar fi poliția, pompierii, serviciile de asistență socială, comunitățile învecinate, provinciile, și consiliile învecinate.

Este important ca atât actorii cât și audiența să fie implicate în ‘munca în echipă’ de la început și pe parcursul întregului proces în conformitate cu acordurile pe care le faceți.

Asocierea, participarea la discuții și gândirea reciprocă

Munca în echipă are trei forme de colaborare, și anume: asocierea, participarea la discuții și gândirea reciprocă.

Există diferențe în intensitatea cu care îi implicați pe actorii egali în realizarea politicilor.

Participarea în 10 etape

Actorul d-voastră egal este implicat în proces de la a la z. El/ea onține astfel oportunitatea, prin delegați sau reprezentanți sau în alt mod, să aibă un cuvânt de spus pe parcursul fiecărei etape a proiectului. Actorul d-voastră egal este esențialmente co-inventatorul planului. Comunicarea intensivă are loc cu toți actorii din domeniu pe parcursul întregului proces.

Participarea la discuții în 9 etape

Va exista un plan provizoriu care este bazat pe un studiu în avans cu actorii d-voastră egali. Opiniile din acest studiu sunt luate în considerare în ceea ce privește procesul de dezvoltare. Se pune mare accent pe organizarea studiului și – în timpul procesului și după – pe formarea legăturilor dintre rezultatele studiului și planul provizoriu.

Gândirea reciprocă în 7 etape

Actorii d-voastră egali pot să reacționeze la un plan provizoriu pe care îl prezentați în numele municipalității. Răspunsurile sunt încorporate în rezultatul final. Întăriți alegerile planului provizoriu. După aceea, eforturile vizează creșterea în ceea ce privește de ce anumite dorințe ale actorilor d-voastră egali sunt sau nu sunt luate în calcul.

Cum să procedați?

1. Cu ajutorul listei determinați dacă subiectul la care o să lucrați este corespunzător pentru munca în echipă.

2. Dacă se întâmplă așa, inițiați un comitet de organizare. Acesta este alcătuit dintr-un prefect, unul sau doi funcționari publici, un consilier de comunicare și posibil un consilier extern.

3. Dacă formați de asemenea un grup de proiect, care este format dintr-un leader de proiect (persoana de legătură), funcționar public și actori egali. Consilierul de comunicare are, de asemenea, o poziție importantă în grupul de proiect, deoarece el sau ea poate să vă sprijine în supervizarea drumului interactiv pe care îl urmați. Un fel de oracol la care să reveniți.

4. Munca în echipă poate să fie reușită numai dacă determinați în mod clar în avans când un rezultat este considerat bun, cine este implicat, și când lucrurile trebuie să fie finalizate. Din această cauză, trebuie să creați un document de demarare cu punctele de plecare.

5. Apoi începeți faza interactivă. Pentru fiecare model noi folosim un plan fix pas-cu-pas (vezi paginile 16-29). Confirmați prin acte fiecare pas pe care îl faceți în cadrul grupului de proiect. Astfel, controlați procesul de participare cât de mult posibil și puteți să faceți modificări, dacă este nevoie. Vă furnizează de asemenea material pentru o bună evaluare.

Planul de participare în etape

Participarea implică comunicare reciprocă între municipalitate și actorii egali și interacțiune eficace ca punct de plecare. Această formă de colaborare include zece etape (fără ca acestea să trebuiască realizate întotdeauna). Deși unele etape fixe de comunicare sunt stabilite, este întotdeauna posibil și chiar binevenit să se folosească oportunități suplimentare pentru a comunica. Municipalitatea trebuie să fie extrem de deschisă la sugestiile din partea actorilor egali și să le anticipeze.

Etapa 1 Anunțarea subiectului și procesul de muncă în echipă.

Etapa 2 Studiul scris – redactarea unui inventar complet cu ajutorul întrebărilor închise.

Etapa 3 Ședințe de informare cu grupurile de studiu – rezultatele studiului și explorarea studiilor într-o ședință activă, anunțată prin diverse mijloace de presă.

Etapa 4 Feedback al rezultatelor din ședința de informare.

Etapa 5 Interacțiune intensivă cu partenerii de discuție. Colaborare pentru a da formă schiței rezultatului final.

Etapa 6 Zile Deschise – feedback, într-o formă flexibilă, în privința ședinței de informare cu prezentări clare și specifice. Este important să se explice care este contribuția actorilor egali în proiect. Acei funcționari publici implicați trebuie să fie prezenți pentru a împărtăși cunoștințele lor, dar și pentru a auzi alte păreri.

Etapa 7 Feedback în privința Zilelor Deschise: să se demonstreze că există un motiv întemeiat pentru gândirea reciprocă.

Etapa 8 Concluzionarea formării unui plan cu un grup important (de tribună).

Includerea comentariilor și a feedback-ului conduce la o propunere finală și o schiță de acord între municipalitate și grupul de tribună.

Etapa 9 Prezentarea planului modificat actorilor egali, posibil pentru o reacție scrisă, de exemplu, cu ajutorul unui formular de răspunsuri, indicând faptul că privește ultima șansă de a reacționa.

Etapa 10 Concluzia transmisă printr-o circulară sau printr-o ședință (de celebrare).

Luarea deciziilor reprezintă o parte integrantă a muncii în echipă. Când se cade de acord că argumentul final este atins în procesul interactiv, trebuie să se cadă de acord în avans că respectivul consiliu va accepta rezultatul final. Dacă acest lucru nu este realizat și se deviază de la ceea ce s-a stabilit în cadrul proiectului, atunci acest lucru va fi fatal atât pentru munca în echipă, cât și pentru încrederea în consiliul municipal.

Planul în etape pentru „Participarea la discuții”

Ceea ce contează în „**Participarea la discuții**” este faptul că municipalitatea ia la cunoștință ceea ce actorii egali și-ar dori să vadă în propunerea finală. Nu s-a redactat nicio (schiță de) propunere încă. Diferența majoră este că planul real sau politica nu sunt create în conjuncție cu actorii egali, ci în mod exclusiv de către municipalitate, posibil cu ajutorul experților externi în domeniu.

Explicarea proiectului actorului egal în avans este importantă. Actorul egal trebuie să cunoască subiectele în care el/ea are un cuvânt de spus și ce se întâmplă cu opiniile lui/ei. Din nou, feedback-ul este important în **Participarea la discuții**.

Etapa 1 Anunțarea echipei de lucru, descrierea unui subiect, marcarea și stimularea participării.

Etapa 2 Studiul scris - redactarea unui inventar complet cu ajutorul întrebărilor închise, cu explicații privind continuarea. Municipalitatea prelucrează propunerea folosind aportul actorilor egali.

Etapa 3 Feedback, scris sau pe website (foarte rar într-o ședință).

Etapa 4 Formarea unui plan de către municipalitate și experți externi, comunicare numai privind progresul procesului, nu o liniște excesivă de radio, altfel sprijinul va se va diminua.

Etapa 5 Prezentarea planului, de exemplu cu ajutorul zilelor deschise, sprijinită de circulare și de website, și posibilități de a reacționa la propunere. Trebuie specificat în mod clar când se poate reacționa la propunere și ce se întâmplă cu reacțiile.

Etapa 6 Feedback: o etapă importantă.

Etapa 7 Punerea la punct a planului de către experți, și comunicare privind progresul.

Etapa 8 Prezentarea propunerii finale, și feedback cu privire la reacții.

Etapa 9 Concluziile: dacă se poate în cadru festiv.

Planul în etape pentru „Gândirea reciprocă”

Când „**Gândirea reciprocă**” joacă un rol, există deja o propunere din partea municipalității. Actorii egali pot să reacționeze la aceasta. Reacțiile sunt incluse în propunerea finală. Propunerea finală este prezentată actorilor egali. Trebuie indicat ce s-a întâmplat cu diferitele reacții. Este important ca reacțiile să fie mereu luate în serios. Trebuie, de asemenea, să se comunice deschis despre semnificația interacțiunii și despre exprimarea opiniilor.

Etapa 1 Anunțarea participării la proiect, descrierea subiectului, marcarea și încurajarea participării.

Etapa 2 Prezentarea planului. Aceasta reprezintă esența modelului de reacție! Website, circulare, aducerea la același nivel a informației sau zile deschise. Explicați modul în

care oamenii pot să reacționeze, la ce se pot aștepta și modul în care va continua procesul din acest punct.

Etapa 3 Studiu și reacții la propunerea prezentă.

Etapa 4 Feedback: o etapă importantă. Notați fiecare reacție, dacă se dorește și cu comentarii, mai degrabă decât să omiteți unele dintre ele, pentru că în acest caz cetățenii nu simt că sunt luați în serios.

Etapa 5 Punerea la punct a planului de către municipalitate cu experți externi.

Etapa 6 Prezentarea propunerii finale, feedback cu privire la reacții.

Etapa 7 Concluziile: dacă se poate în cadru festiv.

O a patra formă este furnizarea informației

În executarea politicii acceptate și/sau implementarea activităților noi comunicăm de asemenea în mod intensiv cu actorii egali.

Această comunicare este de obicei constructivă și deschisă și este simțită ca fiind pozitivă. Noi credem că actorii egali pot să aducă un aport, experiențe și completări din practica lor zilnică pentru a optimiza implementarea muncii, cum ar fi adaptarea drumurilor, sistemul de canalizare sau spațiile verzi.

Deși aceasta nu este participare în sensul strict al cuvântului, este totuși recomandabil să se folosească unele indicații sub formă de etape.

Etapa 1 Definiți în mod clar subiectul și sfera aportului. Indicați lucrurile asupra cărora locuitorii pot și nu pot lua decizii împreună;

Etapa 2 Organizați o ședință de informare care oferă posibilitatea unor discuții informale, din moment ce acesta împiedică (de obicei) polarizarea;

Etapa 3 Punerea la punct a planului de implementare de către municipalitate, posibil cu ajutorul experților externi;

Etapa 4 Prezentarea propunerii finale, feedback cu privire la reacții

Etapa 5 Concluziile; dacă se poate în cadru festiv.

Tynaarlo – 10 years in the context of the European Union

Jan Rijpstra

Mayor of Tynaarlo City, Netherlands

Netherlands:

Capital: Amsterdam

Area: 41,528 km²

Population: 16.3 million (1 January 2006; source: Statistics Netherlands)

The Dutch government system is based on the Constitution, which lays down a number of guiding principles on:

- the monarchy
- representative democracy
- the rule of law (including fundamental rights) and
- de-centralization and unity.

The Monarch (King or Queen)

The monarch's many official duties include delivering the annual *Speech from the Throne*, which sets out the government's legislative plans for the coming parliamentary year. This always takes place at the State Opening of Parliament on the third Tuesday in September, which is known as *Prinsjesdag*.

The monarch also plays an important role in forming new governments. After a general election, he/she meets with the leaders of the parliamentary parties, the speakers of both houses of parliament, and the vice-president of the Council of State. Then, acting on their advice, he/she appoints a senior political figure (the *informateur*) to find out, if necessary, which parties are willing to form a coalition government. No single party has ever achieved an absolute majority in the Dutch parliament. The parties intending to form a coalition draw up an agreement setting out their plans for their four-year term in office. The monarch will then appoint one of the coalition party leaders as *formateur* and instruct him or her to form a government. The *formateur* usually becomes Prime Minister. The new ministers are appointed by royal decree and sworn in by the monarch.

In addition to these formal duties, the monarch meets regularly with the Prime Minister, other ministers and state secretaries, and prominent figures in economic and cultural life.

Representative democracy

The Netherlands has three tiers of government: central, provincial and municipal. Central government concerns itself with issues of national interest. The provinces and municipalities are tiers of local government. In addition, there are water boards, responsible for local water management.

Parliament

All Dutch nationals aged 18 or older may vote and stand in elections for the House of Representatives. Parliament, known as the States General, consists of two chambers: the Senate (the upper house), with 75 members, elected by the provincial councils; and the House of Representatives (the lower house), with 150 members. All Acts of Parliament have to be passed by both houses of parliament. The monarch, ministers and parliament all take part in the legislative process. The Constitution lays down that elections to both houses of parliament must be held every four years. They may deliberate and take decisions only if more than half their members are present. Most decisions are taken by majority vote.

The primacy of parliament manifests itself in two key features of the Dutch government system. First, parliament alone ensures that legislation is compatible with the Constitution; no court is entitled to do so. And second, the government cannot govern without parliament's support. The government has executive power but is accountable to parliament for how it is exercised. Ministers must have the confidence of parliament if they are to govern. Once a government has been formed, the Prime Minister makes a policy statement to the House of Representatives, which then votes on it. If the government wins the vote, it can start governing. At any time in a government's term of office, the House of Representatives may pass a motion of no confidence. For its part, the government has the power to dissolve parliament and call a general election.

Provincial and municipal authorities are required to implement measures laid down by central government, but also enjoy a certain degree of autonomy. Provinces and municipalities have the power to make their own regulations, known as ordinances, on matters that affect them directly. But these ordinances may not conflict with existing national legislation or, in the case of municipal ordinances, with ordinances issued by the

province to which the municipality belongs. As well as implementing central government measures, municipalities are also obliged to implement certain measures laid down by the province to which they belong.

Provinces and municipalities have two types of income: local taxes and charges, and central government funding. Most central government funding comes in the form of special-purpose grants, with central government prescribing how they should be spent. In addition, municipalities receive block grants from the Provinces and Municipalities Funds, which they may spend as they see fit. Their own sources of income include property tax, court fees and local charges (for instance tourist tax, dog licences and court fees).

Provinces

The Netherlands is divided into twelve provinces. Provincial authorities are responsible for matters such as environmental management, spatial planning, energy supply, social work, sports and cultural affairs. Each provincial authority is made up of a provincial council, a provincial executive and the Queen's Commissioner. The members of the provincial council are directly elected for four years by Dutch nationals of voting age who are resident in the province. The number of members depends on the province's population. The members of the provincial council then appoint some of their number to serve the same four-year term as the provincial executive. The Queen's Commissioner, appointed by central government for a term of six years, chairs both the provincial executive and the provincial council.

Municipalities

The Netherlands is made up of 458 municipalities. The number of municipalities has decreased over the years as part of central government's drive to improve quality and effectiveness, with many small municipalities merging or being assimilated into larger ones. Municipal authorities are responsible for such matters as water supply, traffic, housing public schools, social services, health care, sports, recreation and culture.

Each municipal authority consists of a council, a mayor and an executive (comprising the mayor and aldermen). Municipal authorities are subject to scrutiny by the province and central government, though in practice this power is used sparingly. Municipal councils are elected directly by local residents for a four-year term. Foreign nationals legally resident in the Netherlands for at least five years are also entitled to vote in municipal elections. Nationals of EU member states are entitled to vote in municipal elections as soon as they are resident in the Netherlands.

Each municipal council appoints several aldermen from among its members. The size of the council and the number of aldermen depend on the size of the population. The mayor is nominated by the Queen's Commissioner of the relevant province and appointed for a term of six years, with the option of reappointment, by central government. The mayor and the aldermen are responsible for the day-to-day administration of their municipality. The mayor chairs both the municipal executive and the council. The executive implements decisions taken by central government and the provincial executive.

Tynaarlo

Province of Drenthe

32,000 inhabitants

140 km²

Budget: € 83 million (of which: personal income € 13 million; land value: € 16 million)

250 employees (210 fte)

Democracy

In the Netherlands we often speak about the gap between elected politicians and citizens. A much heard citizens' complaint is that politicians do not listen to them. They express the same feeling with regard to the civil servants who work for the municipality.

For this reason the Tynaarlo municipality has opted for a different approach and working method to involve citizens in the early stages of policy-making processes. Rather than imposing policy, citizens are offered the opportunity to think reciprocally, take part in the discussion, or to join in from the start. This is citizen participation.

Citizen participation

"Citizen participation is the process in which municipality, involved citizens and possibly external experts jointly give shape and meaning to (parts of) plans or policies through an open attitude and an approach that has been discussed in advance. The process is aimed at using each other's expertise and raising the support for decisions to be taken."

Teamwork

Just close your eyes and imagine that a slice of cake is sitting in front of you. Now pick up the cake and take a bite.

Do you now still think about the flour, butter, sugar and eggs which have been used to reach this amazing result? Not much chance of that. The ingredients have widely exceeded their humble origin.

It also works this way with citizen participation. Citizen participation is a special form of involvement and communication between the local population and the municipality. Bring the right people together at the right time and get them to cooperate on new plans. The plans will be supported by more than one person and the result will be a good one.

This is what we call teamwork of decisiveness and support! What will this teamwork bring you?

Citizen participation is a good instrument when it concerns the promotion of involvement of local people. It is a working method which, if applied correctly, can produce excellent results. Meanwhile it has also proven its worth in the Tynaarlo municipality.

Why do we develop new plans together with local people?

- It improves the quality of the plans
- It increases the support for the new policy
- All in all it prevents proceedings, which means the process is completed more quickly
- Working together improves the relationship between local people and the city council
- It gives an extra dimension to your work

Participating is more important than winning

The new council programme is highly ambitious when it comes to strong communication with local people. Involving local people during the preparation of policies is an important challenge.

Because we see local people as collaboration partners and experienced experts, we consider them as important fellow players within this teamwork.

Our teamwork is a cooperative game without a battle, without scoring points and without beating the enemy. It is a game aimed at the motivation of cooperation in order to jointly achieve the highest possible score. Participating, therefore, is more important than winning.

We thus call citizen participation ‘teamwork’ and the citizens our ‘fellow players’. The process itself takes the name ‘collaboration’.

We already do a lot. And it can be done in a more structured way.

In the Tynaarlo municipality a lot already happens in the field of citizen participation. In addition to subjects we formally take through the participation procedures (according to our legal obligation), there are many examples of us already informing, involving and allowing local people to take part in discussions at an earlier stage and even letting them co-decide with regard to plans which concern them.

Sometimes we do not do things, or we do them unconsciously and non-systematically, or not always consistently. This results in criticism from local people, regarding the content but also regarding the process (‘lack of having a say’). And that is a shame. It is a missed opportunity for creating support.

Instructions for use

In order to prevent missed opportunities like this in the future we now provide you with instructions for use in the form of this handbook. It is intended as a reference guide so that you can find what you are looking for with regard to the teamwork – at a glance.

In order to have this teamwork run successfully there is no need for a dice. However, you do need the right colleagues and the instructions for use. See the colleagues that you need as the pawns for taking the steps, so that you can always inform your fellow players timely and correctly.

When is a subject suitable for teamwork?

If you can answer ‘yes’ to one of the questions in the list below, then you can choose one of the three forms of collaboration (see p. 16) of the teamwork.

Checklist for suitability	
1.	Is there common ground regarding the perception of the environment of the citizen?
2.	Will the end result of the participation process deliver a noticeable effect?
3.	Is the matter comprehensible (can it be made comprehensible) for citizens?
4.	Is the use of citizen participation expected to lead to a better quality, support, alliance or image?

5.	Is the subject such that multiple objections and complaints must be taken into account in advance?
6.	Is the outcome of the participation process important for the entire municipality?
7.	How often has the group of citizens in question already been confronted with citizen participation? (In other words: are there any other large projects? 1 large interactive process per year seems to be sufficient).
8.	Is there sufficient capacity and budget to complete the process in an adequate manner?
9.	Is there a time-pressure situation and can the process be concluded within an acceptable time span?
10.	Is it possible to actually live up to the expectations?

Subjects which have been proven to be very suitable for teamwork:

- redevelopment plans for a residential area
- redevelopment plans for a village centre
- development of public space
- traffic (safety) policy
- culture and services policy
- long-range vision of the future

From 2 - 32,000 players

When you start something new, your first question should be: *How can I involve the co-players in the formulation of the planning?*

Then what matters is precisely which individuals you will involve, and how you are going to go about that (more about this later).

In this collaborative game several groups of people are involved. You can make a distinction between 'players' (actors) and 'audience' (public groups).

Examples of players are local people, involved organisations, the council, the town council, civil servants and possibly external experts.

Under 'audience' we understand the press, interest groups such as neighbourhood or village associations, environmental movements, and other (semi) government bodies, such as the police, fire brigade, social-work services, neighbouring communities, provinces, and neighbouring councils.

It is important that both players and the audience are involved in the 'teamwork' from the beginning and during the entire process according to the agreements which you make.

Joining in, taking part in the discussion and reciprocal thinking

The teamwork has three forms of collaboration, namely: joining in, taking part in the discussion and reciprocal thinking.

There are differences in the intensity with which you involve your fellow players in the policy-making.

Participating in 10 steps

Your fellow player is involved in the process from a to z. He/she therefore gets the opportunity, via delegates or representatives or otherwise, to have his/her say during each phase of the project. Your fellow player is basically the co-deviser of the plan. Intensive communication takes place with all players in the field during the entire process.

Taking part in the discussion in 9 steps

There will be a provisional plan which is based on a survey in advance with your fellow players. Opinions from this survey are taken into consideration regarding the development process. There is great emphasis on the set-up of the survey and - during the process and afterwards - on forming links between the outcomes of the survey and the provisional plan.

Reciprocal thinking in 7 steps

Your fellow players can react to a provisional plan that you present on behalf of the municipality. The responses are incorporated in the final result. You substantiate the choices of the provisional plan. Afterwards the efforts are aimed at the argumentation regarding why certain wishes of fellow players are or are not taken on board.

How to proceed?

1. By means of the checklist you determine whether the subject that you are going to work on is suitable for teamwork.

2. If that is the case, you initiate a steering committee. This consists of an alderman, one or two civil servants, a communication advisor and possibly an external counsellor.

3. You also form a project group, which consists of a (liaising) project leader, civil servants and fellow players. The communication advisor also has an important position in the project group, because he or she can support you in the supervision of the interactive path that you are following. A type of oracle to fall back on.

4. The teamwork can only be successful if you clearly determine in advance when a result is considered good, who is involved, and when things must be completed. For this reason you have to create a start-up document with the points of departure.

5. Then you start the interactive phase. Per model we use a fixed step-by-step plan (see page 16-29). You document all the steps that you make in the project group. In this way you keep control over the participation process as much as possible and you can make adjustments, if necessary. It also provides you with material for a good evaluation.

Phased plan for Participating

Participating takes reciprocal communication between municipality and fellow players and effective interaction as a starting point. This form of collaboration includes ten steps (without them having always to be carried out). Although some fixed communication stages are built in, it is always possible and sometimes highly desirable to seize extra opportunities to communicate. The municipality must be extremely open to voices coming from the fellow players, and anticipate these.

Step 1 Announcement of the subject and the teamwork process.

Step 2 Written survey – drawing up of a good inventory by means of closed questions.

Step 3 Information meeting with study groups - results of the survey and exploring studies in an active meeting, announced through various media.

Step 4 Feedback of the results of the information meeting.

Step 5 Intensive interaction with discussion partners.

Collaboration in giving shape to the draft end result.

Step 6 Open days – feedback, in a flexible form, of the information meeting with clear and specific presentations. It is important to explain what the input of the fellow players is in the project. Those civil servants involved are present to share their knowledge, but also to hear out opinions.

Step 7 Feedback on Open Days: show that there is a point to reciprocal thinking.

Step 8 Concluding the formation of a plan with a sounding board group.

Including remarks and feedback leads to a final proposal and draft agreement between the municipality and the sounding board group.

Step 9 Presentation of the adjusted plan to fellow players, possibility for a written reaction, for example, by means of a response form, indicating that it concerns the last opportunity to react.

Step 10 Conclusion via a newsletter or a meeting (celebratory).

Decision-making is an integral part of the teamwork. When you agree that the final consideration is made in the interactive process, you must agree in advance that the council will accept the outcome. If you do not do this and deviate from what has been established within the project, then that will be fatal for both the teamwork and the trust in the municipal council.

Phased plan for Taking part in the discussion

What matters in **Taking part in the discussion** is that the municipality hears from the fellow players what they would like to see in the final proposal. No (draft) proposal has been drawn up yet. The big difference is that the actual plan or policy is not created in conjunction with the fellow players, but exclusively by the municipality, possibly assisted by external experts in the matter.

Explaining the project to the fellow player in advance is important. The fellow player must know in which subjects he/she has a say and what happens with his/her voice. Again, feedback is important in **Taking part in the discussion**.

Step 1 Announcement of the teamwork, depicting a subject, marking out and stimulating participation.

Step 2 Written survey - drawing up a good inventory by means of closed questions, with an explanation regarding the follow-up. The municipality works out the proposal using the input from the fellow players.

Step 3 Feedback, written or via website (only rarely in a meeting).

Step 4 Formation of a plan by the municipality and external experts, communication only with regard to the progress of the process, not an excessively long radio silence, or support will fall away.

- Step 5 Presentation of the plan, for example with open days, supported by a newsletter and website, and opportunities to react to the proposal. Clearly indicate when it is possible to react and what happens with the reactions.
- Step 6 Feedback; an important phase.
- Step 7 Adjustment of the plan by experts, and communication regarding progress.
- Step 8 Presentation of the final proposal, and feedback on reactions.
- Step 9 Conclusion; if possible a festive one.

Phased plan for Reciprocal thinking

When **Reciprocal thinking** plays a role, a proposal from the municipality already exists. The fellow player can react to this. The reactions are considered in the final proposal. The final proposal is presented to the fellow player. You indicate what has been done with the different reactions. It is important to always take reactions seriously. Also communicate openly about the significance of the interaction and voicing opinions.

- Step 1 Announcement of the participation project, depicting a subject, marking out and encouraging participation.
- Step 2 Presentation of the plan. This is the core of the reaction model! Website, newsletter, information evening or open days. Explain how people can react, what they can expect and how the process will continue from here
- Step 3 Survey, and reaction to the present proposal
- Step 4 Feedback; important phase. Make a note of each reaction, if desired with comments, rather than leaving some out, because then the citizens do not feel that they are being taken seriously.
- Step 5 Adjustment of the plan by the municipality with external experts
- Step 6 Presentation of the final proposal, feedback on reactions
- Step 7 Conclusion; if possible a festive one

A fourth form is 'Providing information'

In the execution of accepted policy and/or the implementation of activities we also communicate intensively with the fellow players.

This communication is generally constructive and open and is experienced as very positive. We assume that the fellow players can provide input, experiences and additions from their daily practice to optimise the implementation of work, such as the adaptations of roads, sewerage or green areas.

Although this is not participation in the strict sense of the word, it is still advisable to use some guidelines in the form of steps.

- Step 1 Clearly define the subject and the scope of input. Indicate what inhabitants can and cannot 'co-decide'.
- Step 2 Organise an information meeting which offers room for informal discussions, as this (usually) prevents polarisation
- Step 3 Adjustment of the implementation plan by the municipality, possibly with external experts
- Step 4 Presentation of the final proposal, and feedback on reactions
- Step 5 Conclusion; if possible, a festive one

Summarizing:

- The responsibility for each teamwork project lies with the department. One of the advisors from the Communication can assist as a process supervisor.
- Every teamwork project goes through a fixed phased plan, whether it concerns Participating, Taking part in a discussion or Reciprocal thinking
 - At the start of a project a start-up document is drawn up. The different findings of the process can be added during the project. In this way you create a report of the teamwork.
 - It is also important to document the different steps so that a good evaluation can be held.

In this way we want to make optimum use of local democracy. While actively listening to citizens, the city councillor always has to make an evaluation, even if the final decision goes against the wishes of a citizen. Nevertheless, citizens will accept a different outcome more easily if they feel that their voice has been heard. Local democracy must be maintained by investing in it!

Tradiții și modernitate în domeniul politicii comunitare a municipiului Pitești

Prof. univ. dr. Ovidiu Puiu

Conf. univ. dr. Radu Pârvu

Lect. univ. dr. Iulica Voicu

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

*„Acolo unde-n Argeș se varsă Râul Doamnei
Și murmură pe ape copilăria mea,
Ca Negru-Vodă, care descălecând venea,
Mi-am ctitorit viața pe dealurile toamnei.”*

(Ion Pillat)

Tradițiile acestei așezări se întind de-a lungul a peste 6 veacuri de istorie. Atestat într-un document din 20 mai 1388, emis de domnitorul Mircea cel Bătrân, actualul municipiu Pitești, cândva un târg patriarhal, aflat la întretăierea unor importante căi rutiere și feroviare, s-a dezvoltat ca un centru agricol, meșteșugăresc și comercial, în special în epoca medievală și modernă, deși primele urme de civilizație materială și spirituală sunt menționate încă din perioada stăpânirii romane.

Puțină lume știe că Piteștiul a fost reședință domnească pentru Basarab cel Tânăr, Mihnea cel Rău și Vlad cel Tânăr și că Neagoe Basarab a construit aici o curte voievodală, iar numai locuitorii mai vechi ai orașului își amintesc pesemne de biserica din centru, azi demolată, pe care o ctitoriseră la 1656 domnitorul Constantin Șerban și doamna sa Bălașa. Apoi doar cronicile mai consemnează că Vodă Constantin Brâncoveanu obișnuia să petreacă aici toamnele, când se culegeau viile pe dealurile din jurul Piteștiului. Astăzi se mai păstrează numai câteva din casele deținute de domnitor în oraș. Șeful cancelariei sale, stolnicul Constantin Cantacuzino, l-a însoțit deseori aici, unde a elaborat o parte din corespondența de stat și personală.

Liniștitul târg de provincie n-a fost rupt de realitatea istoriei naționale. Piteștenii au participat la majoritatea evenimentelor importante: Revoluția din 1821, când Tudor Vladimirescu își stabilise o tabără militară la Golești; Revoluția de la 1848, când, la propunerea lui Christian Tell, Piteștiul a făcut parte din zona de apărare a revoluției, scop în care aici era cantonat unul dintre regimentele generalului Gheorghe Magheru; apoi, primul și cel de-al doilea război mondial, momente în care mulți tineri localnici au căzut pe diferite fronturi de luptă.

Totodată, trebuie menționat că de această zonă se leagă numele a două mari familii boierești, adevărate dinastii ce au marcat hotărât istoria națională: Goleștii și Brătienii, cărora li se datorează în bună măsură întemeierea României mari și moderne. Oamenilor politici de seamă li se adaugă mareșalul Ion Antonescu și primul ministru Armand Călinescu, născuți amândoi la Pitești.

În ceea ce privește personalitățile culturale, reținem că aici s-au născut sau și-au desfășurat activitatea pictorul Rudolf Schweitzer-Cumpăna, criticii literari Ion Trivale și Vladimir Streinu, scriitorii Liviu Rebreanu, Ion Pillat, Mihail Sorbul, Alexandru Kirițescu, Tudor Teodorescu-Braniște, Vlad Mușatescu și Ion Săliște, geograful George Vâlsan, folcloristul Dumitru Udrescu, pictorul Ion Silișteanu, regizorul Șerban Marinescu, actorii Sebastian Papaiani, Mariana Mihuț și Adriana Trandafir, cântărețul Marin Teodorescu, cunoscut sub numele de Zavaidoc.

Tradițiile culturale sunt completate de funcționarea unor instituții mai vechi sau mai noi, ca Biblioteca Județeană Dinicu Golescu, fondată în anul 1880, Muzeul Județean Argeș, înființat în anul 1928, Teatrul Alexandru Davila, întemeiat în 1949, Complexul Muzeal Golești, fondat în anul 1958, Casa de Cultură a Sindicatelor din Pitești, construită în anul 1971, Centrul de Cultură Brătianu, înființat în 1993, Centrul Cultural Pitești, revitalizat în ultimii ani, și Filarmonica locală, ale cărei baze s-au pus anul trecut, precum și de o serie de manifestări culturale prestigioase ca Festivalul Internațional de Muzică Corală „D.G. Kiriac”, Festivalul Național de Muzică Lăutărească Veche „Zavaidoc”, Tabăra Internațională de Sculptură „Gheorghe Iliescu-Călinești”, Festivalul Internațional de folclor „Carpați”, Festivalul național de muzică ușoară „Laleaua de Aur” și Festivalul Național de Dans Sportiv „Dansul Florilor”.

De altfel, referitor la ultimele manifestări, subliniem că, în urma sondajului de opinie pe care l-am realizat, a rezultat că pe primele locuri între elementele de identitate ale orașului sunt plasate de către locuitori: Simfonia lalelelor, industria auto și parcurile Trivale și Ștrand, și că este de dorit ca aceste parcuri să se păstreze și să se dezvolte ca atracție turistică, alături de Muzeul Județean, Schitul Trivale și clădirile vechi din Târgul din Vale.

Evoluția demografică a orașului, lentă timp de mai multe secole, explodează de-a dreptul în ultimele decenii. Dacă în 1780, așezarea avea aproximativ 1250 de locuitori, la începutul secolului al XIX-lea urcase deja la circa 5000 de locuitori. Când domnitorul Alexandru Ioan Cuza a vizitat orașul, pe 19 iunie 1859, în Pitești locuiau 7000 de persoane, dar la sfârșitul secolului al XIX-lea existau peste 15.000 de piteșteni. În urma recensământului din 1930 s-a înregistrat un număr de 19.532 de locuitori, pentru ca în anii din urmă creșterea să fie absolut spectaculoasă, numărul locuitorilor înzecindu-se.

Orașul s-a integrat în efortul de modernizare a societății românești din ultimele două secole. Vechile hotare ale orașului au fost împinse succesiv tot mai în afară, iar dezvoltarea urbanistică atestă o dinamică modernă, cu o arhitectură uneori monotonă, alteori îndrăzneță. Socotim că elanul inovator, chiar dacă s-a dovedit câteodată excesiv, manifestându-se în detrimentul rânduielilor tradiționale, mai ales sub aspect arhitectural, n-a depersonalizat orașul, ci i-a conferit o nouă identitate.

Totodată, poziția și vocația de centru comercial au făcut din Pitești un spațiu deschis, receptiv și tolerant. Faptul că pe lângă bisericile ortodoxe, există lăcașuri de cult ale altor religii și confesiuni sau că pe la jumătatea secolului al XIX-lea aici se preda nu doar în română, ci și în franceză, germană și elină constituie argumente că încă de mult a existat aici un cosmopolitism de factură modernă.

Pentru evoluțiile care au redefinit orașul, dezvoltarea industrială joacă un rol major. Producției meșteșugărești destul de diversificate, agriculturii, creșterii animalelor, pomiculturii și viticulturii, li s-au adăugat treptat mici fabrici, apoi întreprinderi reprezentative, din cele mai varii domenii industriale. Combinatul Petrochimic din Pitești, Întreprinderea de Autoturisme din Colibași, Întreprinderea de Motoare Electrice, Institutul de Cercetări Nucleare, Fabrica de Bere, Întreprinderea de Stofe Argeșeana, Fabrica de Încălțăminte, Institutul de Cercetări și Producție Pomicolă Mărăcineni, Complexul de Vinificație al Stațiunii de Cercetare și Producție Viti-Vinicole Ștefănești sunt nume de referință în cadrul economiei românești.

Celor ce deplâng pierderea tradițiilor locale, cu precădere în contextul schimbărilor produse de regimul comunist, dar și de integrarea europeană, li se răspunde în sondajul efectuat de noi că efectele favorabile vor fi vizibile pe termen lung, dacă există preocupare pentru păstrarea tradițiilor atât prin promovarea și cultivarea acestora (inclusiv în școli), cât și prin acesarea unor fonduri europene destinate scopului respectiv. De asemenea, există opinii potrivit cărora conservarea tradițiilor va conduce la revigorarea turismului în zonă.

Cultura și arta, alături de educație, joacă un rol strategic în procesul de modernizare a fiecărei societăți în parte, iar potențialul din aceste domenii trebuie valorificat în contextul dezvoltării comunitare, care reprezintă un proces ce generează condițiile favorabile unui progres economic și social pentru toți cetățenii unei comunități, fără discriminare.

Suntem de părere că în acest scop nu trebuie pierdute din vedere următoarele direcții prioritare:

- ❖ asigurarea unor spații adecvate pentru activitatea instituțiilor culturale;
- ❖ creșterea calității ofertei culturale a municipiului Pitești;
- ❖ dezvoltarea parteneriatului între operatorii culturali, instituțiile administrației publice locale și mediul de afaceri local;
- ❖ formularea unei politici coerente în domeniul culturii și artei;
- ❖ reabilitarea și modernizarea sediului Centrului Cultural al municipiului Pitești;
- ❖ înființarea unui Planetariu în cadrul Muzeului Județean Argeș;
- ❖ creșterea atractivității publicațiilor de cultură editate sub egida autorităților locale;
- ❖ promovarea manifestărilor culturale tradiționale.

Amplul proces al schimbărilor produse atât pe plan național, dar și local, trebuie să fie urmărit de dorința puternică de a depăși stadiul actual de dezvoltare economică și socială. În această privință, un rol esențial îl joacă tânăra generație. Obiectivul fundamental al politicilor pentru tineret trebuie să țină seama de nevoile și problemele majore specifice noii generații, în vederea realizării unei dezvoltări social-economice și culturale durabile.

În acest sens se vor avea în vedere următoarele direcții strategice:

- ❖ asigurarea condițiilor pentru derularea corespunzătoare a procesului de educație formală;
- ❖ îmbunătățirea condițiilor de trai ale tinerilor prin sprijinirea construirii de locuințe pentru tineret și a căminelor pentru studenți, creșterea gradului de accesibilitate la locuințe a tinerilor;
- ❖ crearea unui cadru propice pentru crearea de locuri de muncă pentru studenți și elevi, cu program redus de muncă;
- ❖ sprijinirea ONG-urilor pentru derularea unor activități cu caracter educațional pentru tineri (sănătate, protecție socială, activități culturale, de divertisment și recreative);
- ❖ sprijinirea tinerilor în implicarea lor în viața socială și culturală a comunității locale;
- ❖ formarea profesională a tinerilor pornind de la nevoile instituțiilor (parteneriate între Prefectura Argeș și instituții de învățământ superior);
- ❖ menținerea facilităților privind furnizarea serviciilor de transport în comun.

Data fiind importanța sportului în viața socială în general și în cea a tinerilor în special, considerăm că în acest domeniu ar trebui acordată atenție următoarelor direcții:

- ❖ dezvoltarea programelor naționale: *Sportul pentru toți*, *Sportul de performanță*, *Întreținerea*, *îmbunătățirea și dezvoltarea bazei materiale a sportului pentru toți*;
- ❖ dezvoltarea activităților sportive în școli și universități;
- ❖ dezvoltarea bazei materiale sportive și de agrement (de exemplu, crearea unui patinoar);
- ❖ susținerea sportului de performanță (atletism, box, volei, handbal, baschet, caiac-canoe etc.), acordarea unor facilități privind utilizarea Stadionului Municipal și a Bazinului Olimpic de Natație;
- ❖ atragerea de resurse pentru susținerea sportului de performanță;
- ❖ sporirea gradului de atractivitate a Parcului natural Trivale;
- ❖ reabilitarea Parcului Ștrand;
- ❖ revitalizarea Grădinii Zoologice.

În final, împărtășim convingerea că în orice societate tocmai raportul și chiar confruntarea dintre tradiție și modernitate reprezintă un important factor de progres și că orice așezare umană se redefiniște în timp, în funcție de spiritul veacului, asemeni fiecărui om.

Bibliografie:

1. Consiliul popular al comunei Călinești, *600 de ani de la prima atestare documentară Călinești Argeș 1388-1988*
 2. Cristescu, Mihail, *Pitești – mic îndrumar turistic 1969*, Editura Meridiane, București 1969
 3. Donat, Ion, *Domeniul Domnesc în Țara Românească (sec. XIV – XVI)*, București, 1996
 4. Giurescu, C. Constantin, *Târguri sau orașe și cetăți moldovene din secolului al X-lea până la jumătatea secolului al XVI-lea*, Editura Academiei, București, 1967
 5. Greceanu, Radu, *Istoria domniei lui Constantin Brâncoveanu voievod (1688-1714)*, Editura Academiei Române, București, 1970
 6. Greceanu, Eugenia, *Ansamblul urban medieval Pitești*, Editura Muzeului Național de Istorie, București, 1982
 7. Hurmuzaki Eudoxiu, *Documente privitoare la istoria românilor*, supl. II, 2 (1601-1643), București, 1895, doc. XLI
 8. Iorga, Nicolae, *Drumuri și orașe din România*, Editura Librăriei Pavel Suru, București, 1922
 9. Panaitescu, P. Petre, *Mircea cel Bătrân*, ediția a II-a, București, 2000
 10. Popa, Petre, *Memento – Pitești 1983*, Tipografia Argeș
 11. id., *Istoria municipiului Pitești*, Editura Academiei București, 1988
 12. id., *Pitești, pagini de istorie*, Tipografia Argeș, 1986;
 - *** , Planul Local de Dezvoltare Durabilă
 - *** , Planul Național de Dezvoltare (PND)
 - *** , Publicații ale Direcției pentru Sport a Județului Argeș
 - *** , Publicații ale Centrului Cultural Pitești
 - *** , Publicații ale Direcției pentru Tineret Argeș
- www.primariapitesti.ro
www.infoeuropa.ro

Traditions and modernity in the community policy of Pitești municipality

PhD Professor Ovidiu Puiu

PhD Senior Lecturer Radu Pîrvu

PhD Lecturer Ioana-Iulica Voicu

“Constantin Brancoveanu” University, Pitesti

The traditions of this settlement extend over more than six centuries of history. Recorded as a human settlement for the first time in a document dated May 20th 1388, written by the ruler Mircea the Old, the present Municipality of Pitești, once a market town located at the crossroads of some important roads and railway routes, has evolved into a commercial, handicraft and agricultural center, mainly during the medieval and modern age, though the first material and spiritual traces of civilization have a Roman origin.

Few people are aware that Pitești was the residence of some rulers of the time such as: Basarab the Young, Mihnea the Evil and Vlad the Young, and that Neagoe Basarab built here a princely court, and probably only the older inhabitants can remember the city church, demolished today, which was founded in 1656 by the ruler Constantin Șerban and his wife Lady Bălașa. Later on, chronicles record that Vodă Constantin Brâncoveanu used to spend autumn months nearby the fertile grape vines on the Hills of Pitești. Today some of the houses owed by the ruler are still preserved. The chief of his Cancelary, Constantin Cantacuzino often accompanied him here, where he wrote a part of the State and personal correspondence.

The quiet provincial market town was not away from the reality of the national history. The citizens of Pitești participated at most important events: the 1821 Revolution when Tudor Vladimirescu set up a military camp at Golești; the 1848 Revolution when at Christian Tell's initiative, Pitești was a part of the defense area, here being established one of general's Magheru regiments; then, the First and the Second World War when many local young people died on various battlefields.

At the same time we have to say that the town is often linked to the names of two famous boyar families, genuine dynasties that brought their contribution to the national history: the members of Golescu and Brătianu families, whom we owe, to a great extent, the foundation of the Great and Modern Romania. One of the legendary political figures is the marshal Ion Antonescu and the Prime Minister Armand Călinescu, both born in Pitești.

In what cultural figures are regarded, we have to underline that here a lot of personalities were born and developed their activities: the painter Rudolf Schweitzer-Cumpăna, the literary critics Ion Trivale and Vladimir Streinu, the writers Liviu Rebreanu, Ion Pillat, Mihail Sorbul, Alexandru Kirițescu, Tudor Teodorescu-Braniște, Vlad Mușatescu and Ion Săliște, the demographer George Vâlsan, the folclorist Dumitru Udrescu, the painter Ion Silișteanu, the script writer Șerban Marinescu, the actors Sebastian Papaiani, Mariana Mihuț and Adriana Trandafir, the singer Marin Teodorescu, known under the name of Zavaidoc.

Cultural traditions are completed by some older or newer institutions such as the County Library Dinicu Golescu, founded in 1880, the Argeș County Museum, founded in 1928, Alexandru Davila Theatre, founded in 1949, the Museum Complex of Golești, founded in 1958, the Cultural House of Pitești, constructed in 1971, Brătianu Cultural Centre, founded in 1993, the Cultural Centre of Pitești, revitalized in the last years, and the local Philharmonics, which was founded last year, as well as a series of famous cultural manifestations such as: The International Festival of Choral Music “D.G. Kiriac”, the National Festival of Old Romanian Music “Zavaidoc”, the International Camp of Sculpture “Gheorghe Iliescu-Călinești”, the International Festival of Floklore “Carpați”, the National Festival of Pop Music “The Golden Tulip” and the National Festival of Sport Dances “Flowers’ Dance”.

On the other hand, as the last manifestations are regarded, we must underline that as a result of our survey, we may say that the first positions among the identity elements of the town determined by the inhabitants are: the Tulips’ Symphony, the auto industry and Trivale and Ștrand parks, and that they want to preserve these parks and turn them into tourist attraction together with the County Museum, Trivale Church and the old buildings belonging to Târgul din Vale.

The demographic evolution of the town, slow during some centuries, simply exploded in the last decades. If in 1780, the settlement had approximately 1,250 inhabitants, at the beginning of the XIXth century there were already 5,000 inhabitants. When the ruler Alexandru Ioan Cuza visited the town on June 19th 1859, 7,000 people lived in Pitești, but at the end of the XIXth century, there were more than 15,000 inhabitants. After the population's study in 1930 a number of 19,532 inhabitants was recorded, and in the following years the growth was absolutely spectacular, the number of inhabitants growing tens of times.

The town joined the modernization efforts of the Romanian society in the last two centuries. The old boundaries of the town were successively pushed out, and the urban development records a modern dynamics, with architecture sometimes monotonous, other times audacious. Even sometimes it proved too excessive in the detriment of traditional attributes, especially in what the architectural aspect was regarded, the innovative boost did not depersonalized the city, but it provided a new identity.

At the same time the position and the vocation of a commercial centre turned Pitești into an open, receptive and tolerant town. Besides the orthodox churches, the fact that there are also places of other religions and confessions and that at the half of the XIXth century the language taught was not strictly Romanian, but also French, German and Elena represent arguments that lead to the conclusion that a cosmopolitan modernism existed here from ancient times.

One of the evolutions that redefined the town was the industrial development which plays a major role. Besides the very diversified handicraft productions, agriculture, animal breeding, fruit growing and vineyard cultivation, there were small manufacturers, then representative factories in the most varied industrial fields. The Chemical and Petrochemical Institute of Pitești, the Automobile Factory of Colibași, the Factory of Electrical Engines, the Institute of Nuclear Research, the Beer Factory, the Fabric Factory Argeșeana, the Footwear Factory, the Fruit Growing Research and Production Institute Mărăcineni, the Wine Complex within the Vines Research and Production Institute Ștefănești represent reference names in the Romanian economy.

The ones that long for the loss of local traditions, mainly within the context produced by the changes due to the communist regime and to the European Integration must understand that all favourable results will be seen on a long term if we are preoccupied with maintaining traditions both by promoting and cultivating them (in schools, inclusively), and by getting access to various European funds for this purpose. There are also opinions according to which the conservation of traditions will lead to the revival of tourism within this area.

Culture and art, together with education, play a strategic role in the modernization process of every society; therefore the potential of these fields must be prized, both locally and nationally, and be considered as a process that generates the conditions required for economic and social progress for all the community citizens, without discrimination.

Therefore, we consider that we should take into consideration the following strategic directions:

- ❖ providing adequate spaces for the activities of cultural institutions;
- ❖ increasing the quality of cultural activities in Pitești;
- ❖ developing the partnership between cultural operators, local public administration institutions and local business environment;
- ❖ elaborating coherent policies in the field of culture and art;
- ❖ rehabilitating and modernizing the headquarters of Pitești Cultural Centre;
- ❖ creating a Planetarium at the Argeș County Museum;
- ❖ increasing interest for cultural publications edited under the aegis of local officials;
- ❖ promoting traditional cultural manifestations.

The large process of changes produced at national and local level must be accompanied by the strong desire to overpass the present stage of economic and social development. **The young generation plays an essential role here.** The fundamental objective of these policies must regard the young generation's major needs and problems in order to accomplish a sustainable economic, social and cultural development.

Consequently, one must consider the following strategic directions:

- ❖ improving young people's life conditions by constructing homes and student hostels, increasing the young people's accessibility to a home;

- ❖ creating an appropriate environment of new jobs for students and pupils, with a part-time program;
- ❖ supporting non-profit organizations in order to develop educational activities for young people (health, social protection, cultural, entertainment and recreational activities);
- ❖ supporting young people in getting involved in the social and cultural life of local community;
- ❖ professional formation of the young people starting from the institutions' needs (partnerships between Argeş Prefect's Office and institutions of higher education);
- ❖ providing facilities for public transportation in order to stimulate the access to education.

Given the importance of sports within social life, especially that of the youth, special attention must be paid to the following directions:

- ❖ developing some national programs: Sport for everyone, Professional Sports, Maintenance, improvement and development of material base of sport for everyone;
- ❖ developing sports activities in schools and universities;
- ❖ developing the sports and entertainment material base (such as creating a skating rink);
- ❖ reinforcing professional sports (athletics, boxing, volleyball, handball, canoeing and kayaking etc.), providing facilities for professional sports such as using the Municipal Stadium and the Olympic Swimming Pool;
- ❖ getting resources to sustain professional sports;
- ❖ increasing the attractiveness of Trivale Natural Park;
- ❖ rehabilitation of Ştrand Park;
- ❖ restoration of the Zoological Garden.

In the end, we are convinced that, in any society, the proportion or even the confrontation between tradition and modernity represents an important factor of progress and that any human settlement is redefined, in time, according to the century spirit, just like any other person.

Bibliography

1. Village Council of Călineşti, *600 years from the first documentary attestation Călineşti Argeş 1388-1988*
 2. Cristescu Mihail, *Piteşti – short tourist guide 1969*, Meridiane Publishing House, Bucharest, 1969
 3. Donat Ion, *The princely domain in Wallachia (centuries XIV – XVI)*, Bucharest, 1996
 4. Giurescu C. Constantin, *Fairs or towns and Moldavian communities in the Xth century to the half of the XVIth century*, Academiei Publishing House, Bucharest, 1967
 5. Greceanu, Radu, *History of the kingdom of the ruler Constantin Brâncoveanu (1688-1714)*, the Romanian Academy Publishing House, Bucharest, 1970
 6. Greceanu Eugenia, *The urban medieval assembly of Piteşti*, The National Museum of History Publishing House, Bucharest, 1982
 7. Hurmuzaki Eudoxiu, *Documents regarding the history of Romanians*, II, 2 (1601-1643), Bucharest, 1895, doc. XLI
 8. Iorga Nicolae, *Roads and cities in Romania*, Librăria Pavel Suru Publishing House, Bucharest 1922
 9. Panaitescu P. Petre, *Mircea the Old*, ediția a II-a, Bucharest, 2000
 10. Popa Petre, *Memento – Piteşti 1983*, Argeş Publishing House
 11. Popa Petre, *Memento – Piteşti 1983*, Argeş Publishing House
 12. Popa Petre, *History of Piteşti Municipality*, Academia R.S.R. Publishing House, Bucharest, 1988
 13. Popa Petre, *Piteşti History Pages*, Argeş Publishing House, 1986;
 - *** - Local Plan of Sustainable Development
 - *** - National Plan of Sustainable Development
 - *** - Publications of Argeş Sports Office
 - *** - Publications of Piteşti Cultural Centre
 - *** - Publications of Argeş Office for Youth
- www.primariapitesti.ro
www.infoeuropa.ro

Legislație europeană și română privind zonele metropolitane

Conf. univ. dr. Nicolae Grădinaru
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

O regiune metropolitană se referă la un teritoriu care conține un număr de unități administrative autonome, punându-se accent deopotrivă pe independența metropolitană și pe coordonarea afacerilor metropolitane¹.

Termenul de regiune metropolitană, sau conurbații, sau arii urbane largi, se definește ca un teritoriu urban continuu și cu mari dimensiuni care lucrează ca o singură regiune multifuncțională. Regiune metropolitană este o singură realitate fizică urbană cu numeroase subsisteme și cu o populație de peste un milion de locuitori - Nientied, 1996.

În SUA, „Conceptul general al unei arii metropolitane este acela al unui teritoriu central conținând un nucleu dens populat și comunități adiacente, cu un coeficient ridicat de integrare socio-economică cu teritoriul central”. Standardele curente solicită ca fiecare nouă arie metropolitană înscrisă statistic să cuprindă cel puțin: un oraș cu minimum 50.000 de locuitori și cu o populație metropolitană de peste 100.000 de locuitori².

Dacă ne referim la populație, există abordări diferite între țări. Astfel, în anii 1960 SMSA considera că un teritoriu metropolitan în Statele Unite este acela locuit de peste 100000 de locuitori. În anii 1980-1990, după redefinirea teritoriului metropolitan în Arii Metropolitane Statistice primare și consolidate și după introducerea datelor privind locuirile de muncă și deplasările zilnice, s-a constatat că 135 de milioane reprezentând 70% din populația metropolitană locuia în 50 din cele mai largi teritorii metropolitane ierarhizate între 18 milioane, New York, și 85 milioane³.

Tot din punctul de vedere al populației, studiile europene consideră regiunile metropolitane cuprinse între 200000 și un milion de locuitori. Nu este mai puțin adevărat că în cazul Olandei în aria metropolitană Randstaat sau în Germania în regiunea metropolitană Rhine-Ruhr populația este de peste 10 milioane de locuitori.

Comparând cu experiența unor țări dezvoltate din Asia, sau în curs de dezvoltare din Asia sau America Centrală și de Sud, mărimea regiunilor metropolitane europene este incomparabil mai mică. Mexico city, Mumbai și Sao Paulo, situate în anii 1990 pe primele trei locuri privind numărul de locuitori, au o populație de 18 milioane de locuitori, ierarhia continuând cu New York, Lagos, Los Angeles, Calcutta, Sanghai, Buenos Aires și Dahka, până la limita de 12 milioane de locuitori.

Numai populația nu oferă o definiție satisfăcătoare pentru regiunile metropolitane. Numărul locuitorilor reprezintă efectul statistic la o altă cauză: migrația factorilor de producție care determină o creștere economică distribuită pe un teritoriu vast care, din punct de vedere structural, este fragmentat între diverse administrații alese și între diverse agenții sectoriale numite pentru rezolvarea unor aspecte variate de ordin economic, social, sau teritorial.

Serviciile de interes metropolitan aduc o altă perspectivă asupra definirii regiunilor metropolitane și care sunt clasificate după indicatorii adoptați: economici, tehnici, financiari, sociali și politici.

Complexitatea tehnică se referă la formele optime de asigurare a serviciilor, analiza nevoilor consumatorilor și analiza producătorilor acestor servicii.

Perspectiva financiară privește compatibilitatea dintre reponsabilitățile privind cheltuielile și veniturile. Aspectele sociale sunt legate de accesul la servicii și la un loc de muncă în scopul controlului apariției disparităților, segregării, dar și a siguranței locuitorilor. Criteriile politice privesc capacitatea partidelor de a-și formula programe cu caracter preventiv sau curativ pentru problemele existente și pentru proiectarea celei mai eficiente structuri de management a regiunii metropolitane.

În concluzie, o regiune metropolitană conține trei componente majore: identitatea culturală, o bază economică și socială necesară susținerii dezvoltării zonei și o formă de putere privind luarea

¹ The World Conference, Tokyo, 1993.

² USA Bureau of census, 1999.

³ West Palm Beach (Ottensmann, 1996).

deciziilor. Din punct de vedere administrativ, structurile „metro-regiuni” sunt dependente de factori politici, sociali, economici, istorici, geografici etc.

În legislația franceză „o aglomerare de comunități reprezintă o entitate publică care regrupează mai multe municipalități ce formează o arie geografică locuită de cel puțin 50.000 de locuitori. Cel puțin una din aceste localități trebuie să fie locuită de minimum 15.000 de locuitori. Misiunea entității este aceea de a formula un program comun pentru dezvoltare urbană și planificare a modului de folosire a terenului”¹.

Asigurarea competitivității și bunăstării regiunilor și zonelor metropolitane reprezintă o coordonată esențială a realizării obiectivelor Convenției Europene pentru coeziune teritorială², Agendelor Lisabona și Göteborg pentru dezvoltare economică competitivă și durabilă, Perspectivei pentru Dezvoltarea Spațială Europeană³ referitoare la zonele urbane și ale obiectivelor celui de al treilea Raport pentru coeziune socială și economică⁴.

Dezvoltarea economică, socială și de mediu a metropolelor europene prezintă un interes deosebit, care a impus constituirea unei baze de date europene referitoare la această temă, susținerea unor dezbateri și inițierea unei cooperări intense între metropolele europene. În acest scop, s-au lansat inițiativele europene legate de dezvoltarea urbană Eurocities, Metrex (The Network of European Metropolitan Regions and Areas), URBAN etc.

La Consiliul European de la Postdam (1999) s-a definit *Perspectiva Europeană de Dezvoltare Spațială* (ESDP), care a propus *Schema de Dezvoltare a Spațiului Comunitar* (SDEC) - o viziune policentrică asupra restructurării urbane în Europa.

Perspectiva Europeană de Dezvoltare Spațială a pus accentul pe asigurarea competitivității, pe cooperare și coeziune în cadrul politicii europene de dezvoltare armonioasă și durabilă în Europa.

Documentul pune în evidență faptul că zonele metropolitane, precum Londra, Paris, Bruxelles, Randstaat, Ruhr, formau „zone de integrare globale” asemănătoare celor din SUA și Japonia.

Sub coordonarea Comisiei Europene, s-a organizat în orașul Porto, în noiembrie 1999, o conferință cu tema dezvoltării zonelor metropolitane. Cu acest prilej, au fost elaborate și semnate *Magna Carta Metropolitană* și *Declarația de la Porto*, însoțite de *Referențialul „Practice Benchmark”*⁵ care conținea indicatorii planificării și dezvoltării teritoriale, revizuiți periodic în urma studiilor realizate în acest scop.

Obiectivele avute în vedere la constituirea zonelor metropolitane erau:

- asigurarea competitivității și bunăstării regiunilor și zonelor metropolitane;
- realizarea echilibrului între amenajarea urbană și expansiunea urbană;
- integrarea utilizării terenurilor, transporturilor și infrastructurii;
- menținerea vitalității și viabilității centrelor metropolitane și a orașelor;
- asigurarea condițiilor și stimularea competitivității economice;
- promovarea incluziunii sociale;
- evaluarea impactului dezvoltării asupra mediului;
- protejarea resurselor naturale și a patrimoniului urban.

Conform Referențialului „Practice Benchmark”, amenajarea spațiului metropolitan este efectivă atunci când se îndeplinesc condițiile esențiale legate de competență, capacitate și procesualitate (*competence, capability and process*).

Indicatorii de **competență** se referă la condițiile în care autoritățile pot adopta, aplica și promova o Strategie Integrată Teritorială Metropolitană (*Integrated Metropolitan Strategy*).

Capabilitatea se referă la capacitatea de a lua decizii adecvate prin cunoașterea și prin înțelegerea corespunzătoare a strategiei.

¹ Legea Chevenement, 1999.

² The European Convention – CONV754/03.

³ European Spatial Development Perspective. Towards Balanced and Territory of the European Union–Potsdam, may 1999.

⁴ European Commission – A new partnership for cohesion – convergence, competitiveness, cooperation – Third report on economic and social cohesion – february 2004.

⁵ The Revised METREX PRACTICE BENCHMARK of effective METROPOLITAN SPATIAL PLANNING PRACTICE (Version 3, 2005).

Procesualitatea se referă la capacitatea de a monitoriza, a consulta cetățenii și a adapta strategia în funcție de situațiile apărute în procesul de implementare efectivă a acesteia.

În *Referențialul Benchmark* a fost abordată și problema *gubernării metropolitane* care se supune exigențelor principiului subsidiarității, conform căruia zonele metropolitane pot realiza în mod mai eficient marile obiective ale amenajărilor teritoriale europene. Din perspectiva dezvoltării durabile, strategiile metropolitane europene trebuie să ducă la îmbunătățirea calității vieții urbane, la integrare socială și economică și la protecția mediului înconjurător.

Modelele de guvernare metropolitană existente astăzi în Europa sunt clasificate de către METREX (rețeaua Europeană a Regiunilor și Zonelor Metropolitane) în trei categorii:

- autorități metropolitane care dispun de puteri depline în ceea ce privește domeniile social, economic, infrastructură, mediu și de planificare sau amenajare teritorială. Aceste autorități sunt însărcinate să planifice și să aplice efectiv și complet strategiile de dezvoltare armonioasă a zonelor metropolitane;
- autorități, numite sau alese, prevăzute cu puteri selective esențiale, prin intermediul cărora se planifică și se aplică strategiile pentru rezolvarea problemelor cheie;
- agenții metropolitane numite sau organisme complementare împuternicite cu responsabilități de planificare strategică și cu funcții consultative de aplicare.

Indiferent de soluția adoptată, autoritatea sau agenția să dețină capacitatea de planificare, control, revizie, conservare și aplicare a strategiei metropolitane.

Zona metropolitană trebuie să dispună de resursele profesionale necesare planificării strategice pe termen mediu și lung, analizei politicilor la nivel metropolitan, corelării sau stabilirii echilibrului dintre interesele sectoriale și cele ale zonei metropolitane.

În ultimii ani, la nivel european au fost lansate mai multe proiecte utilizând dezvoltarea zonelor metropolitane. Astfel, pentru perioada 2000-2001 a fost lansat proiectul pilot *InterMETREX*, în cadrul programului european INTERREG II. Acest proiect a implicat zonele metropolitane Glasgow, Bradford, Dublin, Lille, Bruxelles și Rotterdam.

Pentru perioada 2001–2003 a fost lansat proiectul *SocioMETREX*, care a abordat problemele referitoare la sărăcie și fenomenul incluziunii sociale.

Pentru perioada 2004 – 2006, programul *InterMETREX* a inclus și țările Europei centrale și de est, în legătură cu proiectul *PolyMETREX* plus INTERREG III C¹.

În anul 2004, la nivel european, a fost elaborată o inițiativă intitulată „Arii metropolitane: implicații socio-economice pentru viitorul Europei”, prezentată de Comitetul Economic și Social, Comisiei Europene².

În document s-a subliniat importanța problematicii dezvoltării zonelor metropolitane, în cadrul general al politicii regionale a Uniunii Europene și al politicii de coeziune teritorială. CESE și alte instituții europene au solicitat realizarea unei dezbateri publice asupra celui de al treilea Raport asupra coeziunii regionale³ și adaptarea politicilor comunitare la nevoile dezvoltării zonelor metropolitane.

Comisia Europeană a elaborat o strategie amplă pentru perioada 2007–2013 referitoare la politica europeană de coeziune, în condițiile extinderii largite a Uniunii Europene⁴. Strategia a reafirmat obiectivele agendei de la Lisabona legate de politica de coeziune și creștere economică, cu referire specială la competitivitatea regională și cooperarea teritorială. Orientările pentru perioada 2007-2013 vizează dezvoltarea regiunilor, astfel încât să fie eliminate disparitățile existente la nivel european.

În acest context, regiunile europene trebuie să devină mai atractive pentru investiții și să atragă forțe de muncă, astfel încât să poată valorifica noile cuceriri ale științei și tehnologiei.

¹ METREX – Barcelona – biennial Conference – Future Trends in Spatial Planning and Development. New methodologies and planning tools 29 October 2004.

² Avis du Comité économique et social européen sur “Les aires métropolitaines: implication socio – économiques pour l’Europe”.

³ European Commission – A new partnership for cohesion – convergence, competitiveness, cooperation – Third report on economic and social cohesion – february 2004.

⁴ Communication de la Commission - Une politique de cohésion pour soutenir la croissance et l’emploi. Orientation stratégiques communautaires 2007 – 2013 Bruxelles, le 5 juillet 2005 COM (2005) 299.

Zona metropolitană în legislația română

Potrivit art. 1 din Legea nr. 215/2001

j) zona metropolitană - asociația de dezvoltare intercomunitară constituită pe bază de parteneriat între capitala României sau municipiile de rangul I și unitățile administrativ-teritoriale aflate în zona imediată.

Definirea zonei metropolitane se face prin Legea 351/2001, anexa 1, pct. 11, după cum urmează: „Zonă constituită prin asociere, pe bază de parteneriat voluntar, între marile centre urbane (capitala României și municipiile de rang I) și localitățile urbane și rurale aflate în zona imediată, la distanțe de până la 30 km, între care s-au dezvoltat relații de cooperare pe multiple planuri”.

Legea 351/2001 prin art. 7, alin 2 specifică modul de funcționare a zonelor metropolitane: „Zonele metropolitane funcționează ca entități independente fără personalitate juridică”.

Rezolvarea acestor probleme solicită forme de management pentru teritorii care sunt sub jurisdicția diverselor consilii locale, cu diverse interese și priorități de dezvoltare. Legea 351/2001, prin planul de amenajare a teritoriului zonal de tip metropolitan, deschide drumul parteneriatului public-privat pe programe strategice de dezvoltare a teritoriilor urbane și/sau rurale. Legea 351 nu prevede însă forme de administrare a planului metropolitan, forme de monitorizare și de control ale dezvoltării zonale de tip metropolitan.

Consiliile locale luate separat pot realiza un plan de amenajare a teritoriului de tip zonal metropolitan, dar se confruntă ulterior cu probleme în faza de implementare a planului, legate de coordonarea problematicii teritoriale, economice și de mediu, generate de interacțiunea fluxurilor economice atât în interiorul zonei metropolitane, cât și între aceasta și economia națională și internațională.

Cadrul legislativ existent în România oferă administrației publice locale posibilitatea realizării de asocieri și parteneriate în scopul dezvoltării socio-economice, culturale, amenajării teritoriului și de protecție a mediului în condițiile păstrării autonomiei administrative a partenerilor. Legislația se concentrează pe aspectele juridice ale colaborării și mai puțin pe aspectele politice și economice ale acesteia.

Modelul politic de conducere a zonei metropolitane poate interpreta, în condiții proprii, conținutul art. 146 al Tratatului de la Maastricht prin care este autorizată prezența directă a entităților regionale la nivelul luării deciziilor. Modelul politic trebuie să răspundă la întrebarea dacă entitățile administrative partenere pot fi în același timp părți din asociere și judecători ai propriilor decizii.

European and Romanian legislation about metropolitan areas

PhD Senior Lecturer Nicolae Grădinaru
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

A metropolitan area refers to a territory containing a number of administrative self-governing areas, a thing which equally emphasizes both the metropolitan independence and the coordination of metropolitan affairs.¹

By metropolitan or large urban areas we define a continuous, widely-spread urban territory which works as a single multifunctional area – a metropolitan area is an only urban physical reality with numerous subsystems and with a population over a million inhabitants – Nientied, 1996.

In the USA, - „The general concept of a metropolitan area is that of a central territory containing a densely-populated nucleus and adjacent communities, with a high degree of social-economic integration coefficient with the central area”. Recent standards demand that each new statistically registered metropolitan area should comprise at least: a city of at least 50.000 inhabitants and a metropolitan population of over 100.000 inhabitants.²

If we refer to population there are different approaches in different countries. Thus, in the 1960's SMSA considered that a metropolitan area in the United States is that one inhabited by over 100000 inhabitants. In the 1980-1990's, after redefining the metropolitan area in primary Metropolitan Statistics Areas and after the consolidation and the introduction of the data regarding labour places and daily movements, it was stated that 135 million people representing 70% of the metropolitan population lived in 50 of the largest metropolitan areas ranged between 18 million, New York, and 85 million.³

From the point of view of population, European studies consider the metropolitan areas comprised between 200.000 and one million inhabitants. It is not less true that in the case of Holland, in the Randstat metropolitan area or in Germany in the Rhine-Ruhr metropolitan area the population is over 10 million inhabitants.

As compared to the experience of some developed or developing countries of Asia, the size of the European metropolitan areas is incomparably smaller. Mexico city, Mumbai and Sao Paulo, ranged in the 1990's on the first three places as regards the number of their inhabitants, have a population of 18 million inhabitants, the hierarchy continuing with New York, Lagos, Los Angeles, Calcutta, Sanghai, Buenos Aires and Dahka, up to the limit of 12 million inhabitants.

It is only the population which can not offer a satisfactory definition to the metropolitan areas. The number of inhabitants represents the statistic effect to another cause: the migration of production factors determining a distributive economic growth on a vast territory which structurally is divided between different elected administrations and between different sector agencies meant to solve some various aspects of territory, social or economic order.

Services of metropolitan interest bring another perspective as regards the defining of metropolitan areas, which are also classified according to adopted indicators: economic, technical, financial, social and political areas.

Technical complexity refers to the optimal forms of assuaring services, the analysis of consumers' needs and the analysis of the producers of these services.

The financial perspective regards the compatibility between responsibilities on costs and incoims. The social aspects are connected to the access to services and to a labour place with a view to the control of disparity occurances, segragation as well as the inhabitants' safety. Political criteria concern the parties' capacity to formulate programs with curative or preventive character for the existing problems and for the designing of the most effective structure in the management of the metropolitan area.

To conclude with, a metropolitan area contains three major components: cultural identity, a social and economic basis necessary to sustain the development of the area and a form of power

¹ The World Conference, Tokyo, 1993.

² USA Bureau of census, 1999.

³ West Palm Beach (Ottensmann, 1996).

regarding the taking of decisions. From the administrative point of view the "metro-structures" are dependent to the political, social, economic, historical, geographical factors etc.

In the French legislation, "an agglomeration of communities represents a public entity which regroups several municipalities making up a geographical area inhabited by at least 50.000 inhabitants. At least one of these localities should be inhabited by minimum 15.000 inhabitants. The entity's mission is to formulate a common program for the urban development and the planning of the way to use that territory."¹

The ensuring of competitiveness and well-fare of the metropolitan areas and regions represents an essential co-ordinate in achieving the targets of the European Convention for territory cohesion², of the Lisbon and Göteborg Agenda for economic, competitive and long-lasting development, of the Perspective for the European Space Development³ referring to urban areas and of the objectives of the third Report for social and economic cohesion⁴.

The environmental, economic and social development of the European metropolises represents a keen interest, which imposed the building of European data basis referring to this matter, the sustaining of some debates and the initiation of an intensive cooperation among European metropolises. In this respect there have been launched European initiatives connected to the urban development Eurocities, Metrex (The Network of European Metropolitan Regions and Areas), URBAN etc.

At the European Council in Postdam (1999) there was defined the *European of Space Development* (ESPD), which proposed the *Scheme of the Development of the Community Space* (SDEC) – a policentric vision on urban reorganization in Europe.

The European perspective of Space Development stressed the assurance of competitiveness, cooperation and cohesion in European policy of harmonious and long-lasting development in Europe.

The document pointed out the fact that the metropolitan areas, such as London, Paris, Bruxelles, Randstaat, Ruhr made up "global integration areas" similar to those of the USA and Japan.

Under the coordination of European Committee in Porto in november 1999, there was organized a conference on the development of metropolitan areas. With this occasion there were elaborated and signed the *Metropolitan Magna Carta* and the *Declaration of Porto*, accompanied by the *Review "Practice Benchmark"*⁵ which contained the index of territory planning and development, periodically revised as a result of the studies made in his respect.

The objectives in view to the constuction of metropolitan areas were:

- the ensuring of the competitiveness and wellfare of the metropolitan areas and territories;
- the achievement of the equilibrium between urban arrangement and urban expansion;
- the integration of the use of areas, transportations and substructure;
- the maintenance of the vitality and viability of the metropolitan centres and cities;
- the ensuring of conditions and the stimulation of economic competitiveness;
- the promotion of social inclusion;
- the evaluation of the development influence on environment;
- the protection of natural resources and of the urban patrimony.

According to the Reviw "*Practice Benchmark*" the arrangement of the metropolitan space is effective only when there are fulfilled the essential conditions connected to competence, capability and process.

The **competence** indicators refer to the conditions the authorities can adopt, apply and promote an Integrated Metropolitan (Area) Strategy.

Competence refers to the capacity to take adequate decisions by the corresponding knowledge and comprehension of strategy.

Process refers to the capacity to monitorize, to consult the citizens and to adopt strategy according to the situations which may occur in the process of its effective implementation.

¹ The Law Chevenement, 1999.

² The European Convention – CONV754/03

³ European Spatial Development Perspective Towards Balanced and Territory of the European Union-Postdam, may 1999.

⁴ European Commission – A new partnership for cohesion – convergence, competitiveness, cooperation – Third report on economic and social cohesion – february 2004.

⁵ The Revised Metrex Practice Benchmark of effective Metropolitan Spatial Planning Practice (Version 3, 2005).

In the *Review Benchmark* there was also approached the problem of metropolitan governing which submits itself to the exigencies of subsidiarity principle, according to which the metropolitan areas can efficiently achieve the great targets of European territorial arrangements. From the perspective of long-lasting development, the European metropolitan strategies must lead to the improvement of the quality of urban life, to the social and economic integration and to the protection of environment.

The methods of metropolitan governing existing today in Europe are classified by the METREX (European network of metropolitan regions and areas) in three categories:

- metropolitan authorities which dispose of full powers regarding the social, economic, substructure, planning and environment fields, or territorial arrangement. These authorities are meant to plan and to efficiently and fully apply the strategies of harmonious development of the metropolitan areas;
- authorities, named or elected, endowed with essential selective powers, by which can be planned and applied the strategies for the solution of key problems;
- metropolitan named agencies or complementary organizations endowed with responsibilities of strategic planning and consultative functions for their being applied.

Irrespective of the adopted solution, the authority or the agency should possess the capacity of planning, checking, revising, conserving and applying the metropolitan strategy.

The metropolitan area should dispose of the necessary professional resources for the strategic planning on a medium and long term, for the analysis of politics at the metropolitan level, for the correlation and establishment of the equilibrium between the sectorial interests and those of the metropolitan area.

Lately, at European level, there have been launched several projects by using the development of the metropolitan areas. Thus, for the period 2000-2001 there was launched the pilot project **InterMetrex**, as part of the European program INTERREG II. This project implied the metropolitan areas Glasgow, Bradford, Dublin, Lille, Bruxelles and Rotterdam.

For the period 2001-2003 there was launched the project **SocioMETREX**, which approached the problems referring to poverty and the phenomenon of social integration.

For the period 2004-2006, the program **InterMETREX** also included the countries of Central and East Europe in connection with the project **PolyMETREX** plus INTERREG III C.¹

In the year 2004, at European level, there was elaborated an initiative entitled ‘Metropolitan areas socio-economic implications for the future of Europe’, presented by the Economic and Social Committee, European Committee.²

In the document there was underlined the importance of the question on the development of metropolitan areas, as part of a regional policy of the European Union and of the territorial cohesion policy. CESE and other European institutions also demanded the achieving of a public debate on the third Report on regional cohesion³ and the adoption of community policy to the needs of the development of metropolitan areas.

The European Committee elaborated an ample strategy for the period 2007-2013, referring to the cohesion European policy, in the conditions of the extension of the European Union⁴. The strategy reaffirmed the objectives of the Lisbon agenda connected to the policy of cohesion and economic development, especially referring to the regional competitiveness and territorial cooperation. The orientations for the period 2007-2013 aim at the regional development, in such a way that there should be removed the disparities existing at European level.

In this context, the European regions should become more attractive for investments and to attract labour force, in order to be able to turn into account the latest gains of science and technology.

¹ METREX – Barcelona – biennial Conference – Future Trends in Spatial Planning and Development. New methodologies and planning tools 29 October 2004.

² Avis du Comité économique et social européen sur ‘Les aires métropolitaines: implications socio-économiques pour l’Europe’.

³ European Commission – A new partnership for cohesion – convergence, competitiveness, cooperation – Third report on economic and social cohesion – February 2004.

⁴ Communication de la Commission – Une politique de cohésion pour soutenir la croissance et l’emploi. Orientations stratégiques communautaires 2007-2013 Bruxelles, le 5 juillet 2005 COM (2005) 299.

Metropolitan area in Romanian legislation

According to art.1 from the Law 215/2001

j) metropolitan area – the association of intercommunitary development constituted on the basis of partnership between the capital of Romania and the cities of first rank and the territorial-administrative units placed in the neighbouring area.

The defining of the metropolitan area is achieved through the Law 351/2001, anex 1, pct.11, as follows: ‘‘area constituted by association, by a voluntary partnership, between urban centres (the capital of Romania and first rank cities) and the urban and rural localities on their proximity, no more than 30 km distance, between which there are connections of co-operation on multiple plans.’’

The Law 351/2001 by art.7, line 2, specifies the way the metropolitan areas are to act: ‘‘The metropolitan areas act as independent entities without juridical personality.’’

The solving of these problems require management forms for the territories which are under the jurisdiction of different local councils, having different priorities of development. The Law 351/2001, by its plan of arranging the area territory in a metropolitan type, opens the way to the public-public-private partnership of strategic programs of the development of urban or rural territories. The Law 351 does not provide the administration forms of the metropolitan plan, monitorizing and control forms of the area development of metropolitan type.

The local councils separatedly taken can achieve a plan of arrangement of a metropolitan territorial space, but it has to face problems in the implementation of this plan, problems connected to the territorial, economic and environment questions, generated by the interaction of economic tides both within the metropolitan area and between this one and the national and international economy.

The legislative medium existing in Romania offers to the public local administration the possibility of achieving associations and partnerships with the view to the socio-economic, cultural development, the arrangement of the territory and the environment protection under the conditions of maintaining the administrative autonomy of the partners. The legislation concentrates on the juridical aspects of collaboration and less on the political and economic aspects of this one.

The political model in the leading of a metropolitan area can interpret, in personal conditions, the content of art. 146 of the Maastricht Treaty by which they authorize the direct presence of regional entities in taking decisions. The political model should answer the question if partner administrative entities can be, at the same time, party of association and judges of their own decisions.

Asociațiile de dezvoltare intercomunitară

Iosiv Cerbureanu

Secretarul Municipiului Pitești

Monica-Mihaela Colfescu

Șef Birou Relații Publice și Mass-Media, Primăria Municipiului Pitești

Emilian Nechita

Director Direcția Tehnică și de Urbanism, Primăria Municipiului Pitești

Dănuț Mihail Teodorescu

Director Direcția Patrimoniu și Dezvoltare Locală, Primăria Municipiului Pitești

I. Legislație aplicabilă:

- Constituția României – Cap. II – Titlul II „Drepturi și Libertăți fundamentale”;
- Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală modificată și completată prin Legea nr. 286/2006;
- Legea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/2006, cu modificările și completările aduse prin OUG nr. 13/2008;

Asociațiile de dezvoltare intercomunitară potrivit Legii nr. 215/2001 modificată și completată prin Legea nr. 286/2006

II. Definiție și trăsături caracteristice:

• Asociațiile de dezvoltare intercomunitară sunt definite ca structuri de cooperare cu personalitate juridică, de drept privat, înființate, în condițiile legii, de unitățile administrativ-teritoriale pentru realizarea în comun a unor proiecte de dezvoltare de interes zonal sau regional ori furnizarea în comun a unor servicii publice.

• Trăsături caracteristice:

a) au personalitate juridică, legea statuând faptul că sunt persoane juridice de drept privat și de utilitate publică, prin efectul legii, prin derogare de la dispozițiile dreptului comun în această materie;

b) asociațiile de dezvoltare intercomunitare se constituie prin cooperarea mai multor unități administrativ-teritoriale;

c) scopul constituirii asociațiilor de dezvoltare intercomunitară este fie realizarea în comun a unor interese zonale sau regionale, fie furnizarea în comun a unor servicii publice;

COMENTARIU: Soluția legiuitorului de a statua faptul că asociațiile de dezvoltare intercomunitară sunt persoane juridice de drept privat este discutabilă având în vedere că unitățile administrativ-teritoriale care le compun au personalitate juridică de drept public, potrivit art. 19 din Legea nr. 215/2001, republicată, și în acest context ar fi firesc ca persoana juridică născută din asocierea lor să fie, de asemenea, persoană juridică de drept public, așa cum, de altfel, este în majoritatea celorlalte state europene.

III. Conducerea asociațiilor:

• Asociațiile de dezvoltare intercomunitară sunt conduse de un consiliu de administrație compus din reprezentanți ai unităților administrativ-teritoriale componente desemnați de consiliul local sau de consiliul județean, la propunerea primarului, respectiv a președintelui consiliului județean, precum și la propunerea consilierilor locali sau județeni, după caz. Consiliul de administrație pentru realizarea obiectivelor proprii poate înființa un aparat tehnic, finanțat din resursele asociației de dezvoltare intercomunitară.

• Organizarea și modul de funcționare al consiliului de administrație și al aparatului tehnic sunt stabilite prin actul de înființare și statutul asociației de dezvoltare intercomunitară, aprobate prin hotărârile consiliilor locale, respectiv județene asociate.

IV. Finanțarea asociațiilor:

- Fonduri alocate de la bugetele unităților administrativ-teritoriale, membre;
- În baza hotărârilor adoptate de consiliile locale ori județene, după caz;
- Din veniturile proprii ale asociației, inclusiv din parteneriatele public-privat încheiate de asociații;
- Din programele naționale de dezvoltare, finanțate anual din bugetul de stat prevăzute distinct de către guvern în bugetul Ministerului Internelor și Reformei Administrative;
- Din alte surse constituite, potrivit legii.

Asociațiile de dezvoltare intercomunitară potrivit Legii serviciilor comunitare de utilități publice nr. 51/2006 modificată prin OUG nr. 13/2008

V. Definiție: Asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice sunt structuri de cooperare cu personalitate juridică de drept privat și statut de utilitate publică recunoscut prin efectul legii, destinat exercitării și realizării în comun a competențelor autorităților administrației publice locale referitoare la furnizarea/prestarea serviciilor de utilități publice potrivit dispozițiilor Legii nr. 215/2001, republicată și ale Legii-cadru a descentralizării nr. 195/2006.

VI. Obiectivele asociațiilor:

- a) înființarea, organizarea, reglementarea, finanțarea, exploatarea, monitorizarea și gestionarea în comun a serviciilor de utilități publice pe raza de competență a unităților administrativ-teritoriale membre;
- b) realizarea în comun a unor proiecte de investiții publice de interes zonal sau regional destinate înființării, modernizării și/sau dezvoltării, după caz, a sistemului de utilități publice aferente acestor servicii;

VII. Organele de conducere ale asociației:

- a) adunarea generală care adoptă hotărâri în conformitate cu statutul asociației;
- b) consiliul director;
- c) comisia de cenzori.

VIII. Competențe noi ale unităților administrativ-teritoriale:

- unitățile administrativ-teritoriale pot mandata, în condițiile legii, asociațiile de dezvoltare intercomunitară cu obiect de activitate serviciile de utilități publice, prin hotărâri ale autorităților lor deliberative, să exercite, pe seama și în numele lor, dreptul de a delega gestionarea serviciilor de utilități publice transferate în responsabilitatea asociațiilor, inclusiv dreptul de a concesiunea bunurile aparținând domeniului public și/sau privat al unităților administrativ-teritoriale membre, care constituie infrastructura tehnico-edilitară aferentă serviciilor de utilități publice. În acest scop, hotărârile autorităților administrației publice locale privind mandatarea și actele juridice de constituire a asociațiilor trebuie să conțină prevederi detaliate și complete privind condițiile de exercitare de către asociații a mandatului special încredințat.

- regimul juridic al bunurilor realizate de asociații;
 - sistemele de utilități publice sau părțile componente ale acestora realizate în comun prin programe de investiții noi aparțin proprietății publice a unităților administrativ-teritoriale membre și se înregistrează în patrimoniul acestora potrivit Legii nr. 213/1998 privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia, cu modificările și completările ulterioare, pe baza următoarelor criterii:

- a) bunurile situate pe raza unei singure unități administrativ-teritoriale, pe care o și deservesc, vor aparține domeniului public al acesteia;

- b) bunurile situate pe raza mai multor unități administrativ-teritoriale și/sau care deservesc mai multe unități administrativ-teritoriale vor aparține domeniului public al județului, dacă toate unitățile administrativ-teritoriale implicate sunt situate în același județ și județul este membru al asociației;

- c) bunurile situate pe raza mai multor unități administrativ-teritoriale și/sau care deservesc mai multe unități administrativ-teritoriale vor aparține domeniului public al unității administrativ-teritoriale stabilite prin contractul de delegare a gestiunii, dacă aceste unități administrativ-teritoriale sunt situate în județe diferite sau dacă județul nu este membru;

COMENTARIU: Dispozițiile Legii nr. 215/2001 privind administrația publică locală, republicată, referitoare la asociațiile de dezvoltare intercomunitară trebuie puse de acord cu modificările aduse Legii Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/2006.

IX. La nivelul municipiului Pitești este în curs de constituire asociația de dezvoltare intercomunitară „Asociația Regională a Serviciilor de Apă Argeș”.

Bibliografie:

1. Constituția României Cap. II - Titlul II;
2. Regimul juridic la dreptului de asociere a unităților administrativ-teritoriale în lumina modificărilor aduse Legii nr. 215/2001, prin Legea nr. 286/2006;
3. Legea nr. 215/2001 privind administrația publică locală cu modificările și completările aduse prin Legea nr. 286/2006;
4. Legea Serviciilor Comunitare de Utilități Publice nr. 51/2006 cu modificările și completările aduse prin OUG nr. 13/2008.

The associations for inter-communitarian development

Iosiv Cerbureanu

Secretary of Pitesti Municipality

Monica-Mihaela Colfescu

Chief of the Public Relations and Mass-Media Office, City Hall of Pitesti Municipality

Emilian Nechita

Director of the Technical and Urbanism Office, City Hall of Pitesti Municipality

Dănuț Mihail Teodorescu

Director of the Patrimony and Local Development Office, City Hall of Pitesti Municipality

I. Legislation in force:

- Romania Constitution – 2nd Chapter - Title II “Fundamental Rights and Freedoms”;
- No 215/2001 Law regarding local public administration, modified and completed by No 286/2006 Law;
- Law for Public Utility Community Services – No 51/2006 – modified and completed.

The Associations For Inter-Community Development According To Law 215/2001, Modified And Completed By Law 286/2006

II. Definition and characteristic features:

- The associations for inter-communitary development are defined as being co-operation structures – legal entities, of Private Law, founded, according to the law, by the administrative-territorial units, for common achievement of zonal or regional development projects or for common provide of public services;

• Characteristic features:

- a) They are legal entities, the law stipulates that they are legal persons of Private Law and of public utility, by law effect, and by derogation from the Common Law in the matter;
- b) The associations for inter-communitary development are founded as a result of the co-operation of more administrative-territorial units;
- c) The foundation of the associations for inter-communitary development has the purpose either the common achievement of zonal or regional interest, or the common providing of some public services.

COMMENT: The legislative solution of stipulating the fact that the inter-communitary associations are legal persons of Private Law is questionable, considering that the administrative-territorial units that are forming them are legal entities of Public Law, according to article 19 of No 215/2001 Law, republished, and in this situation would be natural that the legal person created from their association to be also a legal person of Public Law, as it happens in the most European states

III. The management of the associations:

- The associations for inter-communitary development are led by an Administration Council Board, made of the representatives of the constitutive administrative-territorial units, named by City Council or County Council, at the proposal of the Mayor, respectively of the County Council President, and also at the proposal of the local or county`s councillors, as the case may be. For achieving its own purposes, the Administration Council Board can create a technical staff, financed by the resources of the association for inter-communitary development.

- The organization and the functioning manner of the Administration Council Board and of the Technical Staff are established by the Constitutive document and by the statute of the association for inter-communitary development, and approved by the decisions of the associated Local and respectively County Councils

IV. Financing of the associations:

- Money from the budgets of the member administrative-territorial units;
- Basing on the decisions of the Local or County Councils, as the case may be;
- By association`s own revenues, including by the public-private partnerships concluded by the associations;
- By the national programs of development, annual financed by the State Budget, distinctly stipulated by the Government, in the budget of the Ministry of Interior and Administration reform;
- From other constituted sources, according to the law.

Associations for inter-communitary development according to the law of public utility communitary services 51/2006, modified by emergency GOV ordinance 13/2008

V. Definition: The associations for inter-communitary development, having as activity object the public utility services are co-operation structures – legal entities of Private Law and their status is of public utility, acknowledged by law, with destination of common practise of the public utility services, according to Law 215/2001, republished and to the Frame Law for decentralization, no 195/2006

VI. The objectives of the associations:

- a) Common founding, organizing, regulating, financing, operating, monitoring and managing of the public utility services on the area of competence of the member administrative-territorial units;
- b) Common achievement of some zonal or regional public projects, for creating, modernizing and/or developing, of the public utility system afferent to these services.

VII. The governing body of the association:

- a) The General Board that takes decisions according to the statute of the association;
- b) Director Council;
- c) The Committee of Censors.

VIII. New competences of the administrative-territorial units:

- The administrative-territorial units can, authorize, according to the law , by decisions of their deliberative authorities, the associations for inter-communitary development having as activity object the public utility services, to practise, in their behalf and on their expenditure, the right of delegating the management of the public utility services transferred in the responsibility of the associations, including the right of concession the goods belonging to public and/or private sector of the member administrative-territorial units, which represents the technical-municipal infrastructure afferent to public utility services. This way, the decisions of the local public administration authorities regarding authorizing and the legal documents for founding the association must have detailed and complete provisions regarding the conditions of executing by the associates of the given special mandate.

- The juridical regime of the goods made by the associatios:

- The systems of public utilities or their constitutive parts, accomplished in common by programs of new investments, belong to the public property of the member administrative-territorial units, and they are recorded in their patrimony, according to law 213/1998 regarding public property and juridical regime of it, ulterior modified and completed, basing on the following criterions:

- a) the goods situated in the area of a sole administrative-territorial unit, that they also serve, will belong to the public sector of it;

- b) the goods situated in the area of more administrative-territorial units and/or the goods that serve more administrative-territorial units will belong to the public domain of the county, if all the implied administrative-territorial units are situated in the same county and the county is member in the association.

- c) the goods situated in the area of more administrative-territorial units and/or the goods that serve more administrative-territorial units will belong to the public domain of the administrative-territorial unit established by the contract of transferring the adminisatration, if these administrative-territorial units are situated in different counties or if the county is not a member.

COMMENT: The provisions of Law 215/2001 regarding local public administration, republished, regarding the associations for inter-communitary development must be harmonized with the modifications brought to the Law of Public Utility Communitary Services no 51/2006

IX. In Pitesti is about to be founded the association for inter-communitary development “Arges Regional Association of Water Services”

Bibliography:

1. Constitution of Romania Chapter.II - Title II;
2. Juridical regime regarding the right of association to administrative-territorial units in the light of the modifications brought to the Law no.215/2001, by the Law no.286/2006;
3. Law no.215/2001 regarding the local public administration with the modifications and the completions brought by the Law no..286/2006;
4. Law of Community Services of Public Utilities no.51/2006 with the modifications and the completions brought by OUG no.13/2008.

Dezvoltare și competitivitate la nivelul municipiului Pitești

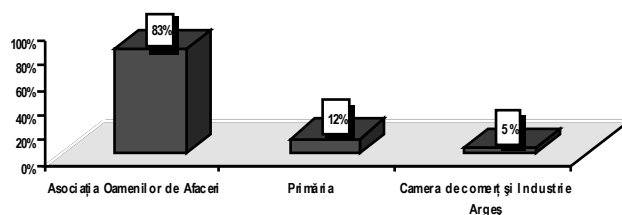
Prof. univ. dr. Iuliana Ciochină
Asist. univ. drd. Răzvan Decuseară
Asist. univ. drd. Andreea Gangone
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Performanța în dezvoltarea socio-economică nu poate fi obținută decât într-un cadru politic, legislativ și administrativ clar care permite realizarea scopurilor și maximizarea rezultatelor. Integrarea europeană a României solicită transformarea acesteia într-o Românie competitivă, dinamică și prosperă. În acest context, dezvoltarea economică locală presupune colaborare la nivel local pentru creștere economică durabilă în scopul producerii de beneficii economice care să asigure îmbunătățirea calității standardelor de viață pentru întreaga comunitate, respectiv municipalitate, un oraș, o zonă metropolitană sau o regiune sub-națională. Strategia privind dezvoltarea și competitivitatea economică locală subsumează elemente ale celorlalte strategii de dezvoltare la care se alătură elemente proprii sectoarelor economice reprezentative.

Calitatea administrației determină progresul social, politic, juridic și economic, o îmbunătățire substanțială a administrației neputându-se realiza decât pe baza unor cercetări științifice.

Relația mediu de afaceri-administrație locală solicită o mai mare implicare a instituțiilor locale. Oamenii de afaceri piteșteni arată că între instituțiile ce sprijină *dezvoltarea afacerii pământia are o contribuție destul de mică.*

Figura nr. 1. Instituțiile ce sprijină dezvoltarea afacerilor



Implicarea primăriei trebuie să aibă în vedere prioritar obstacolele întâmpinate în dezvoltarea firmelor prin construire de spații de producție; construcție și dezvoltare, centre comerciale; prin acordare de facilități fiscale pentru investiții, îmbunătățirea infrastructurii.

Pentru a stabili *instrumentele și politicile de atingere a acestor deziderate, am luat în considerare poziționarea Piteștiului în mediul concurențial local, regional, național.*

Crearea unei baze antreprenoriale dinamice, stimularea dinamismului și internaționalizării bazei antreprenoriale reprezintă un mijloc cheie pentru a dezvolta o economie prosperă și a răspunde provocărilor și oportunităților unei piețe globalizate.

Spiritul antreprenorial, reformele structurale în formarea și funcționarea unităților economice, aplicarea mecanismelor de piață pot permite dezvoltarea rapidă și puternică a sectorului privat, alternativă viabilă pentru îmbunătățirea mediului de afaceri cu consecințe favorabile asupra vieții întregii comunități locale.

Strategia de dezvoltare a economiei locale pleacă de la elementele care pot să conducă la creșterea competitivității: stimularea creșterii economice la nivel de firmă din perspectiva profitului, productivității și a cifrei de afaceri; promovarea rolului regional și național al Piteștiului.

Principalele surse de competitivitate în plan local sunt: capitalul intelectual; calitatea vieții; structura economiei pe ramuri - foarte bună reprezentare a sectorului serviciilor cu valoare adăugată ridicată; infrastructura; costul afacerilor; networking-ul, instituțiile locale.

Format și dezvoltat într-o regiune naturală complexă, Piteștiul este un important centru comercial și de tranzit, puternic industrializat, cu un potențial economic ridicat, făcând parte din categoria marilor orașe din România.

Asigurarea unei baze sigure și viabile a activității economice și a muncii pentru viitorul localității, care să asigure o bună calitate a vieții locuitorilor și să contribuie la regenerarea unei zone mai largi, face ca administrația locală să-și stabilească ca principal obiectiv în dezvoltarea locală păstrarea potențialului economic al industriilor cheie și crearea condițiilor pentru diversificarea serviciilor oferite atât cetățenilor, cât și agenților economici. În acest context, este esențial pentru Pitești să păstreze stabilitatea și să asigure dezvoltarea infrastructurii urbane. O caracteristică de bază a dezvoltării sale economice vizează gama deosebit de diversificată a rețelei industriale, aici regăsindu-se multe din ramurile industriale existente la nivel național. Opinia oamenilor de afaceri este că dezvoltarea sectorului economic este baza dezvoltării sociale și a altor domenii. Beneficiile dezvoltării locale se regăsesc atât la nivelul întreprinderii, cât și la nivelul comunității.

Municipiul Pitești deține câteva atuuri economice care îl disting: sector bancar bine dezvoltat, numărul mare de IMM-uri active, parcuri industriale în dezvoltare, volum mare de investiții, forță de muncă calificată, capacitate crescută în domenii economice de înaltă tehnologie, o comunitate de afaceri dinamică și motivată. Dezvoltarea industrială este însoțită de creșterea activității în domeniul cercetării prin înființarea Institutului de cercetări pomicole și producție Pitești-Mărăcineni și a Stațiunii de cercetări agricole Albota. Totodată, au fost create numeroase spații comerciale, s-au construit școli, case de cultură, au fost modernizate străzi și bulevarde. Cartierele de locuințe, începute în anii anteriori, s-au extins și au apărut altele noi. Mediul economic al Municipiului Pitești este dominat de firmele din comerț, unde activează aproximativ jumătate dintre firmele piteștene și firmele mici de servicii. Aproximativ un sfert din economia locală revine sectorului serviciilor, celelalte sectoare: industria, construcțiile, turismul și agricultura deținând ponderi de 0,7%-12,3% din economia locală.

Resursele naturale, forța de muncă înalt calificată, diversitatea structural-economică, precum și apropierea de București au determinat creșterea numărului de investitori străini, aceștia reprezentând aproximativ 10% din numărul societăților comerciale în funcțiune.

În Pitești își desfășoară activitatea în jur de 800 de societăți comerciale cu capital străin sau mixt printre acestea regăsindu-se atât agenți economici mici, cât și agenți economici mari și foarte mari.

Tabelul nr. 1.

Structura agenților economici, pe domenii de activitate

Activitate	Număr societăți
Comerț	291
Industrie	218
Servicii	146
Agricultură	25
Construcții	8
Alte domenii	112

Sursa: Camera de Comerț și Industrie Argeș

La nivelul mediului economic există o serie de **probleme strategice**:

- Un nivel investițional încă redus comparativ cu potențialul de care dispune municipiul.
- Resursele bugetare aflate la dispoziția municipalității și alocate dezvoltării economice locale sunt insuficiente, nu acoperă nevoile existente.
- Sistemul financiar-bancar nu sprijină începerea unei afaceri, accesul la credite fiind dificil (de altfel, problemă identificată și la nivelul mediului de afaceri românesc), iar puterea micilor întreprinzători este încă redusă, în rândul acestora neexistând un spirit antreprenorial.
- Existența unui număr redus de produse de marcă/brand, prin care s-ar putea ataca sectoarele de nișă ale pieței europene.
- Inexistența unor contacte mai strânse între administrație și agenții privați.
- Lipsa de locuințe și terenuri pentru construcții, unul din motive fiind și imposibilitatea extinderii pe orizontală a orașului datorită reliefului.

- Trecerea „marilor contribuabili” de la nivelul bugetului local, la bugetul național și reducerea cotei de impunere la impozitul pe venit determină o scădere substanțială a veniturilor bugetului local.
- Lipsa unui spațiu expozițional corespunzător pentru târgurile expoziționale și de afaceri, manifestări pe care Piteștiul le organizează anual.

Analiza SWOT și opiniile provenite din mediul de afaceri piteștean, identifică următoarele **direcții strategice de dezvoltare:**

- *Crearea unui mediu economic competitiv și atractiv investițiilor autohtone și străine care să permită dezvoltarea spiritului antreprenorial;*
- *Dezvoltarea unei economii performante, durabile și ecologice printr-un management eficient al dezvoltării economice locale;*
- *Gestionarea eficientă a activității de administrație locală.*

Pentru fiecare direcție strategică au fost identificate obiective și programe operaționale menite să contribuie la atingerea obiectivelor.

Programele operaționale ce corespund obiectivelor de dezvoltare și competitivitate economică ale Municipiului Pitești au în vedere: *Revizuirea și îmbunătățirea sistemelor de planificare, zonare și dezvoltare; Sprijinirea dezvoltării rețelelor metropolitane în domeniul comunicațional; Promovarea cercetării și dezvoltării economice; Racordarea la utilități a tuturor zonelor incluse în spațiul intravilan precum și a localităților ce pot participa la dezvoltarea unei zone metropolitane; Crearea centurilor ocolitoare ale Piteștiului și racordarea la viitoarea autostradă Transeuropeană care să descongeseze traficul din oraș; Reabilitarea și asfaltarea străzilor, mai ales în cartierele periferice ale municipiului, construirea de parkinguri în fiecare cartier important și în zona centrală; Dezvoltarea pieței de gros, construirea și reamenajarea unor piețe agroalimentare pentru rezolvarea problemei igienei și aspectului piețelor în municipiul Pitești. Elaborarea unui program de atragere a investițiilor, Crearea unui brand local; Crearea unei structuri distincte în cadrul primăriei Municipiului Pitești care să gestioneze și să controleze implicarea agenților economici locali în susținerea unor cauze sociale relevante; Crearea unei zone de dezvoltare economică, parcuri științifice și tehnologice precum și rețelele de dezvoltare necesare; Elaborarea unei strategii de marketing pentru micii întreprinzători, realizarea de studii și crearea unei baze de date necesare dezvoltării IMM-urilor; Realizarea unui Centru Expozițional.*

Cetățenii municipiului Pitești și reprezentanții oamenilor de afaceri consideră că industria auto, construcțiile, comerțul, producerea materialelor pentru construcții; serviciile de orice natură, industria alimentară, rafinăria Arpechim, sectorul IT au cel mai mare potențial de a rezista pe piață și de a crea noi locuri de muncă, subliniind necesitatea preocupării pentru inovare și dezvoltare tehnologică.

Succesul comunităților, în general, și al municipiului Pitești, în special, în cadrul oricărei inițiative de activități de dezvoltare economică locală va depinde de capacitatea acestora de a reuni diferiți parteneri locali pentru a realiza obiectivele strategiei de dezvoltare economică locală și pentru a o implementa.

Development and competitiveness at the level of Pitești municipality

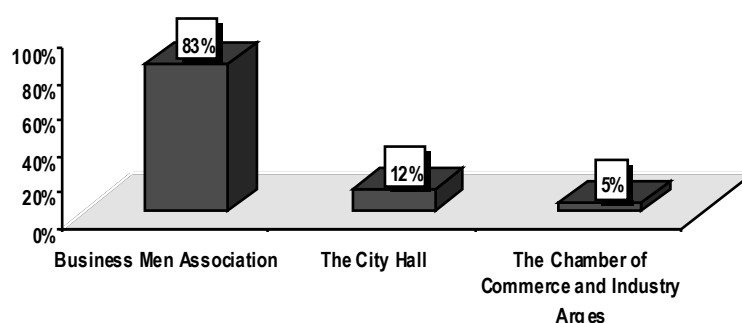
PhD Professor Iuliana Ciochină
University assistant, doctoral student, Răzvan Decuseară
University assistant, doctoral student, Andreea Gangone
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

The performance in social-economic development can be obtained only in a political, legal and administrative frame that allows to achieve goals and to maximize results. The Romania's European integration requires its transformation in a competitive, dynamic and prospers country. In this context, the local economic development requires cooperation on local level for a sustainable economic growth in order to produce economic benefits that will assure the improvement of the quality of the living standars for the entire community that is the local authorities, a city, a metropolitan area or a sub-national region. The strategy regarding the local economic development and competitiveness gather the element of the other development strategies and the elements from representative economic sectors.

The quality of the administration determines the social, politic, legal and economic progress, a substantial improvement of the administration being possible only on the base of scientific research.

The relationship between the business environment and local administration requires a higher involvement of the local institutions. The business men from Pitesti show that among the institutions that support the business development the City Hall has a small contribution.

Figure 1. The institutions that support the business development



To establish the instruments and politics to achieve these objectives we take into consideration the positioning of the Pitesti City into local, regional and national concurential environment.

The creation of a dynamic entrepreneurship base, the stimulation of the dynamism and of the internationalization of the entrepreneurship base represents a key mean in developing a prosper economy and to answer to the challenges and opportunities of a globalised market.

The entrepreneurial spirit, the structural reforms in creation and operating of the economic units, the market mechanism application enable the rapid and powerfull development of the private sector, a viable alternative for business environment improvement with favourable consequences over the entire local community.

The development strategy of the local economy starts from the elements that can lead to competitiveness increase: the stimulation of the economic growth at firm level from the perspective of the profit, productivity and business incomes; promoting the role of Pitesti at regional and national level.

On local level, the main souces of competitiveness are: intellectual capital; life quality; the sectorial structure of the economy – the sector of services with a raised value added is very good represented; the infrastructure; business cost; the networking; the local institutions.

Created and developed in a natural complex region, the Pitesti City is an important commercial and transit center, heavily industrialized, with a higher economic potential, being in the category of the biggest cities in Romania.

In order to ensure a safe and viable base of the economic activity for the future of the locality, which will ensure a good quality of the life of the inhabitants and will contribute to the regeneration of a larger zone, the local administration has to establish, as a main objective in local development, the preservation of the economic potential of key industries and the framework for services diversification offered both to citizens and firms. In this context is essential for Pitesti to maintain the stability and to ensure the development of the urban infrastructure. A base characteristic of its economic development regards the diversification of the industrial network. Many of the national industrial sectors can be found here. The business community agrees that the development of the economic sector is the base for the social development and for the other sectors.

The main economic advantages of the Pitesti City are: a well developed banking sector, a large number of active SMEs, industrial parks in developing process, large volume of investments, qualified working force, increased capacity in economical sectors with higher technology and a dynamic and motivated business community. The industrial development is accompanied by the increasing of the research activity, done by creation of the Institute for fruit growing research and production Pitești-Mărăcineni and of the Station for agriculture research Albota. In parallel were created numerous commercial spaces, were built schools, culture spaces, were modernized streets and boulevards. The economic environment of the Pitesti City is dominated by the commercial sector, which includes about 50% of the firms from Pitesti. The services sector holds about 25% of the local economy, the other sectors: industry, constructions, tourism and agriculture holding between 0,7%-12,3% of the local economy.

The natural resources, the highly-qualified manpower, the structural-economic diversity, as well as the proximity to Bucharest are some of the factors that have generated the increasing number of foreign investors, that represent approx. 10% of the active economic companies.

There are over 800 economic enterprises functioning in Pitesti, from small to very large ones, whose capital is foreign or mixed.

Table 1. The structure of the economic enterprises, according to the fields of activity

Activity	Number of companies
Commerce	291
Industry	218
Services	146
Agriculture	25
Constructions	8
Other fields of activity	112

Source: The Chamber of Commerce and Industry of Argeș

The economic environment deals with several **strategic issues**:

- The investment level is still low compared to the city potential.
- The budgetary resources that are available at the moment and that are allocated to the economic development are still insufficient, they do not manage to meet the expenses of the current needs.
 - The financial-banking system does not support the new ventures. The access to credits is still difficult (this is a problem of the entire Romanian economic environment). The economic power of the small enterprises is still low, and the entrepreneurial spirit is not one of their features.
 - The existence of a reduced number of brands that might allow approaching the niche European market.
 - The lack of closer contacts between administration and private enterprises.
 - The lack of residences and building lands due to the relief that makes the horizontal growth of the city impossible.
 - The transfer of the “major tax payers” from the local budget to the national one and the decrease of the income tax quota; the local budget has been highly affected by these two factors.

- The lack of proper exhibition rooms suitable for the economic and business fairs that are held in Pitesti on an annual basis.

The SWOT analysis and the opinions of the business environment in Pitești identify the following strategic development directions.

- The creation of economic competitive and attractive environment to local and foreign investment and to allow the development of entrepreneurship;

- The by development efficient durable and ecologic economy efficient management of local economic growth.

- The efficient local administration.

For each strategic direction have been identified operational objectives and programmes meant to the aims.

The operational programmes corresponding to the development and economic competitiveness objectives of Pitești aim at: The revision and improvement of planning, area division and growth systems; The support in developing metropolitan networks in the communications field; The promotion of economic research and growth by involving representatives; The utility connection of all the urban areas and locations that can contribute in a metropolitan area; The building of additional roads around Pitești and the link to the future Trans-European highway meant to relief the town traffic; The rehabilitation of streets especially in the town outskirts, the building of parking lots in every major neighbourhood and downtown; The improvement of food markets in compliance with modern hygiene standards; The setting up of a programme to attract investment; The creation of a local brand; The foundation of a distinct structure within the Pitești Town Hall to administer and control local economic agents' involvement in supporting relevant social causes. The creation of an economic growth area, scientific and technological parks, and development networks; The setting up of a marketing strategy for small enterprises, studies and data bases for SME's growth; The foundation of Exhibition Centre.

The inhabitants and businessmen's representatives in Pitești think that the automotive, building, trade, construction materials industries, any type of services, food industry, the Arpechim Petrol Refinery, the IT sector are the most likely to survive in the market and to generate new jobs, emphasizing the need to be concerned with innovation and technological development. They also say the business environment is concerned with diversifying local economy in order to value local and regional market opportunities.

Communities success generally speaking and the success of Pitești in particular and within any initiative of local economic growth will depend upon their ability to gather various local partners in order to meet and implement the objectives of local economic growth.

Continuitate și progres economic și social în dezvoltarea comunitară a municipiului Pitești în perioada 2007-2013

Conf. univ. dr. Mihaela Asandei
Asist. univ. drd. Mirela-Elena Răcășan
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești

Existența României ca membră a Uniunii Europene implică o participare activă a cetățenilor la rezolvarea tuturor problemelor comunității din care aceștia fac parte. Obiectivul fundamental al Uniunii Europene până în 2010 este acela de a deveni *cea mai competitivă și mai dinamică economie din lume, bazată pe cunoaștere, capabilă de o creștere economică durabilă, cu locuri de muncă mai bune și mai numeroase și o coeziune socială mai puternică*. Modelul democrației europene este unul al cooperării, care se fundamentează pe participarea tuturor actorilor comunitari. În practică, principiile democrației participative sunt promovate, implementate, dezvoltate și susținute de autorități publice, instituții educaționale, instituții media și ale sectorului non-guvernamental prin programe, proiecte sau intervenții la nivel macro și micro-social. Valorile noii Europe (toleranță, pluralism valoric, egalitate, participare publică, civism) sunt promovate și în România perioadei 2007-2013 prin programe pe termen mediu și lung la nivelul întregii comunități.

Dezvoltarea comunitară este definită ca *un proces prin care se creează condițiile de progres economic și social pentru toți cetățenii unei comunități prin participarea activă și cu totală încredere a acestora în inițiativa comunității* (după accepțiunea ONU). Acest proces se construiește în jurul unor lideri ai comunității și, eventual, al unui grup comunitar de inițiativă, implicând o consolidare instituțională la nivel local.

Învățământul constituie o prioritate națională de dezvoltare, care este analizată prin raportarea la nevoile specifice ale județului Argeș și la așteptările comunității locale, prin respectarea reglementărilor legale în vigoare. Aflat într-un proces complex de reconstrucție, *învățământul românesc* și, implicit, *învățământul piteștean* își stabilesc prioritățile și își definesc locul în societatea contemporană ca un bun al comunității, aflându-se în responsabilitatea acesteia și implicându-se în activitatea acesteia. În contextul unei societăți aflată în schimbare, învățământul românesc trebuie să-și asume o nouă perspectivă asupra funcționării și evoluției sale, parteneriatul educațional devenind astfel o prioritate a strategiilor orientate către dezvoltarea educației românești.

Strategiile abordate în învățământul preuniversitar și universitar din Pitești se încadrează în criteriile de performanță ale sistemului național de învățământ cu accente pe particularitățile județului Argeș și ale municipiului Pitești, dar și în funcție de așteptările elevilor și de opțiunile lor.

Analizând rezultatele sondajului de opinie realizat în rândul cetățenilor din Municipiul Pitești se constată câteva observații relevante pentru situația actuală a învățământului din acest oraș:

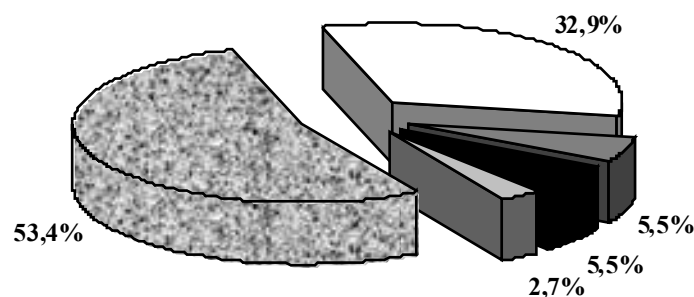
✓ numărul de unități de învățământ preșcolar în municipiul Pitești este apreciat de cetățenii respondenți ca fiind suficient de către 60% dintre ei, ca și cel al unităților de învățământ preșcolar special (64%), dar procentele de nemulțumiți indică faptul că este necesară înființarea și a altor unități de învățământ pentru populația preșcolară din municipiu;

✓ cele mai cunoscute instituții de învățământ gimnazial din Pitești sunt: Școala generală nr. 5 (9,5%), Școala generală nr. 4 (3,8%), Școala generală nr. 19 (3,8%), Școala generală nr. 1 (2,9%) și Școala generală nr. 7 (2,9%);

✓ cele mai cunoscute instituții de învățământ liceal din Pitești sunt: Colegiul Național „Zinca Golescu” (25,7%), Colegiul Național „I.C. Brătianu” (15,2%), Colegiul Economic „Maria Teiuleanu” (8,6%) și Colegiul Național „Al. Odobescu” (6,7%);

✓ calitatea învățământului superior este apreciată de respondenți ca fiind foarte bună de doar 2,7% din cetățeni, bună - 53,4%, medie - 32,4% și foarte slabă - 5,5%;

Percepția cetățenilor din municipiul Pitești privind calitatea învățământului superior local

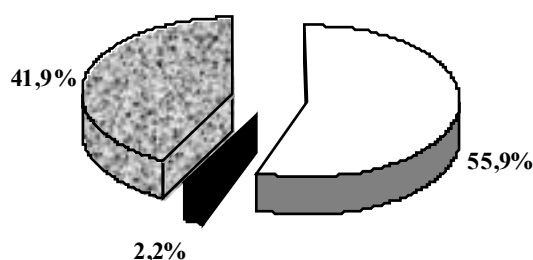


□ Foarte bună □ Bună □ Medie □ Slabă □ Foarte slabă

✓ se simte nevoia și de alte specializări (76,2%), cele mai amintite fiind medicina (30%), farmacia (3,3%), stomatologia (2,2%);

✓ dintre tinerii plecați la studii în alte localități, mai puțin de jumătate revin în Pitești în opinia a 55,9% din piteșteni, ceea ce indică faptul că există un fenomen de migrație a populației tinere spre Capitală sau spre alte orașe mari ale țării;

Opinia piteștenilor privind migrația populației tinere



■ Toți □ Jumătate □ Mai puțin de jumătate

✓ principalele motive pentru care tinerii nu revin în locul de baștină după absolvirea studiilor sunt: locuri de muncă mai bine plătite (27%), salarii mici (23%), lipsa locurilor de muncă unde să profeseze (6,8%), nivelul de trai (6,8%), oportunități de muncă (5,4%), petrecerea timpului liber (5,4%), puține oferte de angajare (5,4%), căsătoria (4,1%).

Pe baza direcțiilor strategice identificate pentru domeniul învățământului, se pregătesc următoarele programe operaționale:

- Modernizarea infrastructurii sistemului de învățământ preuniversitar;
- Extinderea rețelei de creșe și grădinițe prin mărirea numărului de locuri în instituții publice/private;
- Sprijinirea instituțiilor de învățământ și a cadrelor didactice implicate sau interesate în derularea unor proiecte naționale și internaționale (Comenius, Socrates, Leonardo da Vinci, Educație incluzivă, A doua șansă etc.);
- Acordarea de burse pentru elevi și studenți cu rezultate foarte bune la învățătură și pentru cei proveniți din familii mai modeste;
- Identificarea la nivelul orașului a perspectivei de dezvoltare astfel încât să se realizeze o reorientare a ofertei educaționale în funcție de nevoile viitoare ale pieței muncii locale;
- Reabilitarea și modernizarea sălilor de sport existente și a curților școlilor astfel încât să se asigure securitatea copiilor;

- Realizarea unor laboratoare sau ateliere de producție pentru pregătirea elevilor din Școlile de Arte și Meserii;
- Identificarea unor spații pentru instituțiile de învățământ care funcționează în clădiri retrocedate.

Sănătatea și asistența medicală constituie un domeniu prioritar al politicilor publice la nivel național, care influențează în mod hotărâtor protecția socială, munca, dezvoltarea economică etc. Elaborarea unei strategii locale completează tendința de descentralizare a politicilor de sănătate spre nivelurile administrației publice locale.

Dirjecțiile strategice în vederea dezvoltării sistemului local de asistență medicală vizează:

- crearea unei structuri suprainsstituționale la nivelul municipiului care să cuprindă reprezentanți ai autorităților publice locale, instituții guvernamentale abilitate în domeniul sănătății și asistenței medicale, reprezentanți ai furnizorilor de servicii medicale, reprezentanți ai populației, organizații non-guvernamentale active în domeniul sănătății;
- activitate de lobby în ceea ce privește dezvoltarea unui sistem informatic integrat al tuturor structurilor amintite, care să permită dezvoltarea capacității de analiză și prognoză în domeniul sănătății;
- realizarea unei analize a stării de sănătate a populației din Pitești și stabilirea priorităților și a obiectivelor în domeniul sănătății;
- dezvoltarea de proiecte sau parteneriate în domeniul planificării familiale și a sănătății reproducerii;
- dezvoltarea de proiecte și parteneriate în ceea ce privește profilaxia și creșterea gradului de conștientizare a populației privind riscul apariției bolilor transmisibile și a celor cronice;
- reabilitarea, modernizarea și echiparea ambulatoriilor din spitale;
- modernizarea și echiparea secțiilor de urgență din cadrul spitalelor regionale (Spitalul Județean, Spitalul de Pediatrie).

Serviciile sociale sunt definite ca reprezentând *ansamblul de măsuri și acțiuni realizate pentru a răspunde nevoilor sociale individuale, familiale sau de grup, în vederea depășirii unor situații de dificultate, pentru rezervarea autonomiei și protecției persoanei, pentru prevenirea marginalizării și excluziunii sociale*. Aceste servicii sunt prestate de autoritățile administrației publice locale sau de persoane fizice sau juridice publice/private.

Programele operaționale în domeniul protecției sociale se referă la:

- *Menținerea standardelor de funcționare a Centrului Social Speranța - adăpost de urgență pentru noapte;*
- *Extinderea Centrului de Îngrijire și Asistență pentru persoanele vârstnice Pitești;*
- *Centrul de consiliere pentru prevenirea și combaterea marginalizării sociale în vederea gășirii de soluții de reintegrare a vârstnicilor, a persoanelor cu dizabilități, a familiilor cu mulți copii, a familiilor monoparentale;*
- *Amenajarea unui adăpost pentru tinerele provenite din orfelinate;*
- *Formarea de asistenți la domiciliu;*
- *Centrul de reabilitare a persoanelor cu dizabilități „Șanse pentru toți”.*

Bibliografie:

- Bucur Viorela, Popa Valentin (2007), Elemente de sociologie, Ed. Independența economică, Pitești;
- Constantinescu, C., Cristea, S., (1998) *Sociologia educației*, Editura Hardiscom, Pitești;
- Neacșu, I., (1998) *Școala românească în pragul mileniului III*, Editura Paideea, București;
- Sandu, D., (2005), *Dezvoltare comunitară*, Ed. Polirom, Iași;
- Vlăsceanu, L., (2007), *Sociologie și modernitate*, Ed. Polirom, Iași;
- *** Local Agenda 21 - Local Plan for Sustainable Development of Pitești Municipality, Pitești, 2004.

Continuity and economic and social progress in the community development of Pitești municipality in the 2007–2013 period

PhD Senior Lecturer **Mihaela Asandei**
University assistant, doctoral student, **Mirela-Elena Racasan**
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

Romania's existence as a European Union's member country involves the citizens' active participation in solving all the problems of the community they belong to. The fundamental objective of the European Union by 2010 is to become: *the most competitive and dynamic economy in the world, based on knowledge, capable of a durable economic growth, with better and more numerous work places, and a stronger social cohesion*. The model of the European democracy is one of cooperation that is based on all the community actors' participation. In practice, the principles of participatory democracy are promoted, implemented, developed and supported by public authorities, educational institutions, media and non-governmental institutions with the help of programs, projects or interventions on macro and micro-social level. The values of the new Europe (tolerance, value pluralism, equality, public participation, civism) are also promoted in Romania of the year 2007 through medium and long term programs for the entire community.

Community development is defined as *a process that creates the conditions for economic and social development for all the citizens of a community by their active participation and full trust in the community's initiative* (in UNO's acceptation). This process is being built around some leaders of the community and, possibly, around an initiative community group, involving an institutional consolidation on local level.

Education represents a national development priority, which is analyzed by making reference to the specific needs of Argeș County and to the local community's expectations, by observing the legal regulations in force. *The Romanian education*, which undergoing a complex reconstruction process, and implicitly, *the education in Pitești*, establish their priorities and define their position in the contemporary society as an asset of the community, being part of its responsibility and getting involved in its activity. In the context of a society in transition, the Romanian education must take on a new perspective regarding its functioning and evolution, the educational partnership becoming thus a priority of the strategies aiming at the Romanian education's development.

The strategies approached by the high school education and higher education fit into the performance criteria of the national education system with emphasis on the specific features of Argeș County and Pitești Municipality, but also according to the pupils' expectations and options.

Analyzing the results of the opinion poll conducted on the citizens of Pitești Municipality, one can notice some relevant observations regarding the present situation of education from this city:

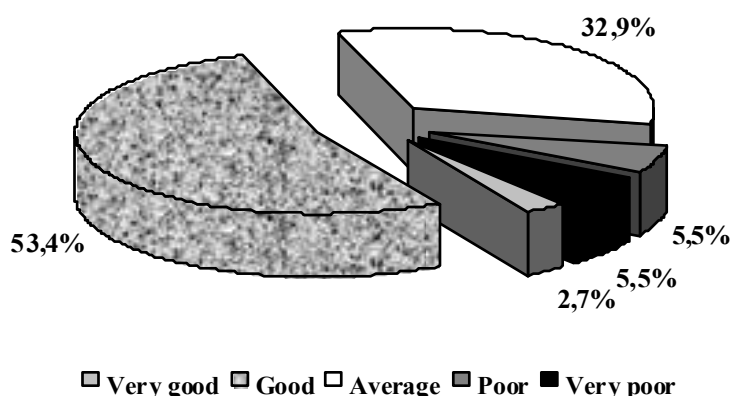
✓ the number of pre-school education units in Pitești Municipality is appreciated by the respondent citizens as being enough by 60%, as well as that of special pre-school education units (64%), but the percents of discontented people show the fact that there is a need to set up other education units for the pre-school population in the municipality;

✓ the best known grammar or middle school institutions in Pitești are: Grammar school no. 5 (9,5%), Grammar school no. 4 (3,8%), Grammar school no. 19 (3,8%), Grammar school no. 1 (2,9%) and Grammar school no. 7 (2,9%);

✓ the best known high school institutions in Pitești are: Colegiul Național Zinca Golescu (25,7%), Colegiul Național I.C. Brătianu (15,2%), Colegiul Economic Maria Teiuleanu (8,6%) and Colegiul Național Al. Odobescu (6,7%);

Figure no. 1

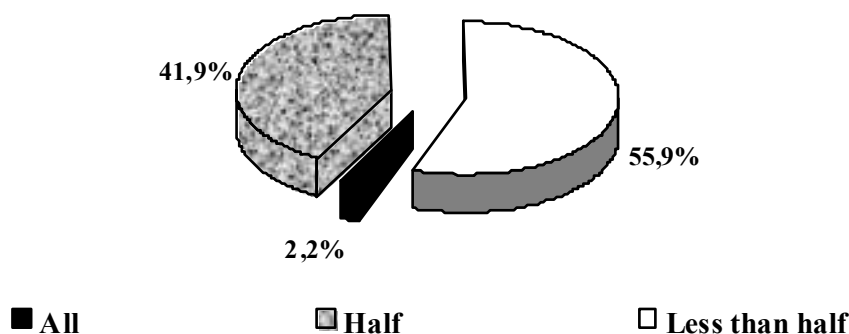
The perception of Pitești Municipality's citizens regarding the quality of local higher education



- ✓ there is also a need for other specializations (76,2%), the most frequently named ones being medicine (30%), pharmacy (3,3%), stomatology (2,2%);
- ✓ out of the total number of young people gone to study in other cities, less than half return to Pitești in the opinion of 55,9% of Pitești's citizens, a fact that indicates that there is a migration phenomenon of the young population to the capital city or to other big cities of the country;

Figure no. 2

The opinion of Pitești's citizens regarding the migration of the young population



- ✓ the main reasons why young people do not return to their home town after graduation are: better paid jobs (27%), lower salaries (23%), the lack of work places where they can practice their jobs (6,8%), the level of living (6,8%), work opportunities (5,4%), leisure time (5,4%), few employment offers (5,4%), marriage (4,1%).

Based on the identified strategic directions for the education field the following operational programs are being prepared:

- The modernization of the infrastructure of the high school education system
- The development of the nursery schools and kindergartens network by increasing the number of available places in the public/private institutions
- Supporting the education institutions and teaching staff involved or interested in carrying out some national and international projects (Comenius, Socrates, Leonardo da Vinci, Inclusion education, Second chance etc.)
- Granting scholarships for pupils and students who obtain good results and for those coming from modest families
- The identification on city level of the development perspective so that a re-orientation of the educational offer can be achieved according to the future needs of local work market

- The rehabilitation and modernization of the existing sports rooms and of the schools' courtyards so that the children's safety can be ensured
- Setting up some production laboratories and workshops for the training of the pupils in the Arts and Trades Schools
- The identification of some spaces for the education institutions that function in retroceded *buildings*

Health and medical assistance represent a prior field of public policies on national level, which decisively influence social protection, work, economic development, etc. The elaboration of a local strategy completes the de-centralization tendency of the health policies towards the levels of local public administration.

The strategic directions for the development of the local medical assistance system aim at:

- the creation of a super-institutional structure on the municipality level that can include representatives of the local public authorities, governmental institutions qualified in the health and medical assistance field, representatives of the medical services suppliers, representatives of the population, non-governmental organizations active in the health field;

- lobby activity regarding the development of an integrated informative system of all the above-mentioned structures that will be able to allow the development of the analysis and prognosis capacity in the health field;

- the accomplishment of an analysis of the population's state of health in Pitești and the establishing of the priorities and objectives in the health field;

- the development of projects or partnerships in the field of family planning and reproduction health;

- the development of projects and partnerships regarding the prophylaxis and increase of the population's awareness concerning the risk of developing infectious and chronic diseases;

- the rehabilitation, modernization and endowment of the hospitals' out-patients' departments;

- the modernization and endowment of the emergency departments within the regional hospitals (The County Hospital, The Pediatric Hospital).

Social services are defined as representing *the totality of measures and actions performed to respond to the individual social needs, family or group needs, in order to overcome some difficulty situations, to reserve the individual's autonomy and protection, to prevent social exclusion*. These services are performed by the local public administration authorities or by the public/private natural/legal persons.

There are partnerships signed between Pitești's Municipality City Hall and non-governmental organizations in order to carry out some projects in the community's benefit, in the social, youth, natural environment's protection, animals' protection fields, such as: *Save children* Association, *Compartir* Foundation, *Shuman solidarity* Association, *Equilibre* Association, *Ute Langenkampf-Love stray dogs* Association, The association for *Promoting youth's programs*, The association for Helping physically disabled children from Romania, Argeș subsidiary branch (ASCHFR).

Operational programs in the social protection field:

• *Marinating the functioning standards of the social center "Hope"-night emergency shelter*

• *Extending the Care and Assistance for elder people Center from Pitești*

• *Counseling center for the prevention and fighting against social exclusion in order to find solutions for the reintegration of elder people, of people with deficiencies, of families with many children, of single-parent families*

• *Setting up a shelter for young women coming from orphanages*

• *Forming home assistants*

• *the rehabilitation center for people with deficiencies "Chances for everybody"*

Bibliography:

• Bucur Viorela, Popa Valentin, *Elemente de sociologie*, Ed. Independența economică, Pitești, 2007

• Constantinescu, C., Cristea, S., (1998) *Sociologia educației*, Editura Hardiscom, Pitești

• Neacșu, I., (1998) *Școala românească în pragul mileniului III*, Editura Paideea, București

• Sandu, D., (2005), *Dezvoltare comunitară*, Ed. Polirom, Iași

• Vlăsceanu, L., (2007), *Sociologie și modernitate*, Ed. Polirom, Iași

• *** Local Agenda 21- Local Plan for Sustainable Development of Pitești Municipality, Pitești 2004

Rolul investițiilor în dezvoltarea metropolitană a Municipiului Pitești

Lect. univ. dr. Sebastian Ene

Asist. univ. drd. Mihaela Ioneci

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

La nivel mondial, de peste 30 de ani se discută tot mai intens de un nou tip de dezvoltare postindustrială, dezvoltarea durabilă (**Conferința asupra mediului de la Stockholm**, 1972). Momentul de referință îl constituie, în schimb, **Conferința Națiunilor Unite pentru Dezvoltare și Mediu de la Rio de Janeiro** din 1992. Atunci, pentru prima dată, s-a consemnat într-un document oficial (Agenda 21 și Declarația de la Rio) denumirea și conceptul de dezvoltare durabilă.

Durabilitatea capătă noi conotații (economică, ecologică, social-culturală, moral-spirituală și temporală). Indiferent de sfera de aplicare, dezvoltarea durabilă nu se poate realiza fără investiții. Rolul investiției este acela de a potența capacitatea unei economii, sector sau domeniu social-cultural. Investiția presupune o alocare de resurse pe principii economice, astfel încât tensiunea dintre nevoi și posibilitățile de satisfacere a acestora să se diminueze la maxim. O investiție fundamentată pe criterii de eficiență reflectă punerea în practică a unui principiu economic fundamental de care ar trebui să țină seama economia contemporană: principiul minimaxului (consum minim de resurse cu maxim de rezultate).

Statisticile naționale încadrează Piteștiul și zona de dezvoltare limitrofă printre cele mai active din punct de vedere economic, social și investițional. Așezat într-o zonă de tranzit, Piteștiul s-a dezvoltat mai întâi ca un oraș târg, pentru ca ulterior să devină unul din marile orașe ale țării.

Potențialul său economic, financiar și uman se concretizează în suprafața pe care o ocupă (4.100 de hectare teren), populația de peste 170.000 locuitori, numărul mare de agenți economici, centre regionale pentru diverse bănci, societăți de asigurări etc.

Dezvoltarea de amploare a municipiului Pitești presupune și o dezvoltare economică locală promovată de autoritățile locale. Aceasta a atras și va atrage investitorii prin facilitățile oferite: infrastructura urbană (rutieră, apă, canalizare), serviciile sociale, învățământul preuniversitar și universitar, dezvoltarea zonelor limitrofe, protecția mediului etc. Creșterea economică durabilă își va răsfânge efectele asupra întregii comunități locale: autorități publice, sector privat, comunitate.

O analiză SWOT a caracteristicilor Municipiului Pitești evidențiază o serie de aspecte ce susțin dezvoltarea metropolitană a acestui oraș.

Puncte tari:

- ✓ o industrie diversificată cu potențial de dezvoltare;
- ✓ o populație în creștere nu datorită natalității, ci a migrației din zonele rurale sau urbane mai puțin dezvoltate;
- ✓ o infrastructură modernă;
- ✓ un număr relativ mare de unități de învățământ preșcolar;
- ✓ existența unor multinaționale reprezentative la nivel mondial;
- ✓ existența a două universități ce pot oferi forță de muncă calificată;
- ✓ o preocupare activă a autorităților locale pentru dezvoltare locală durabilă;
- ✓ autostrada Pitești – București;
- ✓ puterea de cumpărare a populației, care este peste media pe țară;
- ✓ șomaj sub media pe țară;
- ✓ investiții străine peste media pe țară.

Puncte slabe:

- ✓ suprafața mică de teren pentru investiții imobiliare;
- ✓ apariția unor „noduri rutiere” ce creează așteptări îndelungate;
- ✓ capitalizarea relativ scăzută a unor întreprinderi mici;
- ✓ restructurarea activității la S.C. Rolast S.A., S.C. Arpechim S.A.;

- ✓ spații verzi insuficiente;
- ✓ un număr încă insuficient de locuri de joacă pentru copii;
- ✓ turism slab dezvoltat;
- ✓ neamenajarea pentru sporturi nautice a râului Argeș;
- ✓ valorificarea slabă a centurii municipiului.

Oportunități:

- ✓ utilizarea unor fonduri structurale pentru dezvoltare socio-economică;
- ✓ utilizarea unor suprafețe de teren din zona Dobrogeanu Gherea, Turcești, Zamfirești, Balotești, Stadionului, Trivale pentru dezvoltare imobiliară;
- ✓ realizarea unor pasaje rutiere în punctele nevralgice ale municipiului;
- ✓ extinderea platformei industriale prin crearea Zonei de Dezvoltare Pitești care să includă și comunele limitrofe acestuia;
- ✓ forța de muncă relativ calificată.

Amenințări:

- ✓ preluarea principalelor activități economice de către zonele limitrofe ale Piteștiului datorită potențialului teritorial neexploatat al acestora;
- ✓ migrația capitalului străin către zone mai atractive;
- ✓ migrația forței de muncă calificate spre București sau Uniunea Europeană;
- ✓ incapacitatea infrastructurii rutiere actuale de a face față dezvoltării intensive ulterioare.

La nivelul autorităților locale, preocupări pentru dezvoltarea armonioasă a Municipiului Pitești au existat în permanență, însă, cu predilecție, în ultimii 8-10 ani. Eforturile s-au intensificat în perioada 2005-2007, când sume importante din bugetul public local s-au îndreptat spre realizarea unor investiții importante. Au fost vizate următoarele sectoare:

1. Investiții în dezvoltarea învățământului preuniversitar;
2. Investiții pentru cultură, recreere și religie;
3. Investiții privind locuințele, serviciile și dezvoltarea publică;
4. Investiții în protecția mediului;
5. Investiții în acțiuni generale, economice, comerciale și de muncă;
6. Investiții în transporturi;
7. Investiții ce privesc ordinea publică și siguranța națională.

Din analiza bugetului de venituri și cheltuieli am constatat că în anul 2007 au avut ca destinație acoperirea cheltuielilor investiționale peste 43mil. lei, o sumă importantă la nivel local.

Eforturile ce vizează dezvoltarea durabilă a Municipiului Pitești ca metropolă europeană, au menirea de a reduce decalajele dintre orașul nostru și celelalte orașe similare din Uniunea Europeană.

Fixarea obiectivelor strategice investiționale presupune identificarea nevoilor investiționale, dar și continuarea proiectelor aflate în derulare, astfel încât acestea să vină în sprijinul nevoilor cetățenilor din Pitești.

O problemă importantă o constituie identificarea surselor de finanțare, care să permită punerea în practică a proiectelor propuse. Fără îndoială, autoritățile publice locale vor finanța o parte din costul proiectelor din surse proprii (bugetul local), însă va trebui exploatată la maxim oportunitatea oferită de fondurile structurale. Practic, aproape orice obiectiv investițional poate fi finanțat din fonduri europene.

Principalele obiective investiționale propuse spre realizare în perioada 2007 – 2013 sunt:

1. Investiții în infrastructura rutieră - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului și Programul Operațional Regional – AXA 2.

2. Dezvoltarea și extinderea rețelei de apă și canalizare - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, Programul Operațional Regional – AXA 1 și 2; POS MEDIU – AXA 1.

3. Proiecte cu impact asupra mediului și activității de recreere - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, POS MEDIU – AXA 1, 2, 3, 4.

4. Modernizarea transportului public urban - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, POR AXA 2.

5. Investiții în rețeaua publică de iluminat și în rețeaua de distribuție a energiei electrice - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, POS – CCE AXA 4.

6. Investiții în învățământ și dezvoltare umană - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, POS – DRU.

7. Investiții în dezvoltarea capacității administrative - Surse posibile de finanțare: bugetul local prin contribuție la realizarea proiectului, POS – DCA.

Fără îndoială, realizarea obiectivelor strategice investiționale propuse mai sus vor conduce la dezvoltarea armonioasă a Municipiului Pitești, la transformarea acestuia într-un oraș modern, european. Sursele de finanțare nu ar trebui să constituie o problemă foarte mare, pentru că, după cum am arătat anterior, sunt o serie de posibilități de a finanța aceste proiecte cu fonduri structurale. Singurul lucru care ne rămâne de făcut este acela de a pune în practică propunerile enunțate, de a dovedi voință și capacitate de a accesa astfel de fonduri.

Bibliografie electronică:

*** www.unctad.org

*** www.europa.eu

*** www.primariapitesti.ro

The role of investments in the metropolitan development of Pitești municipality

PhD Lecturer Sebastian Ene
University assistant, doctoral student, Mihaela Ioneci
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

Sustainable development, a new type of post-industrial development, has been argued worldwide for over 30 years (Stockholm Conference on the Environment in 1972). On the other hand, the reference moment is represented by the United Nations Conference on Development and Environment held in Rio de Janeiro in 1992. At that time, an official document (Agenda 21 and Rio Declaration) mentioned for the first time the name and the concept of sustainable development.

Sustainability gets today new connotations (economic, ecological, social and cultural, moral and spiritual, as well as temporal). Regardless the applicability area, sustainable development cannot be done without investments. The role of an investment is that of intensifying the capacity of an economy, social and cultural sector or field. An investment implies an allocation of resources on economic principles so that the tension between needs and the possibilities of accomplishing them should be diminished at maximum. A fundamental investment on efficiency-based criteria reflects the application of a fundamental economic principle that contemporary economy should take into account: the minimax principle (minimum consumption of resources with maximum results).

National statistics place Pitești and the neighboring areas among the most attractive economic, social and investment-related places. Located in a transit region, Pitești was firstly developed as a market town, and then it became one of the country's largest cities. Its economic, financial and human potential is represented by its area (4,100 hectares), by its population of more than 170,000 inhabitants, by the large number of economic agents, by the regional branches of various banks and insurance companies, etc.

The large development of Pitești Municipality also implies a local economic development promoted by the local authorities. This attracted and will attract investors by the facilities it offers: urban infrastructure (road, water, and sewerage), social services, secondary and higher education, development of neighboring areas, environment protection etc. Sustainable economic development will have effects upon the entire local community: public authorities, private sector, and community.

A SWOT analysis of the main features of Pitești emphasizes a series of aspects that support the metropolitan development of the city.

Strong points:

- ✓ a diversified industry with large development potential;
- ✓ increasing population not due to the birth rate but to the migration towards rural areas or less developed urban ones;
- ✓ a modern infrastructure;
- ✓ a relatively large number of pre-school educational institutions;
- ✓ the existence of some multinationals representative at international level;
- ✓ the existence of two universities that provide qualified labor force;
- ✓ an active preoccupation of local authorities for a local sustainable development;
- ✓ Pitești – Bucharest motorway;
- ✓ the population's purchasing power exceeds the country average;
- ✓ unemployment rate under the country average;
- ✓ foreign investment exceeding the country average.

Weak points:

- ✓ limited land area for real estate investments;
- ✓ various congested crossroads that create long waiting time;
- ✓ relatively low capitalization of some small enterprises;
- ✓ activity restructuring at S.C. Rolast S.A., S.C. Arpechim S.A.;
- ✓ insufficient green spaces;

- ✓ an insufficient number of playgrounds;
- ✓ poorly developed tourism;
- ✓ the non-arrangement of the Argeş river for nautical sports;
- ✓ the low usage of the city belt road.

Opportunities:

- ✓ using various structural funds for a social and economic development;
- ✓ using various lands of Dobrogeanu Gherea, Turceşti, Zamfireşti, Baloteşti, Stadionului, Trivale for real estate development;
- ✓ building some road passages in the congested areas of the city;
- ✓ extending the industrial platform by creating the Development Area of Piteşti which should include its neighbouring villages;
- ✓ relatively qualified labor force.

Threats:

- ✓ taking over the main economic responsibilities by the neighboring areas of Piteşti due to their unexploited territorial potential;
- ✓ the foreign capital migration to more attractive areas;
- ✓ the qualified labor force migration to Bucharest or to the European Union;
- ✓ the incapacity of the current road infrastructure to face any future development.

There were permanent preoccupations for a smooth development of Piteşti at the level of the local officials, mainly in the last 8 -10 years. The efforts were intensified in 2005-2007, when important amounts from the local public budget were directed towards important investments. The following sectors were taken into consideration:

1. Investments in primary and secondary education;
2. Investments for culture, entertainment and religion;
3. Investments for housing, public services and development;
4. Investments for environment protection;
5. Investments in general economic, commercial and work activities;
6. Investments in transportation;
7. Investments regarding public order and national safety.

From the analysis of the expenses and incomes budget we found out that in 2007 they were directed to cover all investment expenses of over 43 billion lei, an important amount of money for the local level.

The efforts that aim at the sustainable development of Piteşti Municipality as European Metropolis are meant to reduce the differences between our city and other similar cities in the European Union.

Setting up the investment strategic objectives implies identifying investment needs and also continuing the developing projects, so that they can support the citizens' real needs.

An important problem is the identification of financing sources that could let put into practice all our proposed objectives. Undoubtedly, local public authorities will finance a part of the projects costs from their own sources (the local budget), but we have to use at maximum the capacity offered by the structural funds. Literally, any investment objective can be financed with European funds.

The main investment objectives proposed in 2007 – 2013 are:

1. Investments in road infrastructure – Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project and the Regional Operational Program – AXA 2.

2. Development and extension of the water network and the sewerage system – Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project and the Regional Operational Program – AXA 1 and 2; POS MEDIU – AXA 1.

3. Projects with impact on the environment and entertainment activities - Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project – POSMEDIU – AXA 1, 2, 3, 4.

4. Modernization of the city public transportation - Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project - POR AXA 2.

5. Investments in the public lighting network and in the electricity network - Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project- POS – CCE AXA 4.

6. Investments in education and human development - Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project – POS – DRU.

7. Investments in developing the administrative capacity - Possible sources of financing: the local budget by its contribution to the project- POS – DCA.

There is no doubt that the accomplishment of investment-based strategic objectives proposed above will lead to a harmonious development of Pitești Municipality and will turn it into a modern, European city. The finance sources should not represent a big issue since we previously showed that there are various possibilities to finance these projects with structural funds. The only thing that we have to do is to put into practice all our initiatives, to prove willingness and capacity to access such funds.

Bibliography:

www.unctad.org

www.europa.eu

www.primariapitesti.ro

Rolul sistemului bancar în dezvoltarea municipiului Pitești

Prof. univ. dr. Marius Gust
Conf. univ. dr. Remus Grigorescu
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Banca înseamnă finanțare, atât pentru membrii comunității locale unde este amplasată, cât și pentru autoritatea locală din acea comunitate. În consecință, în primul rând, trebuie să ne întrebăm cât de „bancarizat” este Municipiul Pitești, situație care se prezintă astfel:

➤ Din cele 41 de instituții de credit existente în România, 30 au corespondent în municipiul Pitești, prin diverse sucursale, care la rândul lor și-au deschis agenții și puncte de lucru în aproape toate cartierele. Din cele 30 de bănci, 13 sunt prezente numai la nivelul municipiului Pitești, ceea ce confirmă că acesta domină, din punct de vedere economic, județul Argeș.

➤ La nivelul județului Argeș, rețeaua teritorială a băncilor este constituită dintr-un număr de 145 unități (sucursale, agenții, puncte de lucru), iar la nivelul municipiului Pitești acestea sunt în număr de 92, ceea ce reprezintă mai mult de jumătate din total (63%).

➤ Reprezentativitatea rețelei bancare pentru municipiul Pitești rezultă și din valorile indicatorului „populația care revine la o unitate bancară operativă”, respectiv, „populația care revine la un ATM”. Astfel, în municipiul Pitești, revin în prezent 1.834 locuitori la o unitate bancară, valoare apropiată de media europeană de 1.000-1.500 locuitori per ghișeu de bancă. În același timp, se observă și forța de atracție pe care o exercită municipiul Pitești asupra celorlalte localități din județ, unde indicatorul în cauză înregistrează valori mai mult decât duble.

➤ Rețeaua de unități teritoriale, deservite de personal uman, este completată la nivelul județului de 168 de ATM, ghișee automate de bancă. Din numărul total de ATM-uri, 110 sunt dispuse pe teritoriul Piteștiului, reprezentând 65% din total.

➤ La nivelul municipiului Pitești, există și un raport foarte bun – apropiat de valorile din Europa Occidentală – la nivelul indicatorului „populație care revine la un ghișeu automat de bancă (ATM)” – 1.534 locuitori, aspect care indică o anumită civilizație financiară a locuitorilor prin desprinderea de comportamentele financiare tradiționale, bazate pe economia cash-ului (numerarului). În același timp, se observă o puternică rămânere în urmă, în zonele argeșene din afara Piteștiului, unde populația care revine la un ATM este de aproape trei ori mai mare.

➤ Din analiza „Comportamentului financiar al populației și agenților economici” se observă un consum ridicat la nivelul județului și la nivelul municipiului Pitești la nivelul următoarelor produse: conturi bancare, credite de consum, în special componenta în lei, plasamente în lei. În același timp, consumurile sunt sub media națională la nivelul următoarelor produse: credite imobiliare și ipotecare; credite în valută; disponibilități la vedere și depozite la termen denuminate în lei și în valută; carduri; credite restante în lei.

➤ Această orientare a comportamentului indică o înclinație a populației județului și, în proporție ridicată, a municipiului Pitești către consum. Procesul de economisire este relativ slab, investițiile cu caracter imobiliar nu au atins praguri semnificative, care să determine efecte de propagare și antrenare. „Bancarizarea” are la bază nu cererea populației, ci cauze legislative sau care țin de politicile firmelor angajatoare sau băncilor și care implică relații externe modeste ale operatorilor economici, slaba dezvoltare a turismului extern, o anumită disciplină financiară a populației.

➤ Pentru aprecierea tendinței comportamentului bancar al populației și agenților economici, deci tendințele de dezvoltare ale fenomenului, trebuie analizați indicii consumului de produse bancare, la nivelul județului Argeș, comparativ cu cei calculați la nivel național. Astfel, analiza acestora indică:

- dinamici aproape duble la nivelul local față de cele naționale la categoria creditelor pe termen mediu și lung;
- creditele în valută înregistrează creșteri aproape triple față de cele naționale;

- *disponibilitățile și depozitele în valută ale agenților economici și populației au ritmuri cu până la 50% mai mari față de cele naționale;*
- *populația imprimă un ritm alert de creștere și disponibilităților la vedere, unde dinamica este dublă față de cea națională;*
- *cardurile au dinamici duble față de cele naționale;*
- *la nivelul populației, creditul de consum pare a fi în continuare atrăgător, dovadă creșterile mai mari decât cele naționale cu circa 50%.*

➤ **Având în vedere aceste tendințe, se pot aprecia OPORTUNITĂȚILE DE DEZVOLTARE ÎN DOMENIUL SERVICIILOR BANCARE și anume:**

- **creșterea volumului creditului acordat persoanelor fizice din Pitești, în lei și valută, a condus nu numai la creșterea confortului acestora, dar și la schimbarea arhitecturală a municipiului.** Ne referim aici în special la creditele pentru construcții de locuințe, care au dat naștere la cartiere întregi de vile, construcții luxoase și nu numai;

- **implicarea sistemului bancar în finanțarea pe termen lung a unor obiective de investiții publice la nivelul municipiului Pitești;**

- **decontările în termen reali efectuate de bănci pentru clienții lor, au condus la accelerarea plășilor și implicit a încasărilor, aspect cu efecte favorabile asupra agenților economici străini, mulți dintre ei preferând să-și deschidă unități în municipiul Pitești, stimulate și de aderarea României la UE;**

- **băncile au contribuit și vor contribui, în continuare, prin impozitele și taxele pe care le plătesc la bugetul local, la dezvoltarea municipiului Pitești;**

- **băncile din Pitești au fost întotdeauna implicate și în activități sociale, culturale, școlare, sportive etc.**

➤ **În context nu trebuie uitate și unele PUNCTESLABE, cum ar fi:**

- **dezvoltarea bancară în localitățile limitrofe, fiind relativ slabă, face ca o parte din operatorii economici și din publicul rezident în acestea să-și satisfacă cererea de la unitățile bancare din Pitești, diminuând astfel oferta pentru piteșteni;**

- **majoritatea populației, având venituri sub medie, nu poate accesa multe din produsele bancare de finanțare (credite, leasing etc.), prin urmare o serie de obiective de investiții private nu pot fi satisfăcute;**

- **operativitatea scăzută în onorarea unora din solicitările firmelor și populației;**

- **multe produse și servicii bancare nu sunt folosite la potențialul lor.**

➤ **În sfârșit, AMENINȚĂRILE CARE POT VENI DINS PRE SECTORUL BANCAR și care pot afecta comunitatea locală și pe locuitorii acesteia sunt:**

- **băncile creditând numai afacerile profitabile, cei neperformanți vor fi ocoliți de bănci, deci să nu reziste pe piață, înregistrând falimente și conducând la creșterea tensiunilor sociale în localitate;**

- **explozia de pe piața imobiliară din România, în general și din municipiul Pitești, în special, urcă în mod nejustificat prețurile garanțiilor imobiliare și, de aici, un potențial important de crah financiar cu consecințe atât la nivelul stabilității sistemului bancar, pieței locale, dar și cu urmări sociale;**

- **creșterea exagerată a volumului creditării, în special pe segmentul populației, care poate amplifica tensiunile inflaționiste și poate determina, pe fondul altor dezechilibre, o criză la nivelul creditului bancar;**

- **dinamica necontrolată a creditului imobiliar și leasingului auto va determina o serie de probleme pentru autoritățile locale, de genul creșterii cererii pentru suprafețele necesare construcției de case, de apartamente, de spații de parcare și sufocarea arterelor de circulație;**

- **trendul exponențial al creditului de consum va avea ca impact asupra autorităților locale asigurarea colectării, depozitării și recidării echipamentelor uzate.**

Concluzia este că orașul Pitești și județul Argeș prezintă o „bancaizare” – relevată de rețeaua de unități bancare – de nivel foarte bun și care, la rândul ei, generează o serie de efecte benefice de antrenare și propagare la nivelul Municipiului.

The Banking System's Role in the Development of Pitesti

PhD Professor Marius Gust
PhD Senior Lecturer Remus Grigorescu
"Constantin Brâncoveanu" University, Pitești

A bank means financing both the members of a local community, and the local authority in the community. Consequently, one should firstly wonder how much banking the town of Pitesti has, according to the following:

➤ **Of all the 41 credit units in Romania, 30 have subsidiaries in Pitesti** that in turn have set up work agencies and sub-units in almost all the town districts. **13 of the 30 banks are present in Pitesti alone**, which confirms its dominant status within Arges County.

➤ **The regional banking network in Arges County comprises 145 units** (subsidiaries, agencies, sub-units) and **92 in Pitesti** which is more than half of their total number (63%).

➤ **The banking network's representativeness in Pitesti also results from the levels of the "people coming to the same operational banking unit" index, respectively of the one related to "people coming to a certain ATM". Thus, 1,834 people in Pitesti go to the same certain bank unit** which means a level close to the European average of 1,000-1,500 inhabitants per bank counter. Also obvious is Pitesti attractiveness upon the other towns within the county where the respective indices record double or even higher values.

➤ **The network of regional units having human personnel is enriched by 168 ATM's** (automatic bank counters) **in the entire county. 110 of all the ATM's are to be found in the town of Pitesti, 65% of their total number.**

➤ **There is also a very good ratio within Pitesti** – almost reaching the one in Western Europe – **as far as the "people coming to a certain ATM" index level is concerned – 1,534 inhabitants**, which indicates a certain inhabitants' financial culture by removing traditional financial behaviours based on the economy of cash. Still, there is a significant lagging behind outside Pitesti where the number of people going to the same certain ATM is almost three times higher.

➤ The analysis of **"the population's and economic agents' financial behaviours"** shows a **large use within the county and town of the following services: bank accounts, consumption loans especially in Lei, Lei deposits.** At the same time, **the services rendered at a lower level than the national average are: real estate and mortgage loans, foreign currency loans, sight deposits, term deposits in Lei and foreign currency, cards, outstanding Lei loans.**

➤ The above behaviour orientation indicates the population's increased trend towards consumption in the county and especially in the town. The saving process is relatively weak, the real estate investment has not reached any high level leading to expansion and improvement. The banking system is not based on the population's demand but on legislative roots or companies'/banks' rules that involve scarce foreign relations of economic operators, the weak growth of foreign tourism, a certain financial discipline of the population.

➤ **In order to assess the population's and economic agents' banking behavior tendencies, that is the phenomenon's development tendencies, the consumption indices of banking products should be analyzed within Arges County as compared to the ones calculated at national level.** Thus, their analysis shows:

- *higher even double dynamics at local level as compared to the one at national level concerning medium- and long-term loans;*

- *foreign currency loans have grown almost threefold as compared to the national ones;*

- *the population's and economic agents' foreign currency deposits and availabilities are 50% higher than the national ones;*

- *the population makes sight availabilities grow rapidly, too, where the dynamics is double than the national one;*

- *cards have double usage levels than the national ones;*

- *consumption loans continue to attract the population which is proven by the 50% increase as compared to the ones at national level.*

➤ **Having those tendencies in view, the GROWTH OPPORTUNITIES OF BANKING SERVICES can be assessed as such:**

- **the increase of Lei and foreign currency loans to the individuals of Pitesti has not only lead to the increase in the latter's comfort but also to the architectural change of their town.** It is primarily about the loans for home building that has determined the emergence of large luxurious house districts and even more;

- **the banking system's involvement in the long-term financing of public investment objectives in the town of Pitesti;**

- **the real-time repayment of banks to their clients has led to faster payments and cashings which have a favorable effect upon foreign economic agents and many of them have set up units in Pitesti, along with the incentives of Romania' EU accession;**

- **banks have contributed and will still contribute in developing Pitesti by the taxes and fees they pay to the local budget;**

- **Pitesti banks have always been involved in social, cultural, school, sports and other activities.**

➤ **Yet, there are also some WEAK POINTS that should not be left aside:**

- **the banking development in places surrounding Pitesti is quite weak which makes some of their economic operators and inhabitants meet their requests with the bank units in Pitesti, thus diminishing the supply for Pitesti inhabitants;**

- **most of the population having below average incomes cannot access some of the banking financing services (loans, leasing etc.), therefore many investment objectives cannot be reached;**

- **the low efficiency in meeting some of the companies' and population's demands;**

- **many banking products and services are not used up to their full potential.**

➤ **Finally, the THREATS COMING FROM THE BANKING SECTOR that can affect the local community and its people are:**

- **since banks give loans only for profitable business, they will avoid the non-performing ones which will not resist on the market, will go bankrupt and will lead to increased social pressures within the community;**

- **the real estate market boom in Romania in general and Pitesti in particular makes the real estate guarantee prices rise unjustifiably and hence a potential financial crash with consequences both upon the banking system's and dwelling market's stability, and having social effects;**

- **the exaggerated increase in loans especially to the population that can augment the inflationary pressures and may lead to a banking loans crisis against other imbalances as well;**

- **the uncontrolled dynamics of real estate loans and car leasing will bring about several problems to local authorities in terms of the increase in house building surface demand, parking lot demand and traffic crowding;**

- **the trend of consumption loans will have as an impact upon the local authorities the collection, storage and recycling of used equipment.**

The conclusion is that Pitesti and Arges County have a very good banking network – rich in bank units – which in turn generates a lot of improvement and development benefits within the town itself.

Evoluții în sistemul bancar al municipiului Pitești

Dr. Dan Bogoi

Director Banca Națională a României, Filiala Pitești

Primele informații despre activitatea bancară din cadrul orașului Pitești (rezultate din Anuarul orașului Pitești pe 1936), arată că în anii precedenți războiului (anii 1893) în Pitești au existat 15 unități bancare și de credit: Banca Populară, Banca Pitești, Banca Populară Albina, Creditul Argeșului, Creditul Comercial, Creditul Muncii, Banca Țărănească Trivale, Banca Comerțului și Industriei, Banca Populară Perseverența, Banca Pensionarilor Publici, Banca Populară „Furnica”, Banca Argeșul, Banca Munții Coți, Banca Sindicatului Viticol și Federală Argeș a băncilor populare.

La acestea se adaugă Agenția Pitești a Băncii Naționale înființată în 1893 și a cărei activitate a început la 1 ianuarie 1894.

La acea dată (1893) economia reală a Piteștiului, cu o populație de 11.000 de locuitori, sprijinită de sectorul bancar de mai sus, era alcătuită din:

a) fabrici: 1 tanin (din coajă de copaci), 2 de postav, 3 de pălării, 6 de griș, arpacaș și făină, 1 moară cu aburi, 1 de frânghii;

b) ateliere meșteșugărești: 3 argintării, 3 armurării, 1 bazalt artificial și ceramică, 2 boiangii, 4 croitorii, 6 cizmării - pantoferii, 6 curelării, 2 cuțitării, 3 giuvaergii, 12 lumânării, 2 pielării, 2 frizerii;

c) unități comerciale: 12 agenții comisionare cereale, 27 băcăni, 3 birtași și 10 cârciumari, 11 brutari, 2 depouri făină, 6 cafenele, 7 cofetării, 2 măcelării, 5 bogasieri, 9 brașoveni, 4 magasinieri haine, 2 de încălțăminte, 5 de porțelanuri, sticlărie și cristale, 1 magazin de vopseluri, 13 magazine de manufactură, 6 hoteluri, 3 librării;

d) alte unități: 3 birouri de arhitecți și 5 de ingineri, 3 agenți de asigurare, 1 agenție de comisionari bancari și de asigurare.

În oraș locuiau 31 mari proprietari funciari și alte bunuri.

Personalul băncilor era alcătuit din 4-5 persoane și executau întreaga gamă de operațiuni bancare existente la acea vreme: operațiuni de scont, creditare, decontări, tezaur și casierie, economisire etc.

Se poate desprinde concluzia că:

1. Economia Piteștiului din acea vreme era într-o continuă dezvoltare, iar sistemul bancar era reprezentat printr-un număr mare de bănci care au sprijinit din plin această economie.

2. Numărul mare de bănci presupunea o concurență acerbă reflectată nu numai în produse și servicii bancare de calitate, dar și o monitorizare permanentă a acestor bănci privind bugetele de venituri și cheltuieli (costuri mici, număr mic de personal, profituri mari).

3. Băncile din Pitești înregistrau profituri mari la acea vreme și, bineînțeles, plăteau impozite și taxe substanțiale la bugetele locale influențând astfel dezvoltarea mediului de afaceri.

4. Putem afirma că, practic, dezvoltarea sistemului bancar din Pitești s-a petrecut și se petrece concomitent cu dezvoltarea orașului într-o deplină armonie și colaborare. Am prezentat aceste câteva informații având în vedere că, și în această perioadă, tendința de dezvoltare a sistemului bancar din Municipiul Pitești are rădăcini adânci în acele vremuri (bănci multe, număr mic de personal, volum mare de produse și servicii, profituri mari), așa cum o să arăt în continuare.

După instaurarea regimului comunist, la 6 martie 1945 și după naționalizarea instituțiilor de credit (Decretul nr.197/13.08.1948), sistemul bancar a fost reprezentat la nivelul municipiului nostru, până în anul 1990 de trei bănci cu capital de stat: Banca Națională a României - Sucursala Argeș, Banca de Investiții (actualmente Banca Română de Dezvoltare - Group Société Generale) și Banca Agricolă (actualmente Raiffeisen Bank).

La aceasta se adaugă CEC-ul, în special pentru operațiuni de economisire ale persoanelor fizice.

Deși erau temeinic ancorate în politica de partid și de stat a acelor vremuri, totuși putem afirma că prin activitățile lor aceste bănci au susținut sectoarele economiei reale din municipiul nostru, atât prin creditele acordate, cât și prin celelalte operațiuni bancare efectuate, ținând cont și de faptul că aproape toate ramurile economiei naționale aveau corespondență în municipiul Pitești (chimie-petrochimie,

construcții de mașini, utilaje, industria lemnului, mobilă, construcții, încălțăminte, confecții, stofe, articole tehnice din cauciuc, motoare electrice, cooperatie meșteșugărească și de consum, comerț).

Faptele au confirmat că, sprijinit de sectorul bancar, Piteștiul la finele anului 1989 era unul dintre municipiile cele mai dezvoltate din punct de vedere economic.

După anul 1990, odată cu trecerea la economia de piață, sistemul bancar a cunoscut o transformare radicală, constituindu-se pe două trepte organizatorice, respectiv BNR cu obiectivul său principal - stabilitatea prețurilor și băncile comerciale implicate direct în activitatea de creditare și prestări servicii pentru clienții lor.

Dezvoltarea sistemului bancar la nivelul municipiului s-a efectuat concomitent cu dezvoltarea afacerilor, în special a celor cu capital privat, astfel că astăzi, din cele 40 de instituții de credit existente în România, 30 au corespondent în Municipiul Pitești prin diverse sucursale, care la rândul lor și-au deschis filiale, agenții, puncte de lucru în aproape toate cartierele.

Astfel, la nivelul municipiului, există astăzi 30 unități bancare, așa cum rezultă din datele de mai jos:

Nr. crt.	INSTITUȚIA DE CREDIT	UNITĂȚI BANCARE
1	BANCA COMERCIALĂ ROMÂNĂ SA	Sucursala Argeș Agenția Pitești Agenția Prundu Agenția Al .Davila Agenția Trivale Agenția Exercițiu Agenția Câmpineanu
2	BANCA ROMÂNĂ PENTRU DEZVOLTARE- GROUP SOCIETE GENERALE	Sucursala Pitești Agenția Exercițiu Agenția Muntenia Agenția Nord Agenția Trivale Agenția Argedava (Prundu) Agenția Ceair Agenția Găvana Agenția Smârdan Agenția Brâncoveanu Agenția Războieni Agenția Teilor Agenția Magnoliei Agenția Bascov Agenția Dobrogeanu Gherea Agenția Poenița Agenția Eremia Grigorescu Agențai Dobrin Agenția Kaufland Agenția Milea Agenția EuroMoll Agenția John Agenția Frații Golești
3	BANC POST	Sucursala Argeș Agenția Găvana Agenția Exercițiu
4	RAIFFEISEN	Sucursala Argeș Agenția Pitești 1 Agenția Pitești 2 Agenția Exercițiu Agenția Bălcescu Frații Golești Agenția Trivale Agenția Universitate Casa Ta
5	BANCA ROMÂNEASCĂ	Sucursala Pitești Sucursala Găvana

Nr. crt.	INSTITUȚIA DE CREDIT	UNITĂȚI BANCARE
		Sucursala Exercițiu
6	ABN-AMRO	Sucursala Pitești
7	LEUMI BANK	Sucursala Pitești
8	ATE BANK ROMÂNIA	Sucursala Pitești
9	UNICREDIT ȚIRIAC BANK	Sucursala Pitești
10	TRANSILVANIA	Sucursala Pitești Punct de lucru Pic Agenția Pitești Nord Agenția Prundu Agenția Fortuna
11	ING BANK	Agenția Pitești
12	CARPATICA	Sucursala Pitești Reprezentanța Bălcescu
13	CEC	Sucursala Argeș Agenția II Gârlei Agenția II Prundu
14	ALPHA BANK	Sucursala Pitești Agenția Exercițiu
15	UNICREDIT	Sucursala Pitești
16	MKB ROMEXTERRA	Sucursala Pitești
17	SAN PAOLO	Sucursala Pitești
18	PIRAEUS BANK	Agenția Pitești
19	VOLSKBANK	Sucursala Pitești Sucursala Pitești 2 Agenția B-dul Republicii
20	CREDIT EUROPE BANK	Sucursala Pitești Sucursala Pitești Centru
21	LIBRA BANK	Sucursala Pitești
22	PROCREDIT BANK	Sucursala Pitești
23	OTP BANK ROMÂNIA	Sucursala Pitești
24	ROMANIAN INTERNAȚIONAL BANK	Sucursala Pitești
25	CREDITCOOP	Cooperativa Muntenia
26	CITI BANK ROMÂNIA	Agenția Citifinancial
27	EMPORIKI BANK	Sucursala Pitești
28	CR FIRENZE ROMÂNIA SA	Pitești
29	EGNATIA BANK	Sucursala Pitești
30	GARANTI BANK INTERNAȚIONAL N.V SUCURSALA ROMÂNIA	Agenția Pitești

86,7% din aceste bănci au capital privat de origine străină, fapt ce oferă unele avantaje foarte importante comunității locale, cum ar fi:

- soliditatea sistemului bancar la nivelul municipiului, având în vedere că băncile „mamă” de care aparțin sunt recunoscute pe plan internațional, putând astfel asigura finanțări de valori mari afacerilor din municipiul nostru.

- numărul mare de unități bancare cu capital străin din Municipiul Pitești datorită experienței uriașe pe care o au în derularea operațiunilor într-o economie de piață liberă, au asigurat și vor asigura în continuare diversificare produselor și serviciilor bancare oferite clienților.

- creșterea continuă, din 1990 până în prezent, a numărului de sucursale și unități bancare din Municipiul Pitești asigură o concurență și implicit o calitate sporită a produselor și serviciilor bancare oferite.

- datorită activității lor de finanțare a afacerilor și astăzi Municipiul Pitești este din punct de vedere economic printre municipiile fruntașe ale României, aici regăsindu-se printre aproape toate ramurile reprezentative ale economiei românești: chimie-petrochimie, construcții de mașini, utilaje, motoare electrice, confecții, încălțăminte, lemn, mobilă, comerț, construcții etc.

- brandul firmelor din Pitești și oportunitățile de afaceri sunt cunoscute în lume și prin canalele băncilor cu capital străin din municipiul nostru.

- finanțările efectuate prin sistemul bancar din municipiul Pitești și în special a celor de natura investițiilor pentru utilaje, asigură competitivitate produselor și serviciilor atât pe piața internă, cât și pe cea externă.

- creșterea volumului creditului acordat persoanelor fizice din Pitești în lei și în valută, a condus nu numai la creșterea confortului acestora, ci și la schimbarea arhitecturală a municipiului nostru. Ne referim aici în special la creditele pentru construcții de locuințe care au dat naștere la cartiere întregi de vile, construcții luxoase și nu numai.

- ținând cont că băncile creditează afacerile profitabile, ele acționează astfel indirect la restructurarea sectoarelor neproductive. Astfel, cei care nu realizează indicatorii de bonitate pe care băncile îi solicită în activitatea de creditare, vor rezista tot mai puțin pe piață sau vor înregistra falimente.

- acesta este, de fapt, adevăratul câștig al infuziei de capital străin la nivelul sistemului bancar. De asemenea, capitalul străin a venit cu managementul specific economiei de piață concurențiale eliminând atât de dăunătoarea influență politică determinantă în falimentul banilor de stat.

- decontările în termeni reali efectuate de bănci pentru clienții lor, au condus la accelerarea plăților și implicit a încasărilor, marea majoritate a băncilor dispunând de sisteme informatice moderne pentru executarea unor astfel de operațiuni.

- produsele și serviciile de plăți oferite de bănci persoanelor fizice au revoluționat practic sistemul de plăți a contravalorii mărfurilor și serviciilor achiziționate de aceste persoane. Asistăm astăzi la utilizarea în masă a cardurilor nu numai pentru salarii, dar și pentru plata produselor în supermarketuri. De fapt, unele magazine și supermarketuri din municipiul nostru dispun astăzi de logistica necesară plății cu carduri.

- dezvoltarea afacerilor și finanțarea lor de către bănci a făcut ca oferta de locuri de muncă din municipiul Pitești să fie diversificată. Acest lucru este reflectat și prin procentul mic al șomajului, respectiv 5% față de celelalte municipii din țară.

- fiind printre cele mai profitabile entități economice, băncile au contribuit și vor contribui în continuare prin impozitele și taxele pe care le plătesc la bugetul local la dezvoltarea Municipiului Pitești.

- de asemenea, băncile din Pitești au fost întotdeauna implicate și în activități sociale, culturale, școlare, sportive etc., sponsorizând în multe cazuri acțiuni de natura celor de mai sus.

Volumul creditelor, în echivalent RON, la data de 30.10.2007 a fost în sumă de 1.967.500.748,56 RON, iar al creditelor în valută de 1.387.122.016,00 RON, 80% din acestea regăsindu-se la nivelul municipiului Pitești.

Disponibilitățile în lei și valută la vedere și la termen la aceeași dată au fost de 2.396.210.939,0 RON din care 85% au fost la nivelul Municipiului Pitești.

În perioada 2007-2014 preconizăm că sistemul bancar din Pitești se va dezvolta, atât prin intrarea pe piață și a altor bănci, cât și prin diversificarea rețelelor de filiale, agenții, puncte de lucru ale celor existente.

De fapt, în ultima perioadă am asistat la o dezvoltare a băncilor de „cartier” cu un număr mic de personal (3-4 persoane) care efectuează o gamă mare de servicii pentru clienții lor. Prin această explozie a unităților bancare, clienții vor câștiga nu numai timp, dar și o creștere a calității produselor în condițiile unei concurențe acerbe.

Activitatea acestor bănci va fi supravegheată în continuare de către sucursala Băncii Naționale a României, în condiții moderne bazate pe identificarea riscurilor și luarea măsurilor ce se impun pentru limitarea acestora.

De asemenea, având în vedere că prin Ordonanța Guvernului nr. 28/2006 – privind reglementarea unor măsuri financiar-fiscale s-a legiferat activitatea instituțiilor financiare nebankare (IFN), considerăm că, până în anul 2014, numărul acestora se va dubla sau chiar tripla, astăzi la nivel de țară existând un număr de peste 3.500.

Funcționarea acestor IFN-uri, după normele și principiile bancare, creează oportunități atât de creditare pentru clienți, cât și pentru producătorii de bunuri și servicii. Dezvoltarea lor atrage noi resurse la bugetele locale și implicit la dezvoltarea municipiului.

Nu în ultimul rând aș vrea să subliniez că acțiunile întreprinse de BNR Argeș cu privire la denominarea monedei naționale (trecerea de la ROL la RON) efectuate pe parcursul anului 2005 au

condus la familiarizarea populației și agenților economici cu noile bancnote și monede, dar au creat și premisele pentru efectuarea cu succes a trecerii la euro în perioada 2012-2014, așa cum se specifică în rapoartele B.N.R.

Concluzia finală ce se poate desprinde constă în aceea că băncile comerciale și B.N.R sunt puternic ancorate în economia reală a municipiului nostru, ele dezvoltându-se concomitent cu dezvoltarea afacerilor și implicit a municipiului.

Un ultim exemplu în acest sens îl reprezintă faptul că zilele trecute BERD și-a exprimat intenția de a susține un proiect de infrastructură municipală și de mediu pentru sectorul public (în completare cu programul ISPA) proiect pentru care a militat primarul municipiului.

Este vorba de execuția a 17,8 km de rețea nouă de canalizare, 11 km de rețea nouă de alimentare cu apă, investiție de aproximativ 8,5 milioane euro, din care 7 milioane euro îl reprezintă împrumutul BERD.

Bibliografie selectivă:

- Raport anual BNR 2006
- www.bnro.ro – Comportamentul financiar al populației și agenților economici din municipiul Pitești
- Caiet de studii BNR
- Rapoarte anuale BCR, BRD, Raiffeisen

Evolutions in the banking system of Pitești municipality

PhD Lecturer Dan Bogoi

Manager of the National Bank of Romania, Pitești Branch

The first informations of the banking activity in Pitesti city (according to The year book of Pitesti since 1936), shows that previous years of the war (1893) there was in Pitesti 15 banking and credit units: People's Bank, Pitesti Bank, "Albina" People's Bank, Arges Credit, Commercial Credit, Labour Credit, Trivale Rustic Bank, Commerce and Industry Bank, Perseverance People's Bank, Retired People's Bank, "Furnica" People's Bank, Argesul Bank, Coti Mountains Bank, Wine Union Bank and Arges Federation of the people's banks.

It is adding to all this The National Bank Agency in Pitesti established in 1893 who's activity began at 1st of January 1894.

At that time (1893) the real economy of Pitesti, with a 11.000 population, sustained by the above mentioned banking system was made up from:

- a) Factories: 1 of tannin, 2 of cloth, 3 of hats, 6 of cereals and flour, 1 steam mill, 1 of ropes;
- b) Workshops: 3 of silver, 3 of armours, 1 of ceramics, 2 of dye works, 4 of tailors, 6 of shoemakers, 6 of belts, 2 of knives makers, 3 of jewellers, 12 of candles, 2 of leather, 2 of barbers;
- c) Commercial units: 12 commission's agencies for cereals, 27 growceries, 3 eating houses, 10 pubs, 11 bakers, 2 flour storehouses, 6 coffe houses, 7 candy shops, 2 butcher's shops, 4 cloths shops, 2 shoe shops, 5 ceramics and crystals shops, 1 paint shop, 13 hand maded shops, 6 hotels and 3 bookshops;
- d) Other units: 3 architects offices and 5 of engineers, 3 ensurency agents, 1 banking commission's and ensurance agency.

In the town were living 31 large land owners and others goods.

The banks staff was formed by 4 – 5 persons who were making all banking operations that has to be done at that time: discount operations, credit, settlements of accounts, pay money office, savings, etc.

We can issue the following conclusions:

1. At that time the economy of Pitesti was into a continuous development and the banking system was represented by a large number of banks who were fully supported this economy.
2. The large number of banks presumed a great competition who was reflected not only in quality banking products and services but also in a permanent monitorization of this banks towards the budgets of incomes and expences (low costs, low number of personel, big profits).
3. At that time the banks in Pitesti were recorded great profits and they paid also substancials taxes to the local budgets, having a big influence to the business environment and of course to the town.
4. We can practically say that the banking system development in Pitesti was made in the same time with the city growth in a complete harmony and collaboration.

We have presented that informations considering that even at that time the development trend of the banking system in Pitesti city had deep roots (many banks, low number of personel, great volum of products and services, great profits), as we describe below.

After the communist regim establishment, at 6 of March 1945 and credit institutions nationalization (Decree no. 197/13.08.1948), the banking system in our town until 1990, was represented by three banks with state capital: National Bank of Romania – Arges Branch, Investments Bank (BRD – GSG in the present) and Agricultural Bank (Raiffeisen Bank in the present).

To this we can add the CEC, especially for populations savings operations.

Even they were solid anchored into the state and partid policy of that time , we can still affirm that these banks were supported the economic sectors of our town through their activities, not only by landing but also through the others banking operations, considering that almost all economy branches were present in Pitesti city (chemistry, cars constructions, equipments, wood industry, furniture, buildings, footwear, ready-made clothes, fabrics, rubber goods, electrical engines, manufactures, trade).

At the end of the year 1989, as the facts confirmed, helped by the banking sector, Pitesti city was one of the most developed towns, economically speaking.

After 1990, once with the passing to the market economy, banking system had known a radical transformation, establishing on two organizational levels: National Bank of Romania with his main objective – price stability and commercial banks, directly involved in credit activity and banking services for their clients.

Banking system development at the city level was made in the same time with business growth, especially those with private capital, so that 30 credit institutions from 40 existing in Romania are present today in Pitesti through different branches, who had also others subsidiary units, agencies and work offices in almost all city districts.

At the present there are 30 banking units in our town as it shows below:

Table no.1

NR. CRT.	CREDIT INSTITUTION	BANKING UNITS
1	B.C.R. ERSTE BANK SA	Arges Branch Pitesti Agency Prundu Agency Al. Davila Agency Trivale Agency Exercitiu Agency Campineanu Agency
2	B.R.D. – GROUP SOCIETE GENERALE	Pitesti Branch Exercitiu Agency Muntenia Agency Nord Agency Trivale Agency Argedava (Prundu) Agency Cear Agency Gavana Agency Smardan Agency Brancoveanu Agency Razboieni Agency Teilor Agency Magnoliei Agency Bascov Agency Dobrogeanu Gherea Agency Poienita Agency Eremia Grigorescu Agency Dobrin Agency Kaufland Agency Milea Agency EuroMall Agency John Agency Fratii Golesti Agency Targul din Vale Agency
3	BANCPOST SA	Arges Branch Gavana Agency Exercitiu Agency
4	RAIFFEISEN BANK SA	Arges Branch Pitesti 1 Agency Pitesti 2 Agency Exercitiu Agency Balcescu Agency Fratii Golesti Agency Trivale Agency Universitate Casa Ta Agency
5	ROMANIAN BANK SA	Pitesti Branch Gavana Agency Exercitiu Agency
6	ABN – AMRO BANK	Pitesti Branch

NR. CRT.	CREDIT INSTITUTION	BANKING UNITS
7	LEUMI BANK	Pitesti Branch
8	ATE BANK ROMANIA	Pitesti Branch
9	UNICREDIT TIRIAC BANK	Pitesti Branch
10	TRANSILVANIA BANK SA	Pitesti Branch Pitesti Nord Agency Prundu Agency Fortuna Agency PIC Work office
11	ING BANK	Pitesti Agency
12	CARPATICA BANK SA	Pitesti Branch Balcescu Agency
13	C.E.C SA	Arges Branch Garlei II Agency Prundu II Agency
14	ALPHA BANK SA	Pitesti Branch Exercitiu Agency
15	UNICREDIT	Pitesti Branch
16	MKB ROMEXTERRA BANK SA	Pitesti Branch
17	SAN PAOLO BANK	Pitesti Branch
18	PIRAEUS BANK	Pitesti Agency
19	VOLSKBANK	Pitesti Branch B-dul Republicii Agency
20	CREDIT EUROPE BANK	Pitesti Branch Pitesti Centru Branch
21	LIBRA BANK SA	Pitesti Branch
22	PROCREDIT BANK	Pitesti Branch
23	OTP BANK ROMANIA	Pitesti Branch
24	ROMANIAN INTERNATIONAL BANK	Pitesti Branch
25	CREDIT COOP	Cooperativa Muntenia Pitesti Agency
26	CITY BANK ROMANIA	City Financial Agency
27	EMPORIKI BANK	Pitesti Branch
28	CR FIRENZE ROMANIA SA	Pitesti Branch
29	EGNATIA BANK	Pitesti Branch
30	GARANTI BANK INTERNATIONAL NV	Pitesti Agency

86,7% from those banks capital is foreign, offering some important advantages to local comunitie, such as:

- banking system solidity at the city level considering that “mother” banks from which they hold had international recognition and so they can assure substancial financings to our city business;
- due to the huge experience that they have in operating on the free market economy, the large number of foreign capital banks from Pitesti city had and will assure continually the diversification of the banking products and services for their clients;
- continuously growth since 1990 till the present, of the banking branches and units in Pitesti city assure a real competition and implicit a better quality of the banking products and services;
- due to their financing activities for the businesses, Pitesti city is nowadays among the economically leader towns of Romania, here we have almost all representative romanian economical branches : chemistry - oil chemistry, cars constructions, equipments, electrical engines, wood industry, furniture, buildings, footwear, ready-made clothes, trade;
- brand’s companies from Pitesti and the business opportunities are well known in the world also through the foreign capital banks channels from our town;
- the financings made by the banking system in Pitesti and especially for the equipments investitions assure products and services competitivation either on the local market or on international one;

- the credit increase granted to the city population in lei but also in currency lead not only to their better comfort but also to the architectural changes of our city. Here we refer especially to the house building credits giving birth to some houses districts, luxury but not only this;

- mentioning that banks grant credits to the profitable businesses, they not directly act upon on the unproductive sectors reorganizations. And so, those who doesn't carry out banks indicators for profitability in order to have acces to credits, will hold less and less on the market or failed. In fact this is the real advantage of foreign capital infusion for the banking system. The foreign capital came also with the specific management for the competitioning market economy eliminating the bad influence that the policy had to the state banks bankruptcy;

- the real settlements accounts made by the banks for their clients had lead to payments acceleration and cashings , most of them having modern informatical systems in order to fulfil such operations;

- the payment products and services offered by the banks for their retail clients had made a revolution for the payment system of goods and services that people are buying . We are viewing today to a huge utilizations of the cards, not only for earnings but also for shoppings in supermarkets. Some supermarkets and shops in our town have get in fact today the hole base for cards payments;

-businesses development and their financing by the banks lead to a varied offer on the labour market in Pitesti city. This thing is reflected by the low level of unemployment, 5% comparative with the others cities in the country;

- being among the most profitable economic institutions, the banks had and will go on to contribute to the Pitesti city development through the taxes and impositions which they are paying to the local budget;

- the banks in the city had been also involved into socials, cultural, school and sportive activities, supporting them in many ways;

Credits volume, RON equivalent, at 30 october 2007 was 1.967.500.748,56 RON and currency credits was 1.387.122.016 RON, 80% of them finding in Pitesti city.

Lei and currency disposable funds at sight and term for the same date were 2.396.210.939 RON, 85% of them finding in Pitesti city.

During 2007 – 2014 we are expecting a growth of the banking system in Pitesti not only through other banks entrance on the market but through the diversification of branches, agencies and work officies network of the existing ones.

Latest time we have assisted in fact to a “district” banks development with low number of personel (3-4 persons) carrying out a full range of services for their clients. Through this bankig units explosion, clients will gain not only time but also an improvovement of the products quality considering the powerful competitions.

This banks activity will go on to be supervised by the National Bank's of Romania branch in modern conditions based on risks identifications and by taking the proper measures for its limitation.

Considering also that by the Government Ordinance no.28/ 2006 regarding some financial measures regulation, the activity of not banking financial institutions (NFI) was legislated, we hope that until the year 2014, those number will be doubled or even more, their number being over 3.500 at this time in the country.

This NFI functioning according to banking rules and regulations make possible new opportunities for credit acces not only for the clients but also for the goods and services producers. Theirs development attracts new sources for the local budgets and for the city growth also.

Not at last I want to underline that all the actions of N.B.R. Arges Branch regarding national coin denomination (passing from ROL to RON) made during 2005 year have leaded not only to people's and companies accommodation with the new coins, but they have created the frame to euro's successfully passing during 2012 – 2014, according to N.B.R. raports.

The final conclusion is that commercial banks and National Bank of Romania are strongly anchored into Pitesti city real economy, they developing in the same time with businesses growth and the city's also.

A last exemple in this way is represented by the fact that, the passed days B.E.R.D. confirmed its intention to sustain an environment city project for public sector (completing ISPA programme), project sustained also by the city mayor.

We are referring at the execution of 17,8 Km of new sewerage network, 11 km. of new water supplying network, a 8,5 bilions euro investment from which 7 bilions euro is BERD contribution.

Bibliography:

- National Bank of Romania Yearly Raport – 2006;
- Petre Popa, Paul Dicu, Silvestru Voinescu, *Istoria oraşului Piteşti*, Ed. Academiei, Bucureşti, 1983;
- www.bnro.ro – Financial behaviour of the population and companies from Pitesti city;
- National Bank of Romania – Studies Notebooks;
- Yearly Raports of BCR Erste Bank, BRD-GSG, Raiffeisen Bank.

Priorități privind resursele umane la nivelul municipiului Pitești

Lect. univ. dr. Laura Pănoiu

Lect. univ. dr. Nicoleta Belu

Ec. drd. Georgeta Marinescu

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Populația, colectivitatea umană identificată printr-un ansamblu de caracteristici specifice și legități proprii de dezvoltare, poate fi asemănată cu un sistem cibernetic în cadrul căruia se manifestă, în anumite limite, procese de autoreglare.

Importanța care trebuie acordată populației, în fundamentarea obiectivelor strategiei, derivă din necesitatea asigurării corelației dintre producție și consum, dintre consum și acumulare, condiție esențială a oricărei economii echilibrate.

Astăzi, amplificarea complexității proceselor economice și sociale, dezvoltarea legăturilor dintre state, pe plan economic și cultural, schimbul internațional de idei și valori generează o îmbinare a interesului național cu interesele comunității internaționale și, implicit, necesitatea unor noi coordonate în politicile sociale naționale, regionale și locale. Pomind de la aceste aspecte trebuie evidențiat că, la nivelul municipiului Pitești, populația, conform datelor recensământului din anul 2002, era de 174.668 locuitori, adică aproximativ 26% din populația județului, migrația internă în ceea ce privește plecările din domiciliu fiind negative, aspect care poate fi explicat prin aglomerarea masivă ce se înregistrează în orașele municipiului de județ și dorința locuitorilor de a se stabili în zone care să le permită refacerea fizică și psihică.

Strategia post-aderare a municipiului Pitești permite evidențierea aspectelor privind resursele umane, întrucât acestea sunt primele resurse strategice ale oricărei organizații, indiferent de tipul ei, în noua societate informațională capitalul uman înlocuind capitalul financiar. Resursele umane sunt unice în ceea ce privește potențialul lor de creștere și dezvoltare, capacitatea de a-și cunoaște și învinge propriile limite.

Succesul unei organizații, gradul de competitivitate al acesteia, pornesc de la premisa că oamenii sunt bunul cel mai de preț. Resursele umane constituie un potențial uman deosebit care trebuie înțeles, motivat și implicat cât mai deplin în realizarea obiectivelor. O creștere economică puternică, în special, în cele 10 noi state membre, care au aderat în mai 2004, plus România, și Bulgaria, poate fi un impuls semnificativ pentru economia Uniunii Europene. Pentru atingerea obiectivului politicii de coeziune, aceste state au nevoie de ajutor financiar important în vederea soluționării diverselor probleme structurale și a realizării potențialului lor de creștere.

Politica de coeziune economică și socială a Uniunii Europene este, înainte de toate, o *politică a solidarității*. Aceasta se bazează, în principal, pe *solidaritate financiară, adică pe redistribuirea unei părți din bugetul comunitar realizat prin contribuția statelor membre, către regiunile mai puțin prospere din Uniunea Europeană, cu scopul promovării unui nivel înalt de competitivitate și de ocupare a forței de muncă*. Se urmărește, astfel, asigurarea unei dezvoltări stabile și durabile a Uniunii Europene și o funcționare optimă a Pieței Interne.

Elementele principale ale noii Strategii de la Lisabona care privesc resursele umane se realizează în jurul a două mari obiective:

- realizarea creșterii economice;
- crearea de locuri de muncă.

și a **trei mari axe:**

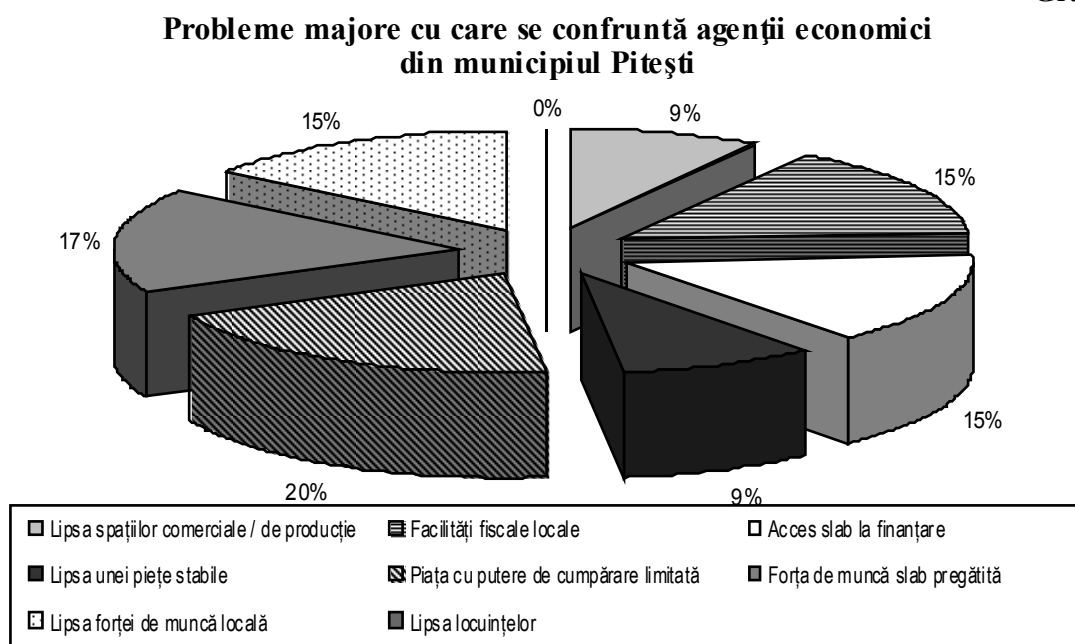
- cunoașterea și inovația (ca motoare ale creșterii economice);
- crearea unui spațiu atractiv pentru investiții și forță de muncă;
- realizarea coeziunii sociale prin intermediul creșterii economice și a ocupării forței de muncă.

Pentru atingerea obiectivelor legate de ocuparea forței de muncă, Uniunea Europeană și fiecare stat membru trebuie să-și concentreze atenția către **trei priorități fundamentale de acțiune:**

- **atragera și menținerea cât mai multor oameni pe piața forței de muncă, creșterea locurilor de muncă și modernizarea sistemelor de protecție socială;**
- **îmbunătățirea adaptabilității lucrătorilor și companiilor;**
- **creșterea investiției în capitalul uman prin sisteme mai bune de educație și de formare.**

La nivelul țării noastre și, deci, la nivelul municipiului Pitești se remarcă o nevoie acută de resurse umane bine pregătite care să facă față nu numai cerințelor actuale ale pieței muncii, ci și celor viitoare determinate de un mediu economic într-o continuă schimbare, 17 % dintre oamenii de afaceri chestionați evidențiind ca problemă majoră slaba pregătire a forței de muncă.

Grafic nr. 1



Pornind de la obiectivele UE, ale Planului Național de Dezvoltare, ale Cadrului Strategic Național de Referință și, de asemenea, ținând seama de rezultatele sondajului de opinie, putem spune că principalele direcții de acțiune trebuie să urmărească:

- o corelare mai bună între educație, formare profesională inițială și formare profesională continuă prin implicarea partenerilor relevanți în planificarea ofertelor educaționale;
- dezvoltarea de parteneriate între instituțiile de învățământ superior și partenerii relevanți (Direcția de Muncă, Solidaritate Socială și Familie, Primăria, AJOFM etc.), parteneriate care să vizeze dobândirea competențelor necesare implicării acestora în planificarea educației și a formării profesionale inițiale;
- dezvoltarea de parteneriate între instituțiile de învățământ superior și furnizorii de formare profesională, în vederea realizării de programe care să vizeze dezvoltarea competențelor antreprenoriale și manageriale ale tinerilor. Acestea ar putea permite dezvoltarea de noi afaceri, înregistrându-se, astfel, creșterea numărului locurilor de muncă și rezolvarea uneia dintre cele mai importante probleme ale municipiului Pitești;
- adaptarea ofertei educaționale la cerințele pieței muncii specifice municipiului Pitești prin identificarea nevoilor comunității locale și stabilirea factorilor care să permită satisfacerea acestor nevoi;
- creșterea interesului manifestat de reprezentanții instituțiilor locale față de problemele pieței forței de muncă prin realizarea de studii și obținerea de date relevante legate de piața muncii;
- îmbunătățirea comunicării, dar și a modului în care circulă informația între și printre reprezentanții comunității piteștene, având însă ca punct de referință administrația locală Pitești;
- creșterea măsurilor de protecție socială activă;
- intensificarea activităților de corelare a cererii de forță de muncă cu oferta prin creșterea numărului burselor locurilor de muncă organizate la nivelul municipiului Pitești;
- creșterea vizibilității activităților și acțiunilor dezvoltate de AJOFM Argeș ceea ce ar permite reducerea ratei șomajului în rândul grupurilor defavorizate;
- sporirea atractivității municipiului Pitești prin atragerea și menținerea unei forțe de muncă bine calificată, dar și prin reducerea exodului tinerilor către piața de muncă din țările membre ale Uniunii Europene sau către alte zone ale țării.

Realizarea acestor direcții de acțiune ar avea astfel ca finalitate *dezvoltarea capitalului uman și creșterea competitivității pe piața muncii, prin asigurarea egalității de șanse pentru învățarea pe tot parcursul vieții, dezvoltarea unei piețe de muncă moderne și flexibile.*

Priorities regarding human resources at the level of Pitești municipality

PhD Lecturer Laura Pănoiu

PhD Lecturer Nicoleta Belu

Doctoral student Georgeta Marinescu

“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

The population, the human collectivity identified by an assembly of specific features and particular development regulations, can be assimilated into a cybernetic system within which specific self-regulatory processes could be observed.

The population's importance, in the fundament of strategic objectives, derives from the need to provide a correlation between production and consumption, between consumption and accumulation, an essential prerequisite of every economy.

Today, the amplification of economic and social processes complexity, the development of all relations among states, both at economic and cultural level, the international exchange of ideas and values generate a combination of the national interest with the international community's interests and, implicitly, the necessity of new directions for the national, regional and local social policies. Starting from these aspects, we must emphasize that, at the level of Pitești Municipality, the population, according to the data taken from the 2002 census, was of 174,668 inhabitants, that is approximately 26% of the county population, the internal migration regarding home leaving being negative, aspect that cannot be explained by the massive agglomeration registered in the county municipalities and the inhabitants' desire to move to other areas that provide physical and psychical reconditioning.

The post-integration strategy of Pitești Municipality accentuates the aspects of human resources as they are the first strategic resources in any organization, regardless of its type, in the new information-based society, the human capital being replaced by the financial capital. Human resources are unique in what regards their development and increase potential, the capacity to be aware of and surpass its own limits.

The successes of an organization, its competition degree start from the premises that people are the most valuable thing. Human resources constitute a special human potential that needs to be understood, motivated and involved in achieving objectives. A steady economic increase, mainly in the new 10 member states that joined in May 2004, together with Romania and Bulgaria, can represent a significant impulse for the EU economy. In order to achieve the objective of the cohesion policy, these states need an important financial support to solve various structural problems and to increase their potential.

The EU economic and social policy of cohesion is, before everything, *a policy of solidarity*. This is based mainly upon *financial solidarity that is redistributing a part of the community budget realized by the member states contribution to the less prosperous regions in the purpose of promoting a high level of competition and labor force occupation*. Thus, we intend to provide stable and sustainable EU development and an optimum functioning of the Internal Market.

The main elements of the new Strategy of Lisbon that regard human resources are made around two objectives:

- ◆ economic growth
- ◆ creating job opportunities

and **three big axes:**

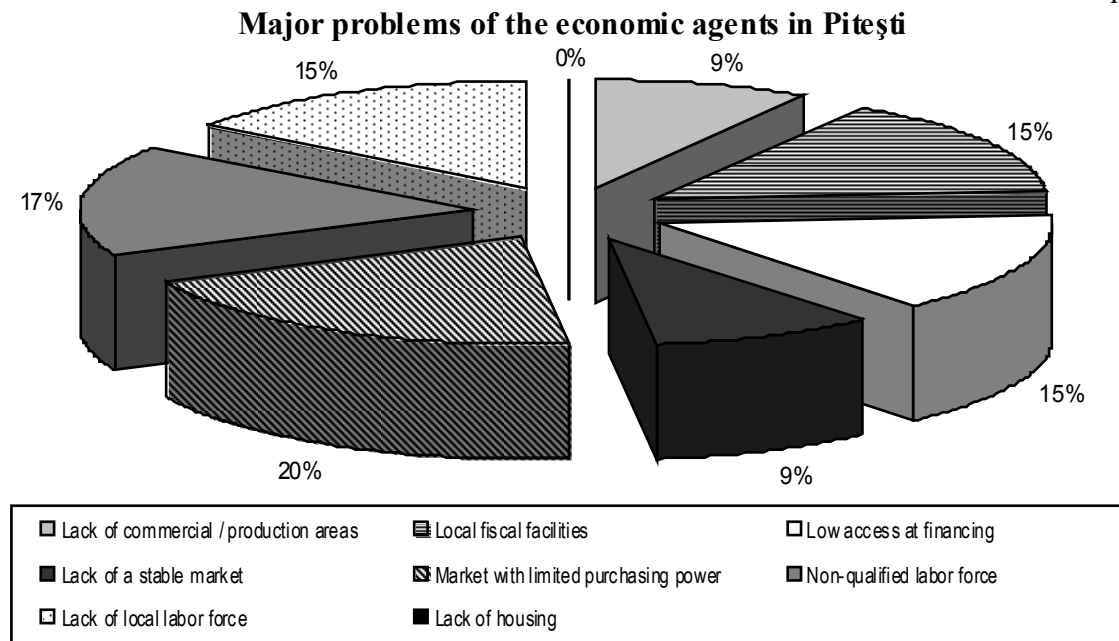
- ◆ economic knowledge and innovation;
- ◆ creating an attractive space for investments and labor force;
- ◆ social cohesion with the help of economic growth and labor force occupation.

In order to achieve all objectives of labor force occupation, the EU and every member state must concentrate their attention to **three fundamental priorities:**

- **attracting and maintaining as many people on the market as possible, increasing job opportunities and modernizing social protection systems;**
- **improving adaptability of workers and companies;**
- **increasing investments in human capital with the help of better educational and training systems.**

At our country level and at the level of Pitești Municipality an acuteness of well-trained human resources is necessary to face not only the current requirements of the labor market but also the future ones determined by an ever changing environment, 17% of the surveyed people emphasizing the weak labor force as one of the major issues.

Graph no. 1



Starting from the EU objectives, from those of the Development National Plan and the National Reference Strategic Framework and also, taking into account the survey results we may say that the main directions must follow:

- a good correlation between education, initial professional training and continuous professional training by involving relevant partners in planning educational offers;
- developing partnerships between higher education institutions and relevant partners (Direction for Work, Social Solidarity and Family, City Halls, AJOFM etc.), partnerships that aim at getting the necessary competences to involve in planning education and initial professional training;
- developing partnerships between higher education institutions and professional training suppliers in order to achieve programs that aim at developing entrepreneurial and managerial competences of the youth. These could lead to the development of new businesses recording an increase in the number of jobs and solving, thus, one of the big issues of Pitești Municipality;
- adapting the educational offer to the requirements of the market specific to Pitești Municipality by identifying local community's needs and establishing the factors that satisfy those needs;
- increasing the interest of the local institutions representatives for the problems of the labor market by making various studies and obtaining relevant data regarding the labor market;
- improving communication and also the way in which the information circulate between the community representatives, having the local administration as a reference point;
- taking more measures for an active social protection measures;
- intensifying the activities of correlation between the labor force demand and offer by increasing the number of job fairs organized at the level of Pitești municipality;
- increasing the visibility of activities developed by AJOFM Argeș which could reduce unemployment rate between disfavored groups;
- increasing attractiveness of Pitești Municipality by attracting and maintaining qualified labor force, but also by reducing the youth exodus to the labor market of the other European Union member countries or other regions of the country.

Accomplishing these activities will finalize into *human resources development and competition increase on the labor market, in order to provide chance equality to study for the entire life, developing a modern, flexible and inclusive labor force.*

Probleme prioritare de mediu la nivelul municipiului Pitești și a zonei limitrofe

Prof. univ. dr. Ion Scurtu
Conf. univ. dr. Cristiana Sima
Universitatea "Constantin Brâncoveanu" Pitești

Pe baza răspunsurilor la chestionarul întocmit de Universitatea „Constantin Brâncoveanu” și a Planului Local de Acțiune pentru Protecția Mediului au fost identificate principalele probleme de mediu la nivelul municipiului Pitești. Cele mai multe probleme de mediu au un impact negativ asupra calității vieții și influențează negativ sănătatea umană. Răspunsul cetățenilor la chestionarul privind problemele de mediu s-au referit atât la probleme tehnice, cât și la cele privind educația ecologică. Obiectivele strategice identificate sunt următoarele: asigurarea apei potabile și problemele de canalizare și epurare a apelor uzate; menținerea și sporirea suprafețelor de spații verzi, limitarea poluării aerului și solului; gestionarea rațională a deșeurilor etc.

Problemele de mediu identificate la nivelul municipiului Pitești și zonelor limitrofe pot fi cuprinse într-o listă exhaustivă din care pot fi reținute, ca fiind mai importante, următoarele:

Tabel nr. 1

Principalele probleme de mediu la nivelul municipiului Pitești și al zonelor limitrofe

Nr. crt.	PROBLEMA
1.	Calitatea necorespunzătoare a aerului ambiental
2.	Neasigurarea cantității și calității apei preluate și evacuate
3.	Gestionarea necorespunzătoare a deșeurilor menajere și industriale
4.	Poluarea generată de surse industriale majore și riscul unor accidente majore
5.	Poluarea solului și a apelor subterane
6.	Vegetație periclitată cantitativ și calitativ
7.	Faună periclitată cantitativ
8.	Zgomot și vibrații în aglomerări urbane
9.	Fenomene naturale negative și dezastre naturale sau antropice
10.	Insuficienta implicare a factorilor de decizie în soluționarea problemelor de mediu
11.	Educație ecologică

Pentru fiecare dintre problemele identificate și cu precădere acelea care vizează calitatea scăzută a principalilor factori de mediu (apa, aerul și solul) am încercat să conturăm atât impactul asupra mediului, cât și asupra calității vieții și sănătății umane.

Cu titlu de exemplu, prezentăm impactul poluării generate de surse industriale majore.

La nivelul municipiului Pitești și a zonelor învecinate, sursele industriale majore de impurificare sunt din domeniul: chimiei și petrochimiei, construcțiilor de mașini, materialelor de construcții.

Impactul asupra sănătății umane: domeniile industriale majore fiind diversificate, pot produce efecte multiple asupra populației expuse datorită emisiilor în apă, aer, sol. Astfel, apele uzate au caracteristici asemănătoare substanțelor utilizate în procesul tehnologic și pot avea efecte negative asupra sănătății umane prin contaminarea apelor de suprafață și a celor subterane.

Sursele industriale evacuează în mediu un complex de poluanți, organici și anorganici, cu diferite grade de toxicitate. Ca urmare, există posibilitatea apariției, în rândul populației aflate în zonele de influență, a numeroase afecțiuni generate de expunerea pe durată mai scurtă sau mai lungă. Deșeurile produse de industrie sunt considerate, în general, reziduuri periculoase care pot provoca diferite îmbolnăviri.

Impactul asupra mediului: activitățile industriale majore afectează toți factorii de mediu. La nivelul municipiului Pitești, ca de altfel în întregul județ Argeș, impactul negativ asupra mediului datorat acestor activități este în scădere, ca urmare a preocupărilor și investițiilor realizate în domeniul protecției mediului înconjurător. Încadrarea poluării industriale în limitele legislației armonizate cu Directivele Uniunii Europene este obiectivul specific care va fi atins prin acțiunile

concrete descrise în planurile strategice. Acțiunile, ca și termenele, sunt corelate cu programele fiecărei unități industriale în parte.

Impactul asupra calității vieții: constă în crearea disconfortului locuitorilor, în special al acelor care locuiesc în vecinătatea plantelor industriale.

Prioritizând cele mai importante probleme de mediu – folosind metoda analizei multicriteriale, rezultă că este necesară, în primul rând, o mai puternică implicare a factorilor de decizie în soluționarea problemelor de mediu. Acest lucru se impune la toate nivelurile, pornind de la Parlament și Guvern și terminând cu organele locale.

Nu este lipsit, însă, de importanță faptul că educația ecologică este concepută ca fiind una din cele mai importante priorități de la care trebuie pornit în implementarea oricărei strategii sau plan de acțiune. Se observă că celor două probleme, respectiv necesitatea implicării mai active a factorilor de decizie și creșterea nivelului educației ecologice, li se acordă o importanță chiar mai mare decât problemelor tehnice.

Urmează, ca ordine de prioritate, asigurarea calității aerului, apei și gestionarea deșeurilor. Deși celelalte șapte probleme identificate nu au aceeași prioritate, apreciem că o calitate corespunzătoare a mediului nu se va obține decât atunci când întregul complex de probleme va fi rezolvat.

În cercetarea efectuată de Universitatea „Constantin Brâncoveanu” din Pitești, în legătură cu punctele slabe ale municipiului, s-a situat pe primul loc traficul aglomerat, ceea ce, de fapt, conduce la poluarea accentuată a zonelor cu trafic intens.

Pe locul al II-lea, s-a situat lipsa locurilor de parcare, iar pe locurile 3-4 calitatea deficitară a infrastructurii și calitatea necorespunzătoare a mediului: curățenia orașului, poluarea, insuficiența spațiilor verzi. Toate acestea se suprapun, într-o anumită măsură, peste sistemul de priorități elaborat de specialiștii care au alcătuit PLAM, în anul 2006.

Echipa de elaborare a Strategiei post-aderare a municipiului Pitești în perioada 2007-2013 a analizat propunerile făcute de Agenția de Protecție a Mediului – Argeș în PLAM și le-a reținut pe cele mai importante.

Ca răspuns la chestionarul adresat cetățenilor orașului cu privire la proiectele prioritare destinate dezvoltării municipiului Pitești, în contextul integrării în Uniunea Europeană, au rezultat următoarele (se enumeră numai proiectele care au legătură cu calitatea mediului):

a) *necesitatea îmbunătățirii infrastructurii, respectiv construirea unui pasaj la intersecția Bascov și Mărăcineni, construirea unei centuri Găvana – Trivale – Exercițiu;*

b) *modernizarea rețelei termice și de canalizare;*

c) *proiecte privind protecția mediului: igienizare, salubritate, construirea depozitului ecologic de deșeuri menajere, participarea civică privind protecția mediului, îmbunătățirea calității apei;*

d) *amenajări de parcuri, spații verzi, spații de joacă;*

e) *amenajări de parcări pentru auto turisme;*

f) *îmbunătățirea transportului în comun;*

g) *utilizarea unor surse energetice neconvenționale.*

La întrebarea privind problema nr. 1 a orașului, 41% din răspunsuri au fost legate de aglomerație și gestionarea traficului.

Foarte interesante sunt și răspunsurile la întrebarea „**Ce doriți să se păstreze așa cum este acum și ce ar trebui să se dezvolte?**”. O parte însemnată a răspunsurilor (45,7%) s-au referit la Pădurea Trivale și la Parcul Ștrand, ceea ce reprezintă un serios îndemn ca autoritățile locale să ia măsuri pentru protejarea acestui patrimoniu.

În același context, trebuie apreciat și faptul că peste 2/3 din cetățenii care au răspuns chestionarului au remarcat că nu există suficiente parcuri și zone verzi în care să se poată petrece timpul liber. Preferința pentru amenajarea unor zone verzi s-a manifestat în toate cartierele orașului. Pădurea Trivale continuă să rămână un loc atractiv, atât pentru plimbări și petrecerea timpului liber, cât și ca loc în apropierea căruia mulți locuitori și-ar dori construcția unei locuințe.

Principalele propuneri pentru decongestionarea traficului s-au referit la construirea unor centuri pentru a evita intrarea în oraș, la crearea unor pasaje subterane sau supraterane, la lărgirea străzilor, la amenajarea de sensuri giratorii, la legături mai bune între cartiere, inclusiv prin

construirea unor noi străzi etc. De asemenea, circa 85% din cetățeni apreciază ca fiind necesar să se construiască rute pentru bicicliști.

Obiectivele strategice ale protecției mediului în municipiul Pitești și zonele limitrofe

Pe baza identificării principalelor nevoi și aspirații ale cetățenilor și în concordanță cu opiniile specialiștilor din grupul de lucru pentru mediu, principalele obiective strategice se pot grupa astfel:

a) Asigurarea apei și problemele de canalizare și epurare a apelor uzate

În procesul de identificare a problemelor ce afectează apele de suprafață și subterane din municipiul Pitești și zonele limitrofe s-a stabilit faptul ca riscurile majore sunt legate de neasigurarea cantității și calității apei prelevate și evacuate. Pentru rezolvarea problemei s-a considerat necesar a fi atinse următoarele obiective specifice:

- asigurarea cantității și calității apei potabile în mediul urban;
- asigurarea apei potabile în mediul rural (zona limitrofă orașului);
- canalizarea și epurarea apelor uzate menajere din localități;
- protecția apelor împotriva poluării cu nitrați proveniți din activități agricole;
- reducerea poluării mediului acvatic și a apelor subterane cauzate de substanțe periculoase.

Câteva din cele mai importante acțiuni din acest domeniu sunt:

- menținerea calității apei din sursele de suprafață (lacurile Budeasa și Bascov) cu uzinele aferente;
- închiderea unor foraje de adâncime medie și forarea unor puțuri de mare adâncime, cu un debit mai mare decât cele existente și o calitate mai bună a apei;
- modernizarea sistemelor de aducțiune și distribuție a apei potabile: înlocuirea unor rețele vechi în vederea diminuării pierderilor și pentru îmbunătățirea apei livrate (ritm mediu de peste 20 km/an);
- creșterea lungimii rețelei de canalizare pentru un acces complet al tuturor cetățenilor și zonelor (cu circa 40 km în perioada 2008-2013);
- lucrări de modernizare, re tehnologizare și completare a fluxurilor tehnologice la stația de epurare.

b) Asigurarea spațiilor verzi

- reamenajarea parcurilor Ștrand, Prundu, Războieni, Lumina (și Grădina Publică);
- instalarea rețelei de hidranți, dotări și amenajări la toate parcurile și la pepinierele Găvana și Mărăcineni;
- conservarea tuturor suprafețelor spațiilor verzi, întreținerea corespunzătoare și extinderea plantărilor de garduri vii, arbuști, flori și gazon.

c) Măsuri pentru limitarea poluării aerului

Calitatea necorespunzătoare a aerului în municipiul Pitești se datorează mai multor cauze, în principal datorită traficului urban, pulberilor stradale antrenate de trafic și vânt, construcții și activități industriale etc.

Cele mai importante măsuri care trebuie luate în acest sector sunt:

- dezvoltarea rețelei de centuri ocolitoare a orașului;
- modernizarea instalațiilor de dirijare a traficului;
- dotarea stațiilor de carburanți cu instalații de recuperare a vaporilor de compuși organici volatili;
- re tehnologizarea instalațiilor industriale pentru încadrarea în normele specifice de limitare a noxelor.

d) Reducerea poluării solului datorită depozitelor de deșeuri amenajate necorespunzător, a deversării de apă sărată și fiței sau a altor tipuri de poluări

e) Gestionarea rațională a deșeurilor

- urmărirea cantității de deșeuri menajere generate, cu accent pe reducerea cantităților, în special a celor greu degradabile;
- recuperarea și reciclarea conform reglementărilor legale;
- depozitarea în depozite autorizate și închiderea depozitelor neconforme;
- depozitarea deșeurilor biodegradabile și utilizarea produselor de degradare.

Cele mai importante acțiuni în acest domeniu sunt cele legate de construcția depozitului zonal Pitești (termen 2010) și a stațiilor de transfer de la Câmpulung, Curtea de Argeș și Costești.

De asemenea, se va acorda o mare atenție eliminării în siguranță a deșeurilor industriale periculoase și a deșeurilor reciclabile.

g) În strategia generală de protecția mediului un loc important îl ocupă și măsurile pentru diminuarea poluării generate de sursele industriale majore și riscul unor accidente majore.

Cele mai importante măsuri în acest domeniu sunt cele legate de încadrarea poluării industriale în limitele legislației naționale, armonizate cu Directivele Europene și Managementul riscului.

Măsurile se vor aplica tuturor instalațiilor industriale și în special la Petrom OMV, Arpechim Pitești, S.C. Termoficare 2000 S.A., S.C. Automobile Dacia S.A. etc.

Major Environmental Problems of the Town of Pitești and of its Suburbs

PhD Professor Ion Scurtu
PhD Senior Lecturer Cristiana Sima
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

As a result of the answers to the questionnaire made up by “Constantin Brâncoveanu” University and of the Local Acting Plan for Environment Protection there have been identified the main environmental problems of the town of Pitești.

Most environmental problems have a negative impact on the quality of life and on the people’s health. The citizens’ answers to the questions about the environment problems referred both the technical problems and to ecological education. Identified strategic objectives are the following: the provision of running water and the sewage of waste water, the preservation and enlargement of soil and air pollution, rational use of wastes.

The identified environmental problems of the town of Pitești and its suburbs can be included in an exhaustive list out of which the most important are the following:

Table no. 1

The main environmental problems of the town of Pitești and of its suburbs

Crt. No.	Problem
1.	Unproper quality of the environmental air
2.	Non-provision of the quality and quantity of supplied and exhausted water
3.	Unproper use of domestic and industrial wastes
4.	General pollution caused by major industrial sources and the risk of major accidents
5.	Soil and underground water pollution
6.	Qualitatively and quantitatively damaged vegetation
7.	Quantitatively damaged fauna
8.	Noise and vibrations in urban crowds
9.	Negative natural phenomena and natural or antropic calamities
10.	Indifference of decision makers as to the environment problems solution
11.	Ecological education

For each identified problems and especially those which hint at low quality of main environmental factors (water, air, soil) we tried to outline both the impact on the environment, on the life quality and on human health.

To exemplify we present herein the impact of pollution caused by major industrial sources.

With the town of Pitești and its suburbs, the main industrial pollution sources belong to: chemistry and petrochemistry, machine building, building materials.

The impact on human health: the major industrial domain being diversified it can cause multiple effects on population exposed due to emissions in water, air, soil. Thus, the waste waters have characteristics similar to the substances used in the technological process and may have negative effects on human health through pollution of surface and underground waters.

The industrial sources exhaust a complex of polluting substances, organic and inorganic with different levels of toxicity. Consequently, there is the risk of appearing some affection with the population living in the influence areas caused by a longer or shorter exposure.

The wastes caused by industry are generally considered dangerous wastes which may cause various diseases.

The impact of environment: the major industrial activities influence all the environment factors. In the town of Pitești as well as in the entire Argeș County, the negative effect on the environment caused by the these factors is decreasing, as a result of preoccupations and investments made in order to protect the environment. The integration of industrial pollution in the limits of legislation in accordance with the directives of European Union is the specific objective which will

be attained by concrete actions described in the strategic plans. The actions as well as the terms are correlated with the programs of each industrial unit taken separately.

The impact on the quality of life: stands in the inhabitant's discomfort, especially for those living in the neighborhood of industrial platforms.

Giving priority to the most important environmental problems – using the method of multicriteria analysis, it results that it is necessary, a stronger implication of decision-makers in solving the environment problems.

This is necessary for all levels starting with the Government and Parliament and ending with local bodies.

We must not neglect the fact that the ecological education is conceived as being one of the most important priorities to start with in implementing any strategy or action plan.

It is noticeable that the two problems, the necessity of decision makers to be more implied and the raise of ecological education level, are allocated an ever greater importance than the technical problems.

It follows, as a first priority, the assurance of air quality and the waste management.

Although the other seven identified problems have not the same priorities, we appreciate that a proper quality of environment can be obtained only if the whole complex of problems is settled.

In the research activity made at “Constantin Brâncoveanu” University Pitești as regards the weak points of the town of Pitești, the first place was taken by the traffic-congestion, which in fact leads to increase pollution in the areas with intense traffic.

On the second places are the parking areas, and on the 3rd and 4th the faulty quality of understructure and the improper environmental quality: town cleaning, pollution, lack of enough green spaces. All these overlap, in a certain degree with the system of priorities elaborated by specialists who made up PLAM, in the year 2006.

The team to make up the Post-adherence Strategy of the town of Pitești for the period 2007-2013 analyzed the proposals made by The Agency of Environment Protection – Argeș in PLAM and retained the most important.

As an answer to the questions addressed to the citizens of the city as regards the priority projects for development of the town of Pitești, in the context of integration in European Union, it resulted the following:

a) the necessity to improve the understructure, respectively the building of a passage at the intersection of Bascov and Mărăcini, the building of a beltway Găvana-Trivale-Exercițiu.

b) the updating of thermal network and of sewage;

c) projects regarding environment protection: hygienization, sanitation, the building of an ecologic deposit of domestic wastes, the civic participation as regards the environment protection, the improvement of water quality;

d) the arrangement of parks, green spaces, special places for playing;

e) the arrangement of car parking;

f) the improvement of public transport;

g) the use of unconventional sources of energy.

When being questioned about the no. 1 problem of the town, 41% of the answers referred to the crowd and traffic congestion.

Very interesting seems to be the answers to the question “What exactly do you want to be preserved as it is now and what should be developed?”

A large number of answers (45,7%) referred to the Trivale Wood and to the Park with the swimming pool – a fact which represent a significant call to the local authorities to take measures for protecting this patrimony.

In the same context, there must be appreciated the fact that over 2/3 of the inquired people remarked in their answers that there were not enough parks and green spots to spend their free time.

The people in most districts of the town expressed their desire for the arrangement of some green spots. Trivale Wood keeps remaining an entertainment place, both for walking and spending spare time as well as a place where many people would like to have their houses built.

The main proposals for a light traffic, referred to the building of some beltways to avoid the heavy traffic in town, to the building of some underground and above the ground passages, to the enlargement of streets, to the planning of some roundabouts, to better connections among districts, even by building new streets etc. About 85% of the citizens also appreciated as being necessary the arrangement of special routes for bicycle riders.

The strategic objectives for protecting the environment in the town of Pitești and in its suburbs

According to the citizens' main needs and aspirations, and to the specialists' opinions belonging to the working team for environment, the main strategic objectives can be grouped as follows:

a) The Provision of water and problems regarding the sewage of waste water.

In the process of problem identification affecting the shallow and underground waters belonging to the town of Pitești and its suburbs, there has been settled the fact that the major risks are in connection with the quantity and quality of drawing and bailing water.

In order to solve this problem, they considered necessary that the following specific objectives be achieved:

- the provision of the quality and quantity of running water in town;
- the provision of running water in the countryside;
- sewerage and filtering of waste water;
- water protection against nitrates resulting from farming activities;
- the decrease of pollution of water environment and of underground waters caused by noxious substances.

Some of the most important actions in this direction are:

- the keeping of the quality of the surface water (Budeasa and Bascov Lakes) by proper works;
- the closing of some middle depth drillings and the drilling of very deep ones, with a higher flow than the existing one and with a higher water quality;
- the modernization of feeding pipe system and of running water distribution: the changing of the old pipes in order to diminish the losses and to improve the furnished water (a medium rhythm of over 20 km/year);
- the increase of length of sewerage system for a complete access of all citizens and areas (with about 40 km in the period of 2008-2013);
- modernizing, reorganizing and completion works for technological flows at purifying and filtering system.

b) The assurance of green spots

- replanning of Ștrand, Prundu, Războieni, Lumina (and Public Garden) Parks
- the installation of hydro pipes, endowments and fitting-ups for all parks and Găvana and Mărăcineni seed-beds.
- the presentation of all green spots, the proper upkeep and the extension of hedge, bushes, flowers and fine grass planting.

c) Measures to be taken for limiting air pollution

The inadequate air quality in the town of Pitești is due to several causes, especially to the urban traffic, street dust enhanced by traffic and wind, civil and industrial activities, etc

The most important measures to be taken in this direction are:

- the development of the town beltways network
- the updating of traffic guiding equipment
- the provision of gas-station with recoverable equipments for volatile organic compounds vapors
- technological changes of industrial equipments to tely with the specific norms for noxious substances limitation

d) The Decrease of soil pollution cause by unproper waste deposits of salt water and overflow or other pollution sources.

e) The Rational use of wastes

- the watching of the quantity of domestic waste, with the view to quantity reduction, especially the hard-degradable ones;

- reuse and recycling according to legal regulations;
- storage in authorized deposits and the closing of inadequate ones;

The most important actions in this direction are those connected with the building of the regional Pitești deposit (term 2010) and the transfer station of Câmpulung, Curtea de Argeș and Costești.

A special attention will be also paid to the safety removing of dangerous industrial waste and reusable recycling waste.

f) In the general strategy and environment protection an important place is taken by measures for the decrease of pollution generated by major industrial sources and the risk of serious accidents

The most important measures in this direction are those connection with the integration of industrial pollution into the limits of national legislation in keeping with European Directive and Risk Management.

The measures will be applicable to all industrial equipments and especially to OMV Petrol, Arpechim Pitești, S.C. Termoficare 2000 S.A., S.C. Automobile Dacia S.A. etc.

Dezvoltarea durabilă a turismului în municipiul Pitești și guvernarea locală

Prof. univ. dr. Mihaela Diaconu
Lect. univ. dr. Carmen Iordache
Asist. univ. drd. Georgiana Mândreci
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Dezvoltarea durabilă este una dintre preocupările majore ale epocii contemporane. Relația complexă între turism, dezvoltare și mediu este un exemplu al schimbărilor care au avut loc în acest sector al turismului considerat ca poluator important al mediului. Turismul este elementul cheie al dezvoltării durabile având un impact important asupra economiei fiind considerat o sursă a creșterii economice.

Activitatea turistică se înscrie în preocupările constante ale administrației locale piteștene. Printre acțiunile majore întreprinse în ultimii ani care au vizat și turismul se numără Agenda 21 locală, agendă care și-a stabilit ca obiectiv întocmirea strategiei de aplicare a Planului local al Municipiului Pitești de dezvoltare durabilă. În cadrul acesteia un obiectiv important este *dezvoltarea turismului, sprijinirea și încurajarea întreprinzătorilor în vederea creării unui turism modern, ca o activitate complementară menită a conduce la dezvoltarea economico-socială susținută a zonei.*

Obiectivele strategice pentru a dezvolta turismul în Pitești și în zonă sunt:

- valorificarea oportunităților specifice ale zonei pentru turism cultural, de afaceri, de tranzit supralicitând aria geografică favorabilă a orașului;
- menținerea și promovarea evenimentelor culturale și expoziționale naționale și internaționale în scopul amplificării turismului de evenimente;
- dezvoltarea unor programe turistice cu scopul de a introduce orașul, zona și regiunea în circuitul turistic național și internațional prin valorificarea specificului local;
- îmbunătățirea și dezvoltarea activității comunicaționale pentru turism;
- implicarea agenților economici locali în tehnici comune de promovare a ofertei și a marketingului relațional;
- antrenarea agenților economici în întreținerea mediului ca element de bază al ofertei turistice;
- impunerea unor standarde superioare de calitate a ofertei și a serviciilor turistice.

Pentru stabilirea obiectivelor în activitatea turistică a Municipiului Pitești s-a pornit de la **analiza S.W.O.T.** pentru a identifica oportunitățile și amenințările mediului.

Puncte forte: infrastructură generală dezvoltată; drumuri bine întreținute; conservarea tradițiilor și apariția unor manifestări organizate anual de Primăria Municipiului Pitești cu participare amplă locală, națională și internațională; vestigii istorice care recomandă orașul ca o zonă cu bogată încărcătură istorică; resurse naturale bine reprezentate în cadrul parcurilor, a zonelor de agrement; unități hoteliere moderne repartizate pe categorii diverse de clasificare; poziție geografică bună care înlesnește alcătuirea de circuite turistice; apropierea de zone turistice valoroase care urmează să intre mai activ în circuitul turistic; existența unui număr mare de agenți economici mici și mijlocii care doresc să desfășoare activități în zone aglomerate; activitate economică intensă care recomandă orașul ca o zonă cu potențial important pentru mediul de afaceri; existența unor relații solide cu diferite orașe europene și din alte regiuni ale lumii existența unor obiective de investiții importante pentru turism și a unor proiecte finanțate din bugetul local și fonduri europene pentru protecția spațiilor verzi.

Puncte slabe: lipsa inițiativei colective, parteneriale la nivel local și zonal; o slabă activitate comunicațională; informarea turistică se realizează numai la nivelul agenților de turism și a celorlalți operatori din turism; lipsa unei preocupări colective de dezvoltare durabilă locală și zonală și prin turism; inexistența unei culturi a inițiativei colective datorită menținerii atmosferei de cetățean asistat de stat, de administrație.

Oportunități: existența unei politici regionale și naționale de dezvoltare 2007-2013 care susține dezvoltarea turismului; acțiuni derulate la nivelul județului pentru facilitarea accesului spre zonele cu potențial de dezvoltare economică și turistică; posibilitatea de a accesa fonduri europene prin

programele post-aderare; sistemul informațional bazat pe folosirea sistemelor informatice moderne cu rol fundamental în informare și în susținerea apariției de noi motivații de consum turistic modern; un mediu de afaceri prosper care încurajează turismul de afaceri, de reuniuni; apropierea de Capitală, de infrastructura care facilitează deplasările turiștilor străini în zona Argeșului.

Amenințări: oferta turistică bogată din zonele învecinate Rucăr-Bran, Valea Oltului, Brașov; poluarea industrială care ar putea afecta calitatea mediului înconjurător; cerințele integrării în Uniunea Europeană.

Aplicarea unei strategii de dezvoltare turistică durabilă post-aderare presupune acțiunea conjugată a actorilor turistici locali, ai administrației publice locale și centrale, stabilirea unui parteneriat public-privat în scopul creării unui mediu favorizant de promovare și includere în circuitul turistic național și internațional pentru atragerea resurselor și investitorilor autohtoni și străini.

Programe strategice în domeniul turismului

a) *Constituirea unei structuri organizatorice de tipul comitet sau grup de lucru în cadrul administrației locale pe baza parteneriatului public-privat.*

b) *Înființarea în cadrul Departamentului de Relații Publice al Primăriei a unui birou de informare turistică* în scopul difuzării de materiale de informare turistică, creării de suporturi de informare turistică.

c) *Crearea unui brand al Piteștiului turistic.*

d) *Crearea unui website destinat turismului zonei de dezvoltare Piteștiul turistic* care să includă agenda de călătorii online, link-uri către website-urile altor parteneri din turism.

e) *Crearea unei baze de date cu categoriile de turiști sau excursioniști* care au consumat turism sau care vor putea fi atrași în circuitul turistic.

f) *Dezvoltarea de noi oportunități de petrecere a timpului liber de către piteșteni și argeșeni.*

Datorită caracteristicilor sale, *municipiul Pitești deține capacități foarte mari de dezvoltare a turismului pe trei axe principale: turismul de afaceri, turismul istoric/cultural și turismul de tranzit.* Acest lucru se datorează poziționării geografice, cu acces la importante artere rutiere europene și naționale, caracteristicilor istorice ale orașului și dezvoltării sectorului economic, cultural și universitar.

Dezvoltarea zonei intercomunitare Pitești reprezintă o imensă oportunitate de îmbunătățire a capacității de colaborare dintre administrația publică locală și societatea civilă, cu impact direct în procesul transparenței actului decizional și al creșterii gradului de implicare a cetățenilor în rezolvarea problemelor comunității în scopul includerii Piteștiului în categoria orașelor europene moderne.

Bibliografie:

Mihaela Diaconu (coord.), *Marketing în turism*, Editura Independența Economică, Pitești, 2003

Gheorghe Vlăsceanu, Ioan Ianoș, *Orașele României*, Casa Editorială Odeon, 1998

*** *Argeș - dicționar etnocultural*, Editura Alean, Pitești, 2006

*** Agenda 21 locală a municipiului Pitești

*** Program operațional multianual al județului Argeș 2007-2013

Durable development of tourism in Pitești municipality and local administration

PhD Professor Mihaela Diaconu
PhD Lecturer Carmen Iordache
University assistant, doctoral student, Georgiana Mîndreci
“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

Durable development is one of the main concerns of the contemporary period. The complex relationship between tourism, development and natural environment is an example of the changes that have taken place in this field of tourism considered an important polluter of the natural environment. Tourism is the key element of durable development having an important impact on the economy, being considered a source of economic growth.

The touristy activity is also part of the constant concerns of the local administration in Pitești. Among the major actions undertaken in the last years that also aimed tourism we can count the Local Agenda 21, an agenda which set itself as objective the drawing up of the strategy for applying the Local Plan of Pitești Municipality for durable development. Within this agenda, an important objective is *the development of tourism, assisting and encouraging the enterprisers in order to create modern tourism, as a complementary activity meant to lead to the sustained economic and social development of the area.*

The strategic objectives for the development of tourism in Pitești and in the surrounding areas are:

- capitalizing the opportunities specific to the area for cultural tourism, business, transit that overburden the favorable geographic area of the town;
- maintaining and promoting the cultural events and the national and international exhibitions in order to increase the events' tourism;
- developing some touristy programs in order to introduce the town, area and region in the national and international touristy circuit by capitalizing the local specific characteristics;
- improving and developing the communicational activity for tourism;
- involving the local economic agents in joint techniques of promoting the offer and the relational marketing;
- absorbing the economic agents in keeping the natural environment as the main element of the touristy offer;
- imposing some standards of superior quality for the offer and for the touristy services.

In order to establish the objectives in the touristy activity of Pitești Municipality we started from the **S.W.O.T. analysis** to identify the opportunities of and the threats to the natural environment.

Strong points: developed general infrastructure; well-kept roads; preserving the traditions and the emergence of some events organized annually by Pitești Municipality with full local, national and international participation; historical vestiges that recommend the city as an area with a rich historical background; human resources well represented in parks, and recreation areas; modern hotel units divided according to various classification categories; good geographical position that facilitates the formation of touristy circuits; getting closer to the valuable tourist areas that are to enter more actively the tourist circuit; the existence of a big number of small and medium economic agents who wish to carry out activities in crowded areas; intense economic activity that recommends the city as an area with important potential for the business environment; the existence of some solid relationships with various European cities and from other parts of the world; the existence of some objectives for important investments for tourism and some projects financed from the local budget and European funds for the protection of green spots.

Weak points: the lack of collective and partnership initiative on the local and regional level; a weak communicational activity; the touristy information is done only at the level of travel agencies and of the other tourism operators; the lack of a collective concern for durable local and

regional development and through tourism; the inexistence of a culture of collective initiative caused by the maintenance of the state of citizen assisted by the state, by the administration.

Opportunities: the existence of a regional and national development policy 2007-2013 that supports the development of tourism; actions carried out at county level for facilitating the access towards the areas with potential in economic and tourist development; the possibility to use European funds with the help of the post-adhesion programs; the informational system based on the use of modern information systems that play a fundamental role in informing and supporting the emergence of new motivations for the modern tourism consumption; a prosperous business environment that encourages business and reunion tourism; getting closer to the capital, to the infrastructure that facilitates the foreign tourists' circulation in Argeş area.

Threats: the rich touristy offer from the neighboring regions Rucăr-Bran, Valea Oltului, Braşov; the industrial pollution that could affect the quality of the natural environment; the integration requirements of the EU.

The application of a durable post-adhesion tourist development involves the joint action of the local tourist agents, of the public local and central administration, the establishment of public-private partnership in order to create a favorable environment for promotion and inclusion in the national and international tourist circuit to attract the local and foreign resources and investors.

Strategic programs in tourism

a) The establishment of an organizational structure as a committee or work group within local administration based on the public-private partnership.

b) The establishment of a tourist information office within the Public Relations Department of the City Hall with the purpose of disseminating tourist information materials, creating tourist information supports.

c) The creation of a brand of touristy Piteşti.

d) The creation of a website destined to the tourism of the development area Touristy Piteşti that should include the online travels agenda, links to other partners' websites in tourism.

e) The creation of a database with the categories of tourists or excursionists that have consumed tourism or that will be attracted in the tourist circuit.

f) The development of new opportunities of spending free time by the citizens of Piteşti and Argeş.

Thanks to its characteristics, *the Municipality of Piteşti has high capacities to develop tourism on three main axes: business tourism, historical/cultural tourism and transit tourism.* This happens due to the geographical positioning that offers access to important national and European arterial highways, due to the city's historical characteristics and to the development of the economic, cultural and university sector.

The development of the intercommunity area in Piteşti represents an immense opportunity to improve the collaboration capacity between the local public administration and the civil society, with a direct impact on the process of transparency of the decision-making act and of increasing the citizens' degree of involvement in solving the community's problems with the purpose of including Piteşti in the category of modern European cities.

Bibliography:

Mihaela Diaconu (coord) - Marketing în turism (Marketing in Tourism),

Editura Independența Economică, Piteşti, 2003

Gheorghe Vlăsceanu, Ioan Ianoş- Orasele României (Romania's Cities), Casa Editorială Odeon, 1998

*** Argeş - dicționar etnocultural (ethnic-cultural dictionary), Editura Alean, Piteşti, 2006

*** Agenda 21 locală a municipiului Piteşti (Local Agenda 21 of Piteşti Municipality)

*** Program operațional multianual al județului Argeş 2007-2013 (Multi-annual operational program of Argeş County 2007-2013)

Orientări actuale în finanțarea cheltuielilor publice

Conf. univ. dr. Claudia Burtescu

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Mariana Boncea

Director economic Primăria Pitești

Asist. univ. drd. Niculina Marcu

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Strategia fundamentală, planificarea și controlul acțiunilor unei autorități locale se constituie în bugetul acesteia. Bugetul reprezintă legătura dintre mobilizarea fondurilor și atingerea scopurilor și obiectivelor autorităților locale.

Veniturile și cheltuielile publice locale au suferit modificări importante atât în urma reformei finanțelor publice, în general, și a finanțelor locale, în special, cât și datorită fenomenului de descentralizare, care a adus în sarcina bugetelor locale o serie întreagă de cheltuieli.

În urma analizei bugetului municipiului Pitești pe perioada 2005-2007, s-a constatat o creștere a acestuia de la an la an. Veniturile totale ale bugetului municipiului Pitești, au înregistrat în anul 2007 o creștere cu 15,95% față de 2006 și o creștere cu 69,88%, față de 2005.

Pentru cunoașterea elementelor și factorilor care au condus la această evoluție s-a efectuat o analiză a surselor de venit a bugetului municipiului Pitești și a evoluțiilor lor în timp. Trebuie însă precizat că, în perioada analizată, clasificarea bugetară a suferit modificări majore, ceea ce face ca citirea simplă a cifrelor din bugetul anilor 2005, 2006, 2007 să nu corespundă concluziilor la care vom face referire în continuare.

Analizând categoriile mari de venituri, se poate observa că:

➤ Veniturile proprii, din care fac parte și cotele defalcate din impozitul pe venit, încasat de pe raza municipiului Pitești și care arată de fapt potențialul și gradul de dezvoltare al localității, au evoluat de la 48,22% cât reprezenta această categorie de venituri în totalul veniturilor anului 2005, la 51,62% în anul 2006, ca în anul 2007 să reprezinte 53,16% din totalul veniturilor bugetului local. Această categorie de venit a crescut ca valoare an de an înregistrând în anul 2007 o creștere cu 87,29% față de anul 2005 și o creștere cu 19,41% față de anul 2006.

În totalul veniturilor proprii provenite din impozite, taxe și alte venituri locale, fără a se lua în calcul cota din impozitul pe venit ce revine municipiului, ponderea cea mai mare o au veniturile încasate din impozitele pe clădiri și teren și din taxa asupra mijloacelor de transport. Dacă în anul 2005 ponderea celor trei surse în totalul veniturilor proprii reprezenta 46%, în anul 2006 a reprezentat 52%, ca în anul 2007 să reprezinte 62% din veniturile provenite din impozitele, taxele și alte venituri locale. Trebuie precizat că pe perioada analizată municipalitatea a menținut un nivel scăzut al fiscalității locale, nivelul impozitelor și taxelor locale fiind unul dintre cele mai mici din țară. Motivul creșterii înregistrate a fost de fapt influențată de dezvoltarea continuă a municipiului, ceea ce a condus la acumularea de capital atât de către locuitorii municipiului, cât și de către mediul de afaceri care au investit în achiziționarea de mașini și în construcția de clădiri.

În cadrul veniturilor nefiscale, veniturile din concesiuni și închirieri precum și cele din vărsămintele de la instituțiile publice, asupra cărora municipalitatea are o influență directă prin modul în care gestionează patrimoniul public al localității, reprezintă cele mai semnificative surse din această categorie, respectiv peste 70%. Valoric, în anul 2006, cele trei surse de venit au înregistrat o creștere cu 23% față de anul 2005, iar în anul 2007 s-a înregistrat o creștere cu 43% față de anul 2005.

Veniturile de capital au înregistrat sume ne semnificative, cu excepția anului 2006, motivul fiind acela că municipalitatea nu a avut o politică de vânzare a unor bunuri din domeniul privat al localității.

Se poate trage concluzia că, deși municipalitatea nu a crescut nivelul de fiscalitate local, totuși, prin oferirea unor servicii de calitate, prin crearea infrastructurii necesare a influențat dezvoltarea municipiului și implicit creșterea veniturilor proprii ale bugetului municipiului Pitești.

➤ În ceea ce privește *sumele de la bugetul statului și a celorlalte sume de la alte bugete* alocate municipiului Pitești, se constată că, deși valoric au crescut an de an, respectiv cu 112% în anul 2007 față de anul 2006 și cu 37% în anul 2006 față de anul 2005, totuși, ca pondere în totalul veniturilor bugetului municipiului, au înregistrat o scădere în perioada analizată. Scăderea ponderii acestora este

efectul creșterii veniturilor proprii ale bugetului local, ceea ce a dat un grad mai mare de autonomie autorităților administrației publice din Pitești comparativ cu alte municipii din țară.

În categoria sumelor defalcate cea mai mare pondere au reprezentat-o sumele alocate pentru asigurarea parțială a fondurilor necesare finanțării unor activități descentralizate, respectiv pentru învățământul preuniversitar, susținerea sistemului de protecție a persoanelor cu handicap, pentru serviciile comunitare de evidență a persoanei.

De asemenea, au fost alocate fonduri pentru subvenționarea energiei termice furnizate populației în sistem centralizat sau pentru finanțarea unor investiții privind rețehnologizarea sistemului de furnizare a energiei termice.

➤ Municipality Pitești a contractat în anul 2006 un împrumut în valoare de 14.000 mii lei din care a asigurat finanțarea parțială a două investiții publice majore și a fost beneficiara unor fonduri nerambursabile folosindu-le pentru dezvoltarea capacității instituționale.

➤ În anii 2006 și 2007, pe lângă veniturile bugetului local, a asigurat finanțarea unor cheltuieli de investiții publice locale din fondurile de rulment, sume care au provenit din excedentul bugetar al anului anterior.

Cheltuielile bugetului local

Din veniturile bugetului local se asigură finanțarea cheltuielilor cu serviciile publice date în competența autorităților administrației publice locale. În esență, cheltuielile publice din bugetul local se concretizează în cumpărarea de bunuri și servicii necesare funcționării serviciilor și instituțiilor publice prin care se prestează de către autoritățile locale o serie de servicii către comunitate.

De asemenea, tot din buget se asigură drepturile salariale ale personalului care prestează serviciile publice, dar și plata unor drepturi ale persoanelor cu handicap și a familiilor defavorizate.

O altă categorie de fonduri din bugetul local se alocă drept subvenții instituțiilor de cultură, dar și pentru subvenționarea unei părți din tariful de furnizare a energiei termice livrat populației în sistem centralizat.

Pentru dezvoltarea serviciilor și asigurarea infrastructurii locale din buget, se asigură fondurile necesare finanțării cheltuielilor de capital.

În cadrul cheltuielilor bugetului local, ca și pentru celelalte categorii de bugete, sumele cele mai mari au fost alocate cheltuielilor curente (cheltuieli de personal, cheltuieli cu bunuri și servicii, subvenții pentru acoperirea diferențelor de tarife pentru energia termică livrată populației, plata dobânzilor pentru împrumuturi contractate, transferuri către societățile comerciale de subordonare locală pentru realizarea unor investiții publice, ajutoare sociale, burse și susținerea cultelor) și într-o proporție mai mică fondurile au fost direcționate către investiții (cheltuieli de capital).

În perioada analizată, municipiitatea din Pitești a acordat o atenție deosebită finanțării unor nevoi sociale precum învățământul preuniversitar, cultura, protecția socială, sănătatea, alocându-se, în fiecare dintre anii analizați, peste 43% din fondurile bugetului local. A doua prioritate a fost asigurarea infrastructurii necesare dezvoltării orașului respectiv, întreținerea, modernizarea și extinderea rețelei stradale, reabilitarea sistemului de termoficare, dar și subvenționarea energiei termice, cheltuielile în aceste domenii reprezentând circa 40 % din buget, urmând, ca prioritate, domeniul „Servicii și dezvoltare publică, locuințe, mediu și ape” în care cheltuielile au fost direcționate către asigurarea iluminatului public, curățeniei stradale și a altor acțiuni cu protecția mediului, achiziției de locuințe, cheltuieli ce au reprezentat peste 10% din buget.

Sume semnificative au fost alocate și cheltuielilor de capital, ponderea acestor cheltuieli în totalul bugetului consolidat al municipiului Pitești situându-se între 17% și 26% în perioada analizată.

Obiective strategice pentru elaborarea, execuția și controlul bugetului local

În urma anchetei societății civile realizate în municipiul Pitești, a rezultat că opțiunea cetățenilor cu privire la modul în care ar trebui alocate cheltuielile bugetului local este următoarea:

1. Creșterea cheltuielilor de sănătate, învățământ și asistență socială;
2. Creșterea cheltuielilor legate de servicii publice urbane (canalizare, spații verzi, infrastructură rutieră, gestiunea deșeurilor);
3. Scăderea ponderii cheltuielilor cu alimentarea cu gaze și apă.

În ceea ce privește sursele de finanțare a cheltuielilor (veniturile bugetului local), în opinia cetățenilor, acestea ar trebui să fie constituite în următorii ani în special din:

1. venituri din concesiuni și închirieri;
2. impozitul pe profit de la agenții economici;
3. taxele hoteliere;
4. impozite și taxe pe terenuri.

În același timp, la nivelul populației, apare opinia privitoare la faptul că între sursele de finanțare a investițiilor ar trebui să se folosească veniturile din privatizarea serviciilor publice, împrumuturile (fie obligatate, fie bancare) și, ca ultimă soluție, impozitele locale, cu mențiunea că toate sursele au un scor de peste 50% (scoruri cuprinse între un maxim de 3,77 și un minim de 2,26, dintr-un maxim de 4, deci deasupra medianei).

Totuși, observația referitoare la modul de finanțare a programelor investiționale intră în contradicție cu părerea opiniei publice din municipiul Pitești, referitoare la privatizarea unor servicii publice.

Astfel, 45,3% din respondenții la ancheta realizată în municipiul Pitești au o părere proastă sau foarte proastă (deci resping o astfel de orientare), 20% au o părere bună și foarte bună (deci, ar aprecia privatizarea unora dintre serviciile publice), iar 34,7% se situează la mijloc, între cele două opinii.

Direcțiile strategice propuse pentru perioada următoare:

1. **Asigurarea fondurilor necesare creșterii cantitative și calitative a serviciilor publice din competența autorităților locale**, urmărindu-se:

➤ *Maximizarea veniturilor proprii ale bugetului local* prin:

- Instituirea unei proceduri interne pentru administrarea și gestionarea patrimoniului public și a unui control intern eficient.
- Stabilirea nivelului de impozitare locală, în funcție de obiectivele pe termen scurt, mediu și lung ale municipalității, dar și în limitele de suportabilitate ale contribuabililor, având în vedere că în municipiul Pitești nivelul fiscalității este unul dintre cele mai scăzute.
- Îmbunătățirea activității de constatare, urmărire, încasare și evidență a impozitelor și taxelor locale în vederea creșterii gradului de încasare a acestor venituri ale bugetului local prin:
 - Inventarierea masei impozabile;
 - Impozitarea bunurilor la justa valoare, sens în care ar trebui modificată legislația în materie fiscală;
 - Analiza și urmărirea dinamicii restanțelor pe fiecare debitor, astfel încât să nu mai existe debite mai vechi de șase luni.

➤ *Construirea bugetului să fie făcută preponderent din venituri generate de activitățile economice și de prestare de servicii;*

➤ *Folosirea instrumentelor datoriei publice locale*, respectiv titlurile de valoare, împrumuturile de la băncile comerciale sau de la alte instituții de credit, leasingul financiar pentru obținerea de fonduri suplimentare pentru finanțarea unor investiții publice;

➤ *Identificarea unor soluții alternative pentru suplimentarea fondurilor de la bugetul local:*

- Accesarea de fonduri nerambursabile, cu prioritate cele structurale care acoperă o gamă largă de domenii, sens în care s-ar impune:
 - Dezvoltarea serviciului de specialitate;
 - Pregătirea personalului în acest domeniu;
 - Identificarea posibililor parteneri interesați de realizarea unor proiecte în comun;
 - Pregătirea proiectelor care se încadrează în cerințele fondurilor structurale.
- Realizarea unor parteneriate public-public sau public-privat în vederea furnizării în comun a unor servicii publice sau finanțării unor investiții publice.

2. **Îmbunătățirea modului de elaborare, execuție, monitorizare, control și raportare a bugetului local** prin:

- Dezvoltarea capacității de elaborare a bugetelor pe programe, a celor multianuale, planificare pe cel puțin trei ani și prioritizarea cheltuielilor;
- Elaborarea unor prognoze pentru a evalua corect nivelul cheltuielilor ce urmează a fi efectuate;
- Definirea și monitorizarea indicatorilor de performanță – indicatori fizici, de eficiență și de rezultat – pe direcții, activități și acțiuni pentru fiecare ordonator terțiar de credite;
- Stabilirea unor standarde cantitative și calitative pentru serviciile publice locale;
- Crearea unui sistem pentru stabilirea priorităților;
- Dezvoltarea controlului intern și a procedurilor de auditare.

Present directions in financing public expenses

PhD Senior Lecturer Claudia Burtescu
„Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

Mariana Boncea

Economic manager of the Pitești Town Hall

University assistant, doctoral student, Niculina Marcu

„Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

The fundamental strategy, the planning and control of a local authority's actions are reflected in its budget. It represents the connection between the mobilization of funds and the attaining of goals and objectives of the local authorities.

The public local incomes and expenses have suffered important changes both as a consequence of the reform of public finances, in general, and of local finances, in particular, and due to the decentralization, who has added a whole series of expenses to the local budgets.

As a consequence of the analysis of the budget of Pitești Municipality for the period 2005-2007, we found its increase year by year. The total incomes of the budget of Pitești Municipality have registered in 2007 an increase of 15.95% in comparison with 2006 and an increase of 69.88% in comparison with 2005.

In order to know the elements and factors which have led to this evolution, we have made an analysis of the income sources of the budget of Pitești Municipality and of their evolution in time. But we have to mention the fact that, during the analyzed period, the budgetary classification has suffered major changes, and this is why the simple reading of the figures from the budgets of the years 2005, 2006, 2007 does not correspond to the conclusions we will refer to herein.

Analyzing the great categories of incomes, we may notice that:

➤ *The own incomes*, also including the divided quotas of the revenue income, cashed on the territory of the Pitești Municipality, which show, in fact, the potential and the development degree of the locality, have evolved from 48.22%, the percentage represented by this category of incomes from the total incomes of the year 2005, to 51.62% in the year 2006, while in the year 2007 it represented 53.16% of the total incomes of the local budget. This category of incomes has increased in value year by year, registering in 2007 an increase of 87,29% in comparison with the year 2005, and an increase of 19.41% in comparison with 2006.

Out of the total own incomes resulting from taxes and other local incomes, without calculating the quota on the revenue income attributed to the municipality, the incomes cashed from the taxes for buildings and lands and from the tax for the means of transport have the greatest weight. If in 2005 the weight of the three sources represented 46% of the total own incomes, in 2006 it represented 52% while in 2007 it represented 62% of the incomes resulted from taxes and other local incomes. We must mention the fact that during the analyzed period, the municipality has maintained a low level of the local fiscality, the level of local taxes being one of the lowest in the country. The registered increase was, in fact, influenced by the continuous development of the municipality, which has led to the capital accumulation both by the the inhabitants of the municipality and by the business environment who have invested both in car acquisitions and in building constructions.

Within the non-fiscal incomes, the concession and rental incomes as well as the disbursement incomes from the public institutions, on which the municipality has a direct influence by the way in which it administrates the public patrimony of the locality, represent the most significant sources in this category, namely over 70%. From the value point of view, in 2006 the three income sources registered an increase of 23% in comparison with the year 2005, and in 2007 an increase of 43% was registered in comparison with the year 2005.

The capital incomes have registered insignificant amounts, with the exception of the year 2006, because the municipality has not had a sales policy of some goods from the private domain of the locality.

We may draw the conclusion that even if the municipality has not increased the level of the local fiscality, however, by offering some quality services, by creating the necessary infrastructure, it has influenced the development of the municipality and, implicitly, the increase of the own incomes of the budget of Pitești Municipality.

➤ With respect to *the amounts of money from the state budget and the other amounts from other budgets* attributed to Pitești Municipality, we find out the fact that, even from the value point

of view they have increased year by year, respectively with 112% in 2007 in comparison with the year 2006 and with 37% in 2006 in comparison with the year 2005, however, as a weight of the total incomes of the municipality's budget, they have registered a decrease in the analyzed period. The decrease of their weight is the effect of the increase of the own incomes of the local budget, which has brought about a greater degree of autonomy of the public administration authorities from Pitesti, in comparison with other municipalities in the country.

In the category of divided amounts of money, the greatest weight was represented by the amounts attributed for the partial insurance of the funds necessary for the financing of some decentralized activities, namely for the preuniversity education, for supporting the protection system of disabled persons, for the community services for registering the persons.

Some funds were also attributed for the subsidy of the thermal energy supplied to the population in the centralized system or for financing some investments regarding the re-technologization of the system of supplying the thermal energy.

➤ Pitesti Municipality made in 2006 a loan in value of 14.000 lei out of which it provided the partial financing of two major public investments and it was the beneficiary of some non-refundable funds which were used for developing the institutional capacity.

➤ In 2006 and 2007, besides the incomes of the local budget, it provided the financing of some local public investments from the working balance, amounts which resulted from the budgetary surplus of the prior year.

The expenses of the local budget

Out of the incomes of the local budget we provide the financing of expenses for the public services in the competence of the local public administration authorities. In fact, the public expenses from the local budget consist in buying goods and services necessary to the functioning of public services and institutions, by the local authorities, a series of services provided to the community.

We also pay out of the budget the wages of the staff which provide these public services, as well as some rights of the disabled persons and of underprivileged families.

Another category of funds from the local budget is attributed as subsidy to the cultural institutions as well as for subsidizing a part of the tariff for supplying the thermal energy to the population in the centralized system.

For developing the services and ensuring the local infrastructure, we provide the necessary funds from the budget for the financing of capital expenses.

With respect to the expenses of the local budget, as well as to the other categories of budgets, the largest amounts of money have been attributed to the current expenses (staff expenses, expenses for goods and services, subsidies for covering the tariff differences for the thermal energy delivered to the population, the payment of interests for loans, transfers made to the local companies for carrying out some public investments, social security payments, scholarships and supporting the cults) and in a smaller proportion the funds have been directed towards investments (capital expenses).

Strategic objectives for drawing up, executing and controlling the local budget

From the inquiry of the civil society carried out in Pitesti Municipality, it resulted that the option of citizens with respect to the way in which the *expenses of the local budget* should be attributed in the next period, is the following:

1. The increase of the expenses for health, education and social assistance;
2. The increase of expenses related to the urban public services (sewage, green spaces, road infrastructure, handling the wastes);
3. The decrease of the weight of expenses related to the gas and water supply.

With respect to the financing sources of expenses (the incomes of the local budget), in the next years, they should, in the opinion of citizens, consist in:

1. Concessions and rental incomes
2. The profit tax from the economic agents
3. Hotel taxes
4. Land taxes.

In the same time, at the level of population, there is the opinion concerning the fact that among the financing sources of investments we should use the incomes from the privatization of public services, the loans (mortgage bonds or bank loans) and, as a last solution, the local taxes,

with the observation that all sources have a score of over 50% (scores between a maximum of 3.77 and a minimum of 4, being thus above the median).

However, the observation referring to the way of financing the investing programs is in contradictory to the public opinion from Pitesti Municipality, regarding the privatization of some public services.

Thus, 45.3% of the respondents to the inquiry carried out in Pitesti Municipality have a bad or a very bad opinion (so they are rejecting such an orientation), 20% have a good and very good opinion (so they appreciate the privatization of some public services), and 34.7% are situated at the middle, between these two opinions.

Strategic directions proposed for the next period:

1. ***Ensuring the necessary funds for the quantitative and qualitative increase of public services in the competence of the local authorities*** having in view:

➤ *The maximization of the own incomes of the local budget* by:

- Creating an internal procedure for administrating the public patrimony as well as an efficient internal control.
- Settling the level of local taxation, according to the short-term, medium-term and long-term objectives of the municipality but also with the condition of being bearable by the taxpayers, having in view the fact that in Pitesti Municipality the level of fiscality is one of the lowest.
- Improving the activities of finding, observing, cashing and registering the local taxes in view of increasing the degree of cashing these incomes of the local budget by:
 - Evaluating the taxable mass;
 - Taxing the goods at their real value, and in this sense we should change the fiscal legislation;
 - The analysis and observation of the dynamic of debts for each debtor, so that there would be no debts older than six months.

➤ *The building of the budget must be made preponderantly out of incomes resulting from economic activities and provision of services;*

➤ *Using the local public debt*, namely the securities, the loans from commercial banks or from other credit institutions, supplier's credits, financial leasing; for obtaining supplementary funds for financing some public investments;

➤ *Identifying some alternative solutions for supplementing the funds from the local budget:*

- Accessing non-refundable funds, mainly those structural which cover a large range of domains, and in this sense:
 - the development of the specialty service,
 - the training of the staff in this domain,
 - the identification of possible partners interested in carrying out some common projects, and the preparing of projects which are within the requests of the structural funds are required.
- Creating some public-public or public-private partnerships in view of providing some public services in common or in view of financing some public investments.

2. ***Improving the way of elaborating, executing, monitoring, controlling and reporting the local budget*** by:

- Developing the ability of elaborating the budgets on programs, the long-term budgets, a planning made for at least three years and giving priority to expenses;
- Elaborating some forecasts – in order to evaluate correctly the level of expenses which are to be made;
- Defining and monitoring the performance indicators – physical, efficiency and result indicators – classified on directions, activities and actions for each tertiary credit release authority;
- Settling some quantitative and qualitative standards for the local public services;
- Creating a system for settling the priorities;
- Developing the internal control and the auditing procedures.

Reforma Sanitară în contextul UE

Dr. Octavian Puiu

Doctor în științe medicale, Șeful secției de Ortopedie
Spitalul Județean Argeș

Suzana Anghel

Asistent principal - Secția de Ortopedie
Spitalul Județean Argeș

Spitalul a existat de-a lungul anilor cu minimum de raționalitate și fără o viziune a viitorului său, pe termen mediu și lung. Cu alte cuvinte, medicii se concentrau asupra practicării meseriei lor pe termen scurt, fără să se intereseze de gestionarea serviciilor lor. Spitalul a ignorat timp îndelungat schimbările și evoluțiile din societate și din Piața de Sănătate.

Astăzi, ca și în sectorul comercial, pentru a fi competitivă și convențională, o Unitate Sanitară, care asigură servicii medicale, oricare ar fi statutul său, trebuie să-și cunoască concurenții, să studieze performanțele lor, să se preocupe de satisfacerea pacienților, să cunoască zona de influență și clientela obișnuită, piața sa și tendințele de evoluție ale acesteia.

Actualmente, lumea spitalicească suferă o criză economică, cu distanțare în timp și în mod diferit de restul societății și de alte sectoare economice.

Criza pe care o trăiește Spitalul este *multifactorială*: economică, culturală, etnică, organizatorică. Serviciile spitalicești suferă numeroase probleme organizatorice și relaționale care deranjează buna lor funcționare.

Se constată un decalaj, între modurile de organizare tradiționale în care fragmentarea tayloriană a sarcinilor domină încă, și între luarea în îngrijire a pacienților care necesită dimpotrivă flexibilitate și capacitate rapidă de adaptare. *Cauzele sunt multiple*: intensificarea activității, accelerarea procesului de luare în îngrijire a pacienților, complexitatea actului medical, multiplicarea actorilor, atât în ceea ce privește diversificarea specializărilor medicale, cât și stratificarea socială a pacienților, compartimentarea importantă a abordărilor diagnostice și terapeutice, slaba standardizare a proceselor, eterogeneitatea nevoilor de a satisface și imperatiile economice.

Chiar dacă a suferit schimbări importante, Spitalul nu a trăit „Reforma Managerială” de fond, fără să fi influențat în mod eficace funcționarea serviciilor pe termen lung.

Este o necesitate punerea în aplicare a strategiilor de schimbare.

Spitalul trebuie să evolueze către:

- o mai mare adaptabilitate și flexibilitate a echipelor;
- o mai mare recunoaștere a rolului și a importanței resurselor umane;
- necesitatea de a se consulta asupra rolului de organizare și funcționare (să se analizeze toate verigile lanțului de realizare a îngrijirilor medicale, să se formularizeze, să se simplifice, privind fluxul de pacienți, cel informațional, cel de resurse).

Dacă se urmărește îmbunătățirea eficacității și a eficienței Unității, printr-o organizare corespunzătoare, atunci cea mai bună oportunitate în această perioadă de criză de sănătate este implementarea unui sistem de management al calității cu certificarea sistemului de către un organism notificat de autoritățile competente, conform prevederilor legale în vigoare.

A conduce o Unitate Sanitară, înseamnă a administra multiple activități și resurse. Unitățile au individualizat compartimente - calitate, însărcinate cu acest aspect. Cerințele managementului calității sunt aplicabile și toate aceste nuclee, fie că sunt administrative, logistice, medicale, sau medico-tehnice.

Managementul calității cuprinde ținerea sub control a calității, apoi îmbunătățirea continuă a calității. Un mijloc clasic pentru aceasta este aplicare **ciclului P.D.C.A.** (Plan; Do; Check; Act)¹.

¹ P - definirea unei Politici și planificarea obiectivelor asociate.

D - punerea în acțiune a dispozițiilor prezentate în plan;

C - verificarea și evaluarea rezultatelor și a progresului obținut;

A - analiza pentru a îmbunătăți continuu sistemul.

Schimbările în Sistemul de Sănătate urmăresc eliminarea și reducerea disfuncțiilor apărute atât în țările democratice cu o Economie de Piață, stabile, cât și în țările care au avut o Economie bazată pe Monopolul de Stat, al factorilor de producție, cu un sistem de planificare centralizat rigid și de comandă.

Nemulțumirile care au generat procesul de reformare a Sistemelor Îngrijirilor de sănătate au fost prezente atât în masa contribuabililor și a utilizatorilor, a medicilor și a Instituțiilor sanitare (a furnizorilor de îngrijiri), cât și a autorităților politice și administrative.

Insatisfacțiile vizau creșterea cheltuielilor pentru Sănătate, într-un ritm greu de suportat, fără ameliorarea substanțială a stării de sănătate, insuficienta acoperire a calității, volumul exagerat de muncă zilnică, insuficiența elementelor de stimulare, ineficiența managerială.

Condițiile pe care ar trebui să se îndeplinească un Sistem de Îngrijiri de Sănătate ar fi:

- Acoperire generală;
- Accesibilitate promptă și largă;
- Eficiență înaltă;
- Persistență față de nevoi;
- Posibilitate de alegere;
- Eficacitate;
- Responsabilitatea Statului față de sănătate.

Calitatea se definește în raport cu mediul cultural, economic, social. Nevoile așteptărilor și cerințele pacienților, știința și tehnologia, toți acești parametri fiind în evoluție permanentă. În aceste condiții, a atinge o satisfacție durabilă a pacienților și o îmbunătățire constantă a eficienței nu este posibilă decât într-un proces continuu și dinamic.

Aplicarea unui sistem de management al calității într-o Unitate Sanitară care asigură servicii medicale, poate prezenta unele riscuri, abateri, obstacole. Prezentăm câteva **obstacole** specifice mediului spitalicesc, pe care le considerăm necesare să le menționăm pentru a fi anticipate și evitate:

➤ Organizarea sistemului - fiind vorba de un număr însemnat de salariați și de profesioniști exercitate, nu trebuie să se cedeze tentației de a acționa „prea în viteză”, înainte de a identifica cu claritate: cine ? ce face?.

➤ Planificarea calității. Pentru a folosi timpul și resursele (îndeosebi financiare), cu eficiență și eficacitate, Unitatea trebuie să definească planurile de acțiuni prioritare, care cuprind obiectivele, metodologia, care vor fi utilizate, resurse și mijloacele necesare precum și un calendar previzional de desfășurare pentru a evita risipa, pierderea de timp, demotivarea și sentimentul inutilității, deci ineficacitatea.

➤ Realizarea unui sistem documentar. Trebuie să punem în aplicare cu rapiditate un sistem documentar și o procedură de gestionare a documentației, care definește regulile de redactare, de aprobare, de identificare, de difuzare, de punere la zi a documentelor de către persoanele abilitate. (Menționăm aici două aspecte principale: importanța codificării și difuzarea corectă a informațiilor, numai celor care au nevoie. Mijloacele informative de tip rețea și Internet pot simplifica această sarcină, dacă ele sunt bine utilizate.)

➤ Pasiunea de a scrie. La fiecare redactare a unui document, trebuie să se pună întrebarea: ce trebuie să scriem ?, pentru a obține o calitate constantă a prestațiilor noastre fără a face prea mult. Dacă am vorbit de obstacolele ce pot să apară în sistem, să spunem ceva despre reticențele complementare atunci când se pune problema abordării calității.

➤ Rezistența la schimbare. Această atitudine este spontană, frecventă, banală și umană, generată de îngrijorarea de a se pierde propriile obiceiuri. Ea va fi atenuată procedând în etape succesive și însoțind acțiunea de o comunicare eficace și de o consultare adaptată la fiecare categorie socio-profesională din Instituție.

➤ Frica de control și evaluare. Controlul administrativ pentru unii, repunerea în cauză a priceperii lor și a libertății terapeutice pentru alții, descoperirea ineficienței și a deficiențelor constituie atâtea **reticente**, cu cât Spitalul a existat în „cultura secretului”.

Însă, realitatea se impune, Unitățile Sanitare care asigură servicii medicale nu mai pot să trăiască oricum. Trebuie să se instaleze o nouă organizare, care integrează transparența, care caută îmbunătățirea continuă, o mai bună performanță individuală și colectivă.

➤ Greutatea introducerilor procedurilor. Procedurile scrise sunt uneori percepute ca o constrângere, care va împiedica creativitatea, inițiativa și inovarea.

Dar un sistem de îngrijiri medicale niciodată nu poate să fie procedurat în totalitate; el asociază scrisul la o formalizare mai strictă comunicării orale. Numeroase aspecte ale muncii personalului care acordă îngrijiri, nu se pot ține sub control prin proceduri, în special tot ceea ce se referă la prestația umană. Profesioniștii din sănătate încă păstrează un câmp vast pentru a exprima singularitatea și personalizarea sarcinilor lor.

➤ Lipsa de mijloace și de timp. Noțiunea de „reducere a cheltuielilor”, în Sănătate, este asociată în mod sistematic cu diminuarea calității îngrijirilor medicale. O mai bună organizare poate desigur să contribuie la „a face mai bine la ceea ce există”. Acesta este, de fapt, căutarea eficienței. Este respectarea calității necesare și suficiente pentru a răspunde nevoilor pacientului și a altor clienți în limita mijloacelor și resurselor disponibile.

Unii experți consideră că marja de neproductivitate, legată de carențele organizatorice, poate atinge cel puțin 20% din bugetul Spitalului, ceea ce impune ca necesitate o mai profundă gândire managerială a tuturor sectoarelor de activitate parțial și în ansamblu.

Beneficiile Unității sunt numeroase și variate:

➤ Existența unui avantaj concurențial;

➤ Obținerea, apoi confruntarea încrederii pacienților, deci apăsarea pacienții actuali și a atrage alții noi;

➤ Reducerea volumului auditurilor efectuate de către clienți;

➤ Protejarea și păstrarea profesioniștilor care și-au dovedit priceperea. În cazul unui precedent ridicat de rotația personalului, de demisie sau de concediere, riscul de pierdere a unei părți din patrimoniul Unității este mare. Formalizarea în scris a priceperii reduce aceste probleme; ea facilitează, de asemenea, integrarea noilor veniți în cele mai bune condiții și asigură o bună omogenizare a prestațiilor.

➤ Stabilirea obiectivelor calității susceptibile de a mobiliza și a concentra energiile întregului personal al Unității.

➤ Asupra personalului - care se simte apreciat, într-o Unitate mai bine organizată și care comunică mai eficient, al cărui efort este recunoscut și recompensat.

Concluzii și propuneri pentru activitățile viitoare

Făcând o analiză a caracteristicilor distincte ale evaluărilor Îngrijirilor de Sănătate, unde resursele necesare sunt exprimate prin costuri, iar rezultatele obținute sunt exprimate prin efecte asupra stării de sănătate, ajungem la concluzia că **este necesară schimbarea aspectelor conceptuale**, pornind de la viziunea „din exterior”, finanțarea îngrijirilor, organizarea Unității, aplicarea sistemului, evaluarea acestuia, toate regăsite în starea de sănătate a pacientului.

Pentru eliminarea cheltuielilor, propunem următoarele strategii:

1. Reducerea cheltuielilor cu asigurarea condițiilor hoteliere, prin introducerea sistemului „internare de o zi” (acesta presupune și consultații medicale, precum și prescrierea medicației fără ca bolnavul să rămână intemat), exceptând cazurile care o cer, astfel ca bolnavul să fie în afara pericolului;

2. Reducerea cheltuielilor cu resursele materiale necesare prin introducerea sistemului de „licitație electronică”;

3. Compararea modelelor de tratament și a rezultatelor pentru pacienți cu diagnostic similar și folosirea acestor informații pentru eliberarea unor noi protocoale clinice;

4. Să se respecte principiul de aur „calitatea pe primul plan”, la nivelul tuturor Unităților și compartimentelor acestora, având o comunicare fluidă între ele, în scopul îmbunătățirii stării de sănătate a populației;

5. Să se abordeze tridimensional (medical, economic și informațional) orice activitate medicală;

6. Argumentarea cu date precise trebuie să însoțească orice decizie în domeniul medical, mai ales în sensul realizării concordanței dintre cererea și oferta de servicii, datele fiind necesare la identificarea nevoilor de îngrijire de sănătate ale pacienților, la evaluarea satisfacției acestora;

7. Încurajarea salariaților în vederea îmbunătățirii stării actuale, să se aducă la cunoștința personalului responsabilitățile pentru asigurarea calității, propuneri pentru o mai bună modelare a mediului de lucru, a serviciului prestat, optimizarea proceselor. Este necesară organizarea unor întâlniri de ordin profesional sau științifico-cultural pentru o mai bună colaborare și comunicare fluidă atât între membri aceleiași Instituții, cât și ai diferitelor Instituții de profil, concursuri

finalizate cu acordarea de premii în vederea stimulării creativității și a diferențierii statutare a fiecărui salariat;

8. Implementarea unui sistem informațional eficient: prezentări informative de către conducerea organizației, conferințe organizate în scopul schimburilor de informație (schimbul de experiență, burse de idei, informații scrise și alte mijloace de informare);

9. Eliminarea deciziilor „ad-hoc” și a neclarităților în desfășurarea proceselor;

10. Organizarea unui sistem de îngrijiri la domiciliu, cu asistență medicală specializată, care să continue munca efectuată în Spital. În cadrul acestui demers, este necesară facilitarea accesului bolnavilor la informație, implementarea unui sistem, care să ofere comoditate pacientului privind accesul la serviciile medicale; activitățile ținesc spații și mijloace de transport;

11. În cadrul Unităților Sanitare, să existe un spațiu adecvat (și aici vorbim despre bolnavii care nu sunt imobilizați la pat), necesar „evadării” bolnavului, ținând cont de constituția sa psiho-afectivă;

În scopul protejării cetățenilor Uniunii Europene și a mediului înconjurător, punerea pe Piață a produselor și serviciilor, este stabilită prin Legi și reglementări. De la Comunitatea Economică Europeană (CEE) și Comunitatea Europeană pentru Energie Atomică (EURATOM), prin documente semnate la 25 martie 1957, până la Piața Unică Europeană (înființată oficial la 01.07.1994) și în contextul Uniunii Europene de astăzi s-au parcurs diferite etape, care în final au înlăturat barierele naționale între statele membre, a însemnat libertatea de mișcare a persoanelor, a bunurilor, a capitalului și a serviciilor. U.E. a dezvoltat instrumente noi și originale pentru a înlătura barierele din calea liberei circulații a mărfurilor. Astfel, amintim rezoluția Consiliul din 07.05.1985 referitoare la noua abordare privind armonizarea tehnică și standardizarea și rezoluția Consiliul din 21.12.1986 referitoare la abordarea globală în ceea ce privește evaluarea conformității. În domeniul Sănătății, cerințele europene sunt detaliate în Directiva nr. 90/383/CEE privind dispozitivele medicale active implantabile și nr. 93/42/CEE privind dispozitivele medicale. Aceste directive sunt obligatorii din 14.06.1998 sub pedeapsa urmăririi administrative.

Ideal ar fi ca, în contextul U.E., toate Sistemele de sănătate, indiferent de forma de organizare socială, să aibă aceleași obiective, care să ducă în final la menținerea și păstrarea stării de sănătate a individului, incluzând și prevenirea îmbolnăvirilor, precum și tratarea acestora cu eficiență și anume:

- echilibrarea resurselor financiare (teritorial și între categorii de servicii și controlul costurilor);
- reducerea inechităților și în ofertă și accesul la servicii;
- îmbunătățirea gradului de satisfacție a furnizorilor și a utilizatorilor de îngrijiri;
- ameliorarea eficacității și impactul sistemului asupra stării de sănătate (out-put, out-come);
- reducerea utilizărilor inadecvate a tehnologiilor moderne, a consumului medical;
- introducerea competiției controlate între furnizorii publici și/sau privați, organizații de asigurări;
- separarea furnizorilor de servicii (medici, spitale) de cumpărători (deținători de fonduri);
- stabilirea unor relații contractuale între furnizori și cumpărătorii de servicii;
- plata personalului medical și a unor instituții pe bază de criterii de performanță, în funcție de calitatea serviciului prestat;
- introducerea unor mecanisme de asigurare a calității îngrijirilor de sănătate;
- introducerea metodelor manageriale moderne, în conducerea și gestionarea serviciilor de sănătate;
- descentralizarea sistemului prin deconcentrare, devoluție și delegarea autorității.

Propuneri și activități viitoare în cadrul U.E. (activitatea locală)

1. Este necesară construirea unui Spital de Urgență, dotat cu echipament modern corespunzător normelor europene;

2. În cadrul Spitalului de Urgență, să se asigure dotarea cu echipament corespunzător transportului aerian (tip SMURG) și autosanitare, asemănătoare unei micro-clinici pe roți. În zonele speciale, unde nu pot pătrunde autoturisme pe 4 roți, să existe posibilitate accesului cu ajutorul autovehiculelor pe 2 roți (motociclete, scutere, sănii);

3. Unitățile de urgență și primire a bolnavului în spital să fie echipate cu aparatură și echipamente necesare acordării Primului Ajutor, până când bolnavul este transportat în secția ATI¹;

¹ ATI- Anestezie și Terapie Intensivă.

4. Secțiile ATI să fie dotate cu cele mai performante aparate de resuscitare cardio-respiratorie, de dializă, de anestezie; monitoare la nivelul fiecărui pat, servicii specializate de alarmă accesibile bolnavului, paturi automatizate;

5. Să existe posibilitatea obținerii medicamentelor în timp util, pentru fiecare categorie de afecțiune și pentru afecțiuni asociate, aparatul de urgență fiind dotat, cu medicamente necesare în intoxicații grave, arsuri, politraumatisme, șocuri cardiogene, hipovolemice etc. pentru tratarea afecțiunilor imediate sau de lungă durată;

6. Secțiile Spitalului să corespundă Normelor Europene, atât ca spațiu cât și ca dotare, inclusiv să existe aparatură pentru oxigenoterapie în fiecare salon;

7. Personalul medical să fie suficient și cu pregătire superioară, astfel încât să urmărească îndeaproape fiecare bolnav 24 din 24 de ore (o asistentă medicală să urmărească și să supravegheze maxim 4-6 bolnavi).

8. Personalul medical și auxiliar să dispună de filtre și echipamente necesare, care să asigure circuitul într-un singur sens; de asemenea, accesul vizitatorilor să se facă în mod sistematic, prin filtre și cu echipament de protecție, care să existe în dotarea Spitalului.

9. Circuitul alimentelor să respecte Normele reglementate de Legile speciale, trecând prin filtre speciale, epidemiologice. Alimentele să fie suficient de bogate în calorii, nemaifiind necesară suplimentarea de către aparținători, și să fie specifică, în funcție de afecțiunea fiecărui pacient.

10. Prezențe în Spital a unor săli de mese, iar pentru bolnavii imobilizați la pat să se asigure condiții igienice de alimentare și hidratare (existența unor măsuțe pentru servit masa la fiecare pat, instalații speciale pentru hidratarea bolnavilor).

11. Asigurarea dotării personalului medical și auxiliar cu echipamente necesare (vestimentație conform ierarhiei, instrumentar, materiale pentru curățenie și aparatura necesară).

12. Camerelor de gardă ale medicilor să fie amplasate în apropierea Camerelor de Urgență și Primire, astfel încât să fie asigurat ajutorul acordat în 1-2 minute.

13. Este necesară prezența Camerelor de Gardă ale medicilor, în cadrul secțiilor de Spital, pentru a supraveghea bolnavii internați (necesitând 1-2 linii de gardă).

14. Blocul operator din cadrul Spitalului să fie astfel amplasat, încât să se asigure circuitul conform Normelor igienico-sanitare și să se respecte Principiile Europene, atât pentru personal cât și pentru bolnavi (în special transportul spre/și de la sala de operație, aceasta să se facă strict, doar pentru bolnavii în cauză);

15. Dotarea cu aparatură de înaltă performanță, pentru examene clinice și paraclinice de tip laser, Doppler, RMN; Tomograf computerizat, dializă intraperitoneală, oscilometru, aparatură de laborator computerizată etc.;

16. Înființarea secției de chirurgie cardiovasculară, cu dotarea corespunzătoare;

17. Cabinetele medicale ambulatorii să fie dotate corespunzător acordării Primului Ajutor și chiar să permită internarea bolnavului 1-3 zile, astfel degrevând aglomerația din spitale;

18. Medicina preventivă va trebui să aibă prioritate, în cadrul acestui concept, trebuie să se asigure necesarul de personal medical specializat (medici, asistente medicale) și auxiliar, pentru a răspunde pacienților 24 de ore din 24.

19. Organizarea unui training, pe de o parte pentru personal (antrenarea în activități medicale care să stimuleze interesul pentru simpozioane, conferințe, „mese rotunde”, concursuri), iar pe de altă parte pentru populație în vederea informării despre organizarea Spitalului și locurile de acces, sau în general despre diferite categorii de boli, un serviciu organizat de tip „Sfatul medicului”, la care sunt invitate diferite personalități medicale, care vor răspunde la întrebările pacientului;

20. În cadrul mass-mediei (televiziunea locală, emisiuni radio, cotidiene locale și naționale) să se acorde mai multă atenție în ceea ce privește „viața medicală”, subliniindu-se eforturile făcute pentru viața omului; să se acorde spațiu necesar pentru informarea pacientului;

21. Instituirea unui sistem de cenzură corect și legal, astfel încât să nu mai existe posibilitatea ca orice „neavizat”, să răscrolească viața și activitatea unui Spital pentru motive neîntemeiate (să nu i se permită accesul la ziar, înainte de a trece printr-un filtru specializat din cadrul Colegiului Medicilor; să

fie responsabil și pacientul pentru acțiunile sale, nu numai medicul). În același timp să fie asigurată „transparența” informațiilor medicale, atât cât să nu fie încălcată deontologia profesională.

22. Să se înființeze servicii medicale specializate, cu personal calificat (medici, asistente, infirmiere), care să continue ambulatoriu munca efectuată în Spital, în ceea ce privește acordarea Serviciilor de Sănătate necesare fiecărui pacient la domiciliu;

23. Înființarea unui serviciu informatizat, astfel încât pacientul să aibă acces la orice oră și care să-i permită comunicarea (de la domiciliu) cu personalul medical, să fie direcționat în timp util către Spital;

24. Înființarea unor cabinete de psihologie și consiliere în cadrul secțiilor de spital, în serviciul pacienților, astfel încât să fie acoperită și componenta psiho-afectivă a individului; de asemenea, în cadrul fiecărei secții de spital să existe compartimente pentru relaxarea pacientului (lecturat, vizionare TV, cinematoscop, aparate audio-video etc.) și camere pentru comunicarea cu aparținătorii în cadrul vizitelor familiale.

The Sanitary Reform in the EU Context

Doctor in Medicine Octavian Puiu

Head of Orthopedics Department,
Argeş County Hospital

Suzana Anghel

Main Nurse - Orthopedics Department,
Argeş County Hospital

The Hospital has developed along years with a minimum rationality and without a vision of its future, on a medium or long term. In other words, the doctors were concerned with practicing their profession on a short term, without being interested in the management of their services. The Hospital has ignored for a long time the society changes and evolutions as well as the Health Market.

Today, like in business, in order to be competitive and conventional, a Sanitary Unit, that ensures medical services, whatever its status might be, must know its competitors, must study their performances, be concerned with their patients satisfaction, must know the influence zone and the usual clientele, its market and its development tendency.

Nowadays, the hospital world knows an economic crisis, with a distance in time and in a different way to the rest of society and of other economic sectors.

The crisis the Hospital confronts with is *manifold*: economic, cultural, ethnic, organizational, the hospital services suffer from many organizational and relational problems which trouble their normal operation.

A gap can be noticed between the way of traditional organization in which still prevails the taylorian fragmentation of tasks, and the taking care of patients who, on the contrary, need flexibility and rapid capacity to adapt.

The causes are various: the intensification of activities, the acceleration process of taking care of patients, the complexity of the medical act, the increase of actors, both as regards the diversity of medical specializations, and the patients' social stratification, the important distribution of diagnosis and therapist approaches, the weak standardization of processes, the needs disparity to satisfy and the economic imperatives.

Even if it has undergone important changes, the Hospital has not lived, generally speaking, the "Managerial Reform", without influencing in an effective way the long-term service operation.

It is an imperative to apply the changing strategies.

The Hospital must evolve to:

- a greater team adaptability and flexibility;
- a greater admittance of the human resources role and importance;
- the necessity to take council on the role of organization and function (to be analyzed all the links of the chain of medical care achievements, to be formulized, simplified, regarding the flow of patients, the informational one and that of resources).

If they have in view the improvement of Unity effectiveness and efficiency, by a proper organization, and in this situation of medical crisis, the best opportunity is the implementation of a quality management system to be certified by a competent authority, according to the legislation in force.

To manage a Hospital Unit, means to administrate various activities and resources. The Units have individualized quality departments, charged with this aspect.

The requirements of the quality management are applicable as well as all these nuclei; either they are administrative, logistical, medical, or techno-medical.

The Management of Quality includes the keeping under control of quality, then the permanent quality improvement. A classical means for this is the application of **P.D.C.A. cycle** (Plan; Do; Check; Act)¹.

¹ P – definition of a Policy and the planning of associated objectives;
D – putting in practice of objectives presented in the plan;
C – checking and evaluation of results and of progress got;
A – analysis to continuously improve the system

The changes in the Health System have in view the elimination and reduction of disfunctions met both in democratic countries with a stable market economy, and in the countries with an economy based on State Monopoly, of production factors, with a centralized planning system, rigid and commanding.

The dissatisfactions which generated the Health System reform process were present both in the contributors and users, with doctors and medical institutions (care supplies) and also with administrative and political authorities.

The dissatisfactions aimed at the rise of health expenses, in a rhythm hardly to be borne, without a substantial improvement of health condition, the exaggerate volume of daily work, lack of stimulating elements, managerial inefficiency.

The conditions that a Health System should attain might be:

- General coverage
- Prompt and large accessibility
- High efficiency
- Persistence without needs
- Choice opportunities
- Efficiency
- State responsibility to health

The Quality is defined in comparison with cultural, economic, social environment. The expected needs and the patients' requirements, science and technology, all these parameters are in continuous evolution. Under the circumstances, the achievement of the patients' sustainable satisfaction and a constant improvement of efficiency is possible only in a continuous and dynamic process.

The use of management of quality in a Health Unit which provides medical assistance, may cause some risks, deviations, obstacles. Further on we present some obstacles peculiar to hospital environment, which we consider necessary to be mentioned in order to be anticipated and avoided.

➤ System organization – as it is about a great number of employees and professions done, you should not give in to the tendency of acting “too speedy”, before clearly identifying who and what does?

➤ Quality planning. In order to use the time and resources (especially financial) effectively and efficiently, the Unit has to define the priorities in the action plans which include objectives, methodology to be used, resources and means needed as well as a forecasting developing calendar, in order to avoid wastes, demotivation and the feeling of uselessness, in a word, inefficiency.

➤ The achievement of a documentary system. We have to put into operation a documentary system and a way of documentation management to define the rules of documents drafting, approval, identification, distribution, and their updating by competent persons. (We mention herein two main aspects: the importance of coding and the correct distribution of information, only to those who need it. The information means of network type and Internet may simplify this task, if they are properly used.)

➤ Passion to write. At each document drafting, the following question must be asked: What must we write?, in order to get a stable quality of our services without doing too much. If we mentioned the obstacles which may appear in the system, let us say something about the complementary reticence when it is about the problem of quality.

➤ Resistance to changes. This attitude is spontaneous, frequent, common and humane, engendered by the worry of losing own habits. This will be attenuated by proceeding in successive stages and associating the action with an efficient communication and with an adaptable consultancy to each socio-professional category of the Institution.

➤ Fear of control and evaluation. The administrative control for some, reinstatement of their ability, and therapeutical liberty for others, the finding of inefficiency and deficiencies constitute so many **reticences**, the more the Hospital has existed in the “secret culture”.

However the reality imposes itself, the Medical Units which assure medical services cannot outlive at random. A new organization must be set-up, to integrate transparency, to continually look for improvement, a better individual and collective performance.

➤ The difficulty of procedures introduction. The written procedures are sometimes looked upon as a constrain, which will hinder creativity, initiative and innovation.

But a system of medical attendance can never be totally proceduralized, it associates writing to a more strict formalization of oral communication. The numerous aspects of staff work, who offers medical attendance, cannot be kept under control through procedures, especially all that refers to human services. The professional people working in public health still keep a large field to express their singularity and the personalization of their responsibility.

➤ Lack of means and time. The notion of “expense reduction” in Health is systematically associated with the reduction of the quality of medical attendance. A better organization may of course contribute “to make better what we have”. This is in fact the search for efficiency. It is the respect for the necessary quality to answer the patients needs as well as to other clients in the limits of available means and resources.

Some experts consider that nonproductive allowance regarding organizational deficiencies can reach at least 20% of the Hospital budget, which imposes as a necessity a better managerial thinking of all the sectors of activity both partially and as a whole.

The Unit benefits are various and numerous:

- The existence of a competition advantage;
- Getting and also confronting the patients trust, that means keeping the former patients and drawing new ones;
- The reduction of audit volume made by the clients;
- Protection and keeping of professionals who proved their ability.

In the event of a high precedent of staff rotation, of resignation or dismissal, the risk of losing some of the Unit patrimony is higher.

The written formalization of the ability reduces such problems: it also facilitates the integration of new comers under best conditions and ensures a good service homogenization.

- The settlement of quality objectives capable of mobilizing and concentrating the energies of the whole unit staff.

- Concerning the staff - who feels to be appreciated, in a better organized Unit, that communicates more efficiently, whose effort is admitted and rewarded.

Conclusion and proposals for further activities

Making an analysis of the distinct characteristics of HealthCare evolution, where the necessary resources are expressed by costs, and the result got are expressed by effects on the health condition, we come to the conclusion that *it is necessary the change of conceptual aspects*, starting from “outside” vision, medical attendance finance, unit organization, system implementation, its evaluation, all to be found in the patients health condition.

We propose the following strategies in order to eliminate expenses:

1. Expense reduction and the assurance of hotel comfort, by introducing the system “one day internation” (this presupposes medical consultation too, as well as medication prescription, the patient not being hospitalized), except the situation which calls for it, so that the sick person be out of danger;
2. Expense reduction as regards material resources by introducing the system of “electronic auction”;
3. The comparison of treatment models and results for patients with similar diagnosis and the use of this information for releasing new clinical protocols”.
4. The golden principal “quality in the forefront”, at the level of all units and their departments, having a fluid communication among them, with the view of improving the population health condition.
5. Any medical activity should be approached three dimensionally (medical, economic and informational).
6. The argumentation with precise data must accompany any medical decision, especially in the sense of achieving a concordance between service demand and supply, the data being necessary for identification of patients medical care, for the evaluation of their satisfactions.
7. The employees encouragement in order to improve the actual state of being, the staff should be notified as regards responsibilities to assure quality proposals for a better adaptability of the working environment, of the service rendered, the process optimization. It is necessary the organization of some professional or socio / cultural meetings for a better collaboration and a fluid communication both

among the members of the same Institution and of different similar Institutions, contests ending with prize awarding in order to stimulate creativity and to statutory differentiate every employee.

8. The implementation of an efficient informational system; informative presentation by the organization management, conferences held with the view of exchange of information (exchange of experience, stocks of ideas, written information and other means of information).

9. The elimination of “ad/hoc” decisions and of difficulties in the process development;

10. The organization of home-medical assistance system, with qualified medical assistance to continue the work made in Hospital. To take the necessary steps, it is necessary to facilitate the sick people access to information, the implementation of a system to offer commodity to the patient as regards the access to medical attendance, the activities aim at spaces and means of transport;

11. Within the framework of Sanitary Units, there must be an adequate space (and here we speak about those sick persons who are not bed ridden) necessary for sick persons “to evade”, considering his psycho/affective structure.

In order to protect the European Union citizens and the environment, the placement on the market of product and services is established by laws and regulations. From European Economic Community (EEC) and European Community for Atomic Energy (EUROATOM), through documents signed on 25 March 1957, up to European Single Market (set up officially on 01.07.1994) and in the context of today’s European Union, different stages have been passed, that finally removed the national barriers among members states, it meant the free movement of people, goods, capital and services. E.U. has developed new and original instruments to remove the barriers from the way of free movement of goods.

Thus, we mention the Council resolution of 07.05.1985 regarding the new approach of technical harmonization and standardization and also the Council resolution of 12.12.1986 regarding the global approach of conformity evaluation.

As regards Health, The European requirements are detailed in the Directive no. 90/383/CEE as regards implantable active medical devices. These directions are compulsory effective 14.06.1998 under the punishment of administrative consequences.

It would be ideal that in the context of E.U., the entire Health System, no matter its way of social organization, have the same objectives, to finally lead to the individual health, the illness prevention included, as well as their efficiently treatment, that is:

- the balance of financial resources (territorial and between categories of services and cost control);
- the inequities reduction both in supply and in the access to services;
- the improvement of suppliers’ satisfaction and of attendance users;
- the improvement of efficiency and the system impact on the health condition (out-put, out-come);
- the reduction of inadequate use of modern technologies, of medical expenditure;
- the introduction of controlled competition among public and/or private suppliers, assurance organizations;
- the separation of service suppliers (doctors, hospitals) from buyers (the fund holders);
- the settlement of some contractual relations between the suppliers and service buyers;
- the payment of medical staff and of some institutions on performance criteria, according to the quality of the service carried out;
- the introduction of some mechanisms to assure the quality of medical attendance;
- the introduction of modern managerial methods in the management and administration of health services;
- the decentralization of the system through deconcentration, devolution and authority delegation.

Further proposals and activities within E.U. (local activity)

1. It is necessary the setting up of an Emergency Hospital, endowed with modern equipment according to European norms;

2. Within the framework of the Emergency Hospital, they should ensure the corresponding air transport (SMURG type) and autosanitarries, similar to micro-clinics on wheels. In special areas, when 4-wheeled cars cannot enter, there must be the possibility of access on two-wheeled vehicles (motor-cycles, scooters, sledges);

3. The emergency units receiving sick people in hospitals should be equipped with devices and equipments necessary to lend First Assistance, till the sick is carried to ATI¹.
4. The ATI sections be provided with the most performant apparatus for cardio-respiratory resuscitation, for dialysis, for anaesthesia, monitors at each bed, special alarm services available for the sick, automatized beds;
5. There must be the possibility of getting medicine in due time, for each category of illness and for associated diseases, the emergency apparatus being provided with medicines used in serious intoxications, burns, polytraumatisms, cardiogene shocks, hypovolemic ones etc. for the treatment of short or long term diseases;
6. The Hospital sections should correspond to the European Norms, both as space and endowment, inclusively to exist oxigenotherapy apparatus in each ward;
7. The medical staff has to be enough and well-trained, so that he could closely take care of each sickman 24 out of 24 hours (a nurse shall watch and take care of maximum 4-6 sick persons);
8. The medical and auxiliary staff shall have filters and necessary equipment to assure the circuit in one way; the visitors' access shall be made systematically, through filters and with protection equipment, to be found in the Hospital endowment;
9. The food circuit shall observe the norms regulated by Special Laws, passing through special epidemiological filters. The food shall have enough calories, not being necessary supplements from the sustainers; it should be specific, depending on the disease of each patient;
10. The presence in Hospital of some dining-halls, and for bed-ridden sick, there must be assured hygienic conditions for eating and hydration (the existence of small tables for having lunch at each bed, special equipment for sick hydration);
11. The assurance of medical and auxiliary stall with the necessary equipment (vestmentation according to hierarchy, equipment, cleaning products and the necessary apparatus).
12. The doctor's emergency room should be placed near the Emergency and Receiving Rooms, so that the medical attendance is assured in 1-2 minutes;
13. It is necessary that the doctors' emergency room, within the Hospital sections to supervise the hospitalized sick people (being necessary 1-2 emergency lines);
14. The operating block within the Hospital should be placed so that it may assure the circuit according to hygienic sanitary norms and observe the European Principles, both for the staff and the sick (especially the transport to and from operating house, this to be done strictly only for the sick to be involved);
15. The endowment with hi-fi apparatus, for clinical and para clinical exams type laser, Doppler, RMN, Computerized tomography, intraperitoneum dialysis oscilometer, computerized laboratory equipment etc.;
16. Setting-up a cardiovascular surgery section, with the corresponding endowment;
17. The ambulatory doctor's cabinets should be correspondingly endowed to offer the First Aid and even to allow the sick hospitalization for 1-3 days, in this way reducing the hospital congestion;
18. The prophylactic medicine should have priority, as regards this concept; the specialized medical staff should be assured (doctors, nurses) and also the auxiliary staff to answer the patients 24 hours out of 24 hours.
19. The organization of training, on the one hand for the staff (the training in medical activities to stimulate the interests for symposiums, conferences, "round tables", contests) and on the other hand for the population to be informed about the Hospital organization, the places of access, or in general about different categories of illnesses, an organized service type "Doctor's Advice", where different medical personalities are invited to answer the patients questions;
20. In mass-media (local television, radio-programs, local and national daily papers, more care should be paid to "medical life", laying stress on the efforts made for man's life; a special space shall be given for patients' information;
21. The setting-up of a correct and legal censorship system so that not any "unauthorized" have the possibility to disturb the life and activity of a whole Hospital for groundless reasons (to

¹ ATI – Anaesthesia and Intensive Therapy

have access to newspaper before passing through a specialized filter within the College of Physicians, the patient shall be also responsible for his actions, not only the physician). In the same time the “transparency” of medical information should be assured, as long as the professional deontology is not broken.

22. Specialized medical services shall be set-up with a qualified staff (physicians, nurses, hospital attendants), to continue ambulatory the work done in Hospital, as regards the assurance of medical attendance necessary for each patient at home;

23. The setting-up of a computerized service, so that the patient may have access at any time and which to allow him communication (from home) with medical staff, to be directed in due time to Hospital;

24. The setting-up of some psychological and counseling cabinets in the hospital sections, for the patients use, so that the psycho-emotional component of each individual should be covered; and also in each hospital department should exist compartments for patients’ relaxation (reading, watching TV, cinema, audio-visual devices etc.) and room for communication with family during visits.

Strategia dezvoltării durabile în gestionarea resurselor de apă în municipiul Pitești

Lect. univ. dr. Rozica Heghiș
Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Apa este o resursă finită și vulnerabilă, ceea ce implică o gestionare pe principii durabile a resurselor de apă pe parcursul întregului ciclu hidrologic, ținându-se cont de interacțiunea cu ecosistemele terestre și acvatice, de rolul apei pentru diverse funcții, folosințe și servicii, de mărimea cerințelor de apă și de impactul lor asupra resurselor.

Abordarea integrată implică nu numai gestionarea resurselor naturale (utilizarea terenului și valorificarea resurselor de apă), ci și coordonarea între activitatea care necesită apă sau evacuează reziduuri în apă. Abordarea integrată înseamnă un cadru instituțional capabil să integreze toate sistemele umane: economic, social și politic.

Principalele trăsături ale unei **gestionări durabile a resurselor de apă** se identifică cu următoarele caracteristici:

- Interdependența sporită dintre aspectele cantitative și calitative ale gospodăriilor apelor de suprafață și subterane;
- Considerarea folosințelor sub aspect conjugat de cerința de apă și sursa de poluare;
- Analiza critică a aspectelor legate de impactul asupra mediului, cu referire specială la capacitatea de suport pe termen lung a sistemelor naturale;
- Atenția sporită acordată modului de distribuire a sarcinilor și responsabilităților între agențiile publice și private, respectiv mecanismelor de conlucrare dintre acestea;
- Existența mecanismelor de implicare și participare a opiniei publice și a tuturor părților interesate;
- Recunoașterea rolului decisiv al activităților din faza de implementare a procesului de management al apelor;
- Dezvoltarea resurselor umane și perfecționarea capacității manageriale.

Apa constituie un element fundamental al mediului, fiind o parte componentă a avuției naționale, cu rol multiplu în viața socială și economică. Așadar, apa este un bun economic și social. De aceea trebuie făcută distincția între valoarea apei și costul acesteia. Valoarea apei prezintă importanță pentru alocarea ei ca o resursă insuficientă, în timp ce costul ei reprezintă un instrument economic pentru a stimula comportamentul utilizatorilor către conservarea și utilizarea eficientă.

Tratarea apei ca un bun economic poate ajuta la echilibrarea balanței dintre resurse și cererea de apă. Când apa devine insuficientă, continuarea tradițională de creștere a ofertei prin noi lucrări de captare nu mai constituie o soluție durabilă pe termen lung. Se resimte ca o necesitate introducerea unor mecanisme economice care să contribuie la gospodărirea apelor prin limitarea cererii de apă.

Creșterea continuă a cerințelor de apă a impus extinderea amenajărilor hidrotehnice și implicit a capacităților de alimentare cu apa care nu mai oferă soluții viabile în raport cu resursele existente și costurile aferente disponibilizării lor. Satisfacerea necondiționată nu mai este posibilă, căutându-se soluții pentru un echilibru între cerere și ofertă în urma analizelor economico-financiare a utilizării apei și respectiv a costurilor aferente furnizării ei.

Eficiența economică a jucat întotdeauna un rol important în elaborarea și implementarea strategiilor de management al apelor.

Dezvoltarea durabilă adaugă o nouă dimensiune principiului eficienței economice, aceea a folosirii eficiente a apei.

Pornind de la principiul prin care orice prelevare și deversare din/în sistemul de resurse de apă, se plătește în condițiile economiei de piață, s-a observat că cererea este sensibilă la preț și posibil de controlat și menținut la valori care să asigure eficiența economică a consumatorilor, concomitent cu conservarea resurselor de apă și protejarea mediului în conjurător.

Pentru o **gospodărire durabilă** a apelor este necesară, de asemenea, recuperarea tuturor costurilor legate de asigurarea apei pentru folosințe, incluzând costurile de mediu, în concordanță cu principiul „poluatorul plătește”.

Resursele umane, financiare și materiale din cadrul tuturor formelor de gestionare a apelor (local, județean, național, chiar mondial) trebuie să fie disponibile în mod constant pentru realizarea operării și întreținerii atât a apelor de suprafață, cât și a celor subterane.

Succesul depinde nu numai de alegerea structurii, ci și de resursele umane și materiale disponibile, de calitatea procesului de luare a deciziilor și de relațiile interumane.

Ca o concluzie, tendințele în **domeniul gestionării durabile a resurselor de apă** pot fi sintetizate astfel:

- Practicarea unui management integrat al resurselor de apă la scară locală, regională, națională și internațională;
- Abandonarea ideii de satisfacere necondiționată a cerințelor de apă și instituirea unor măsuri de control și influențare a cererii;
- Recunoașterea și utilizarea valorii economice a apei;
- Instituirea mecanismelor democratice care asigură accesul la participare în procesul decizional, tuturor părților cointeresate în problematica apei;
- Acordarea unei atenții sporite aspectelor instituționale.

Regiile producătoare de apă care acționează la nivelul ecosistemului urban Pitești, urmăresc stabilirea unor protocoale cu agenții industriali importanți referitoare la conformarea acestora la prevederile normativului NTPA 002, privitor la condițiile de descărcare a apelor uzate în rețelele publice de canalizare.

Apa intră în mecanismul de reglare a prețului prin jocul cererii și al ofertei ca orice marfă. Prețul apei poate fi diferit în funcție de locul unde se află, calitatea ei și de gradul de certitudine al aprovizionării.

Prețul apei poate să devină și o opțiune politică, de aceea apa fără preț încurajează risipa, prețul apei la valoarea reală devine o marfă prea scumpă pentru populația săracă, iar prețul sub valoarea reală face ca facturile să nu acopere costul aprovizionării cu apă și conduce la neputința realizării noilor proiecte.

Orice agenție de apă și canalizare trebuie să beneficieze de un buget pentru operare și întreținere. Absența unui buget separat conduce la amânarea întreținerii fundamentale. Datele sistemului informațional al agenției pot fi vitale pentru pregătirea bugetului.

Cea mai bună justificare a solicitării de buget pentru anul viitor o reprezintă o evidență corectă a activității, costurilor, dezvoltarea și evidența producției anului curent.

Evidența utilizării materialelor și echipamentelor și evidența performanțelor realizate sunt deosebit de importante.

Evidențele exacte pot oferi justificarea bugetului personal adițional necesar. Analiza evidențelor pe mai mulți ani indică tendințele generale ale activității respective, inclusiv indicatorii manageriali.

Necesitatea achiziționării de echipamente noi poate fi justificată la planificarea bugetului viitor. Vechimea unui echipament nu este singurul factor de care se ține seama la solicitarea de înlocuire a lui.

Necesitatea înlocuirii unui echipament poate fi demonstrată prin evidențele de producție și utilizare și prin costul întreținerii sale pentru a fi menținut în stare de funcționare.

Evidențele necesității și consumurilor de materiale anterioare oferă cea mai exactă indicație asupra materialelor de care agenția va avea, probabil, nevoie în continuare.

Agenția trebuie să analizeze în mod atent cheltuielile anterioare pentru serviciile externe și să folosească analizele de cost, beneficiu pentru identificarea serviciilor care trebuie contractate cu firme specializate.

Costurile totale pot fi folosite ca fundament pentru reducerea numărului defecțiunilor și a frecvenței acestora, în termenii cheltuielilor de operare și întreținere. Unul dintre scopurile fundamentale ale programelor de întreținere este acela de a identifica nivelul întreținerii care minimizează costurile totale.

Fiecare agenție trebuie să-și declare în mod clar obiectivele și să-și aleagă metodele corespunzătoare de evaluare a eficienței în realizarea acestor obiective.

Datorită condițiilor naturale diferite se creează diferențieri de prețuri între diferite regiuni și localități, cu efecte directe asupra dezvoltării economice, sociale și asupra populației.

De aceea, factorul politic și economic trebuie să intervină în modelarea prețului apei.

Pe bazine hidrografice, activitatea de management, folosirea rațională a apei și protecția calității se reglează prin măsuri organizatorice, tehnico-economice care să ducă la gestionarea durabilă a resurselor de apă sub patronajul regiilor producătoare de apă potabilă.

Totodată, pe plan zonal, fiecare agenție distribuitoare de apă are în atenție măsuri specifice ce contribuie la tendința mondială de conservare a resursei naturale regenerabile, limitate, distribuită neuniform și indispensabilă vieții – apa.

Serviciile de apă și canalizare necesită o bază de măsurare și nu există prețuri fixe. La nivel național nu este contorizat tot consumul, nici consumul intern pe gospodărie sau apartament nu este contorizat în întregime. Comunele suburbane, racordate la sistemele de alimentare cu apă ale orașelor nu sunt contorizate. De aceea, unele gospodării plătesc o sumă generală pe persoană, în funcție de serviciile primite.

În termeni reali, tarifele au fost relativ constante și în timp. Tarifele sunt încă mici în comparație cu cele de la alte companii din străinătate, care sunt capabile să-și finanțeze investiții importante din surse proprii.

Tariful este ajustat la inflație și fiecare creștere de tarif necesită aprobarea Consiliului Local și al Oficiului de Concurență, care aprobă doar ajustările datorate întârzierii, în conformitate cu reglementările române. Reglementările în materie statuează că serviciile de alimentare cu apă pot cere ajustări de tarife dacă inflația cumulată de la ultima creștere depășește 5%.

Cele mai multe din companiile din România se confruntă cu o mărire târzie a tarifelor care generează o creștere scăzută a veniturilor și profitul scade în comparație cu posibilitățile sale.

Pierderea din venituri evidențiază diferența dintre tariful existent și cel urmărit. Tariful urmărit ar fi fost atins dacă ajustările cu inflația ar fi fost făcute pe o bază continuă. Se consideră că tariful inițial pentru analiză este tariful aprobat de Oficiul Concurenței.

Instituțiile locale și naționale care se ocupă de gestionarea resurselor de apă sunt ineficiente pentru că au următoarele lipsuri: politici inadecvate, funcții neclar definite, lipsa de fonduri, lipsa de personal calificat și lipsa participării publicului.

Așadar, **gestionarea durabilă a resurselor de apă pe bazine hidrografice (cazul B.H. Argeș pentru municipiul Pitești)** trebuie să răspundă următoarelor cerințe:

- ◆ O legislație adecvată care să permită protecția surselor și folosirea rațională a lor;
- ◆ Trecerea la economia de piață va permite difuzarea mai intensă a poluării apei și posibilitatea rezolvării problemelor care apar;
- ◆ Închiderea surselor de poluare;
- ◆ Măsurarea consumurilor tehnologice și a celor casnice prin contorizare;
- ◆ Reducerea pierderilor de apă în instalațiile urbane și ale utilizatorilor suburbani;
- ◆ Investiții în sistemele de epurare a apei potabile și a apelor uzate;
- ◆ Modernizarea sistemelor de irigații;
- ◆ Educația și conștientizarea populației pentru economisirea apei și evitarea poluării ei.

La gestionarea resurselor de apă trebuie să participe întreaga societate românească și această activitate trebuie îndeplinită într-un mod foarte conștient.

The durable strategy development for the water resources management of the town of Pitești

PhD Lecturer Rozica Heghiș
“Constantin Brancoveanu” University, Pitești

Water is a vulnerable and limited resource, which implies a good management, based on durable principles for the whole hydrological cycle. We need to take into account the interaction with terrestrial and aquatic ecosystems, the water's role for different functions, usages and services, the water's proportion requirements and their impact on resources.

The integrated approach implies not only to manage the natural resources (land usage and water resources utilization) but also the coordination between the activity that demands water and the one that evacuates wastewater. The integrated approach means an institutional program capable to integrate all human's systems: economic, social and political.

The main characteristics for the **durable management of the water resources** are:

- The interdependence between the quantity and the quality of the water's management for both surface water or groundwater;
- Consider the conjugated usage for the water demand and pollution source;
- The critical analysis for the aspects related to the impact on the environment, with special referral to the capacity of supporting the natural systems on long terms;
- The increased attention on the ways to distribute the tasks and the responsibilities between public and private agencies with emphasis on cooperation mechanisms between them;
- The existence of mechanisms for public opinion input and participation and for all interested parties;
- The recognition of the crucial role of all activities from the implementation process of water management;
- The development of human resources and the improvement of the managerial responsibilities.

Water is the primary element for our environment, an important component of our national wealth, with a multiple role in our economic and social life. That's why we have to make the distinction between water's value and its cost. The water's value has importance because water is a limited resource, while her cost represents an economic instrument to stimulate the users' behavior to an efficient usage and conservation.

Treating the water as an economic asset can help to balance the scale between resources and the water demand. When water becomes insufficient, the traditional way of raising the offer by building more capturing systems doesn't mean a durable solution for long-term usage.

It is felt as a necessity the introduction of new economic mechanisms, which are able to contribute to the water management by limiting the water demand.

The continuous raise of water demands imposed the expansion of the hydrological plants and also the water supplying capacities, which can't offer anymore viable solutions, compared with the existent resources and the costs for the water availability.

The economic efficiency played always an important role in the elaboration and implementation of the water's management strategies.

The durable development appends a new dimension to the principle of the economic efficiency, the one of the efficient usage of the water resources.

Consider the assumption that anything that goes in or out from the water resource system it's paid according to the market's price and regulation. It was found that the demand is sensitive to the price and possible to be controlled and maintained to values that can assure the economic efficiency of the consumers also with the conservation of the water resources and with the environment protection.

For a durable management of the water resources we need to recover all expenses generated by water supplies including the environment costs according to the Polluter-Pays Principle.

The human resources from all forms of the water management (local, regional, national, international) must be constantly available to accomplish the operation of maintaining the surface water and the groundwater.

The success depends not only on the chosen structure but also on the human and financial resources that are available, on the quality of the decision making process and the human interactions.

As a conclusion, the tendencies in the domain of durable management of the water resources can be summarized as follows:

- To practice an integrated management for the water resources on a local, regional, national or international scale;
- Abandon the idea of satisfying unconditionally the water demands and create some measures of control and influence for this demand;
- Recognize and use the real economic value of water;
- Create democratic mechanisms which can assure the access to the decision making process for all interested parties in solving this problem in regards to water;
- Pay more attention to the institutional aspects.

The water supplying Companies which act to the level of the urban ecosystem of the town of Pitesti, are trying to establish some protocols with important industrial agents to have them follow the specifications of the NTPA 002 normative act, referring to the conditions of releasing the wastewater in the public sewers networks.

Water like any other commercial product gets involved in the price regulating mechanism obeying to the request and demand rules.

Water's price can turn into a political option, that's why water without a price encourages the waste; water's price to its real value becomes a very expensive commodity for population and the price under the real value can make the bills to not cover the water's supplying cost and this can lead to the stagnation for developing new projects.

Any water plant and wastewater Company needs a budget for operation and maintenance. The absence of a separate budget can lead to a delay of the main maintenance operation.

The Company's informational system can be vital for the budget planning.

The best reason for the budget demand for the next year represents a correct inventory for all activities, costs, development and production for the current year.

The record of materials and equipments usage and the record of the accomplished performances are extremely important.

The exact information can offer the validation of the required additional budget.

The data analysis over a few years indicates the general tendencies for that specific activity including the management indicators.

The necessity of new equipments can be justified when planning the budget for the next year.

The aged equipment is not the only indicator that we need to take in account when we request its replacement.

The necessity of replacing old equipment can be proved by production and usage evidences and also by the maintenance costs that can keep the equipment functional.

The data about the necessity and the consumption for the previous materials offer the best indicator about what goods will need that Company in the future.

The Agency has to analyze carefully the previous expenses for external services, use the costs and benefits analysis to identify the services that need to be contracted with specialized companies.

The costs can be used as a fundament to reduce the malfunctions number and their frequency, under the operation and maintenance expenses. One of the main goals for the maintenance programs is to identify the level of this maintenance that minimizes the total cost.

Each Agency has to declare in a clear way the goals and to choose the appropriate evaluation methods for efficiency to accomplish these objectives.

Different natural conditions create discrepancies between prices in different regions and populated areas, with direct effects on economic and social development and also on population.

That's why the politic and economic factors have to intervene in water's price correction.

On hydrographic basins the management activity, the rational water usage and the quality protection are attuned by technical-economic organized measures, which lead to a durable management of water resources under the patronage of public water suppliers.

In the same time on a zonal plan each water supplying Agency has in attention specific measures which contributes to the world's tendency to conserve this natural resource, regenerable, limited, unequally distributed and essential for life – Water.

The water supplying and water disposal services need a measurement unit and there are no fixed prices.

To the national level is not measured the whole consumption and even the internal consumption per household or apartment it's not measured precisely.

The suburban areas connected to the water supplying systems which belongs to cities are not recorded properly. That's why some home owners pay a generic amount per person depending on the services that they receive.

In real terms the tariffs were relatively constant even in time. The fees are still low comparing with other Agencies from abroad, which are capable to finance important investments from own resources.

The tariff is adjusted according to inflation and any fee increase needs to be approved by the Local Council and the Competition Council which approves only the adjustments caused by delay according to the Romanian regulations.

These regulations establish that the water supplying services can request a tariff adjustment if the inflation accumulated from the last increase is higher than 5%.

Most of the Romanian Companies are confronted with delayed fees adjustments, which generate low revenue and the profit comes down comparing with its possibilities.

The revenue loss highlights the difference between the existing tariff and the wanted one.

The wanted fee would be reached if the adjustments according with inflation would be maintained on a continuous basis. It's considered that the initial tariff used for analysis is the one approved by the Competition Council.

The local and national institutions which are in charge with the water resources management are ineffective because they are deficient in: inadequate politics, uncertain defined functions, lack of funds, lack of qualified personnel and the lack of public participation.

So, the **durable water resources management on hydrographic basins (hydrographic basin of Arges for the town of Pitesti)** must answer to the following requirements:

- ◆ An adequate legislation that can allow the protection of the sources and their rational usage;
- ◆ The evolution to the free market will allow a better knowledge about the water pollution and the possibility of resolving new issues;
- ◆ Closing the pollution sources;
- ◆ Measuring the industrial and the domestic consumption using meters;
- ◆ Reducing the waste of water in urban installations and from suburban users;
- ◆ Investments in water treatment plants and wastewater treatment plants;
- ◆ Modernize the irrigation systems;
- ◆ Educate and make the population aware about how to save water and how to avoid its pollution.

To water resources management should contribute the whole Romanian society and this activity should be accomplished in a very conscious way.

Dezvoltarea urbană a municipiului Pitești

Conf. univ. dr. Camelia Ștefan

Lect. univ. dr. Alina Voiculeț

Asist. univ. drd. Mădălina Bălănescu

Universitatea „Constantin Brâncoveanu” Pitești

Rolul administrației locale a suferit schimbări după aderarea României la Uniunea Europeană, în special în redefinirea sarcinilor, a nivelului de intervenție și a domeniilor de acțiune. Administrația publică locală trebuie să-și reducă intervenția directă și să colaboreze cu alți actori urbani în rezolvarea problemelor locale.

În prezent, orice localitate urmărește să satisfacă nevoile cetățenilor, în acest sens fiind înființate servicii organizate și furnizate de autoritatea publică sau de societăți private.

Direcțiile strategice privind dezvoltarea urbană

Pentru asigurarea unei dezvoltări urbane durabile, principalele direcții strategice ce trebuie urmărite sunt:

- **Conectarea municipiului Pitești la magistralele europene** prin intermediul autostrăzilor ce vor lega sudul de nordul și de nord-vestul țării, fapt ce va facilita transportul de mărfuri și de călători, va atrage investitori și va duce la dezvoltarea economică a municipiului Pitești;

- **Modernizarea infrastructurii de circulație și transport**, care presupune:

• crearea de centuri ocolitoare (nu numai în partea de est a orașului, ci și în partea de vest) pentru devierea traficului greu și de tranzit;

• optimizarea circulației (decongestionarea traficului în interiorul municipiului, fluidizarea traficului urban, reducerea timpului de traversare a orașului, transport mai rapid către destinațiile externe municipiului, scăderea numărului de accidente atât în oraș, cât și pe rutele periculoase);

• scăderea gradului de poluare din municipiu, prin devierea traficului greu, încurajarea transportului în comun, promovarea formelor nepoluante de transport;

• realizarea unor zone speciale pentru bicicliști, precum și a unor zone pietonale.

- **Finalizarea modernizării rețelei de utilități publice**, ceea ce implică:

• reabilitarea și extinderea rețelelor de apă și canalizare;

• reabilitarea centralelor termice;

• introducerea de iluminat public în zonele care nu beneficiază de acest serviciu sau care sunt slab iluminate;

• iluminare nocturnă adecvată a monumentelor arhitectonice și a altor clădiri valoroase ca aspect;

• instalarea unor stâlpi de iluminat a căror formă să corespundă aspectului zonei.

- **Fondul locativ** - construirea de locuințe sociale, reabilitarea termică a locuințelor, mansardarea blocurilor cu 4 etaje.

- **Un sistem de management integrat al deșeurilor** (reducerea cantităților produse, colectarea completă și selectivă, sortarea și procesarea, depozitarea selectivă a deșeurilor), adoptarea unor strategii de conștientizare, prevenire, responsabilizare și educare ecologică vor conduce la diminuarea poluării și la protejarea mediului înconjurător.

- **Spații verzi și zone de recreere:**

• păstrarea zonelor verzi existente și amenajarea de noi zone verzi după normele urbanistice actuale;

• înfrumusețarea orașului prin creșterea numărului parcurilor și a zonelor verzi;

• realizarea unor terenuri de tenis, handbal și baschet, atât în zonele deschise din cartiere, cât și în săli de sport special amenajate;

- **Crearea unei zone metropolitane în care inițiativa să aparțină municipalității:**

• creșterea competitivității printr-o viziune unitară la nivelul acestei zone asupra planificării dezvoltării viitoare;

- dezvoltarea sectorului construcțiilor prin atragerea de investitori și în zonele limitrofe orașului, cărora să li se ofere terenuri dotate cu toate utilitățile;

- avantajele zonei metropolitane vor fi resimțite nu numai de cetățenii orașului, ci și de cei din localitățile limitrofe, prin extinderea utilităților și a celorlalte servicii municipale în întreaga zonă.

Ca urmare a analizei S.W.O.T., rezultă următoarele **propuneri pentru îmbunătățirea aspectelor legate de dezvoltarea urbană:**

1. extinderea rețelei de distribuție a apei;
2. înlocuirea conductelor cu defecțiuni;
3. extinderea rețelei de canalizare;
4. atragerea unor investiții și finanțări din fonduri structurale;
5. instalarea unui sistem GPS pe câteva autobuze pentru a verifica eficiența sistemului și introducerea generalizată a acestuia dacă efectele sunt pozitive;
6. instalarea pe mijloacele de transport în comun a unor sisteme de încălzire și aer condiționat;
7. realizarea de rute care să includă și zonele limitrofe municipiului Pitești;
8. continuarea proiectului Primăriei Municipiului Pitești de modernizare a străzilor de pe raza orașului;
9. continuarea asfaltării străzilor periferice neasfaltate;
10. continuarea procesului de modernizare și pavare a trotuarelor din cartiere;
11. continuarea reabilitării trotuarelor cu pavele, care permit intervenții rapide la infrastructura de sub trotuare și care, prin refacere nu afectează calitatea trotuarelor;
12. decongestionarea traficului, care se poate realiza prin:
 - transport în comun bine pus la punct, fiabil, care să absoarbă fluxul de călători;
 - realizarea unor sensuri giratorii, în zonele aglomerate, care permit amplasarea acestora;
 - realizarea de sensuri unice;
 - parcări subterane și supraterane;
 - pasaje supraterane sau subterane;
 - semafoare inteligente controlate de un sistem informatic în zona centrală.
13. sprijin mai susținut al municipalității pentru construcția de locuințe;
14. încurajarea construcțiilor de locuințe, a spațiilor comerciale, de depozitare și de producție, realizate de întreprinzători privați;
15. creșterea atractivității orașului pentru investitori, din punctul de vedere al dotărilor urbane, al dezvoltării economice și al forței de muncă existente;
16. mansardarea blocurilor care se pretează la acest mod de construcție și izolarea termică a acestora;
17. realizarea iluminatului conform normelor Uniunii Europene, cu respectarea indicilor de luminozitate;
18. în municipiul Pitești există aproximativ 10.000 de puncte luminoase, iar în următorii ani se urmărește modernizarea unei rețele de 200 km, în anul 2008 se dorește să se modernizeze rețeaua de iluminat public pe o distanță de 40-60 km;
19. modernizarea rețelei de iluminat existente prin schimbarea suporturilor și corpurilor de iluminat;
20. extinderea rețelei de iluminat în zonele în care aceasta nu există (Strada Depozitelor, Lânăriei, Calea Câmpulung), sau zonele din cartiere unde iluminatul este insuficient;
21. realizarea unui sistem de telemetrie a consumului – în premieră națională, care presupune cunoașterea instantanee a consumului pentru tot sistemul de iluminat, monitorizarea în sistem real a funcționării fiecărui punct luminos, prin măsurarea parametrilor în punctul de aprindere;
22. continuarea, pentru iluminatul ornamental, a programului pe trei ani, care cuprinde cât mai multe locații posibile;
23. inițierea unui program pentru reabilitarea Parcului Ștrand, care a început cu reabilitarea lacului și a malurilor (2007-2008) și va continua cu amenajarea din punct de vedere peisagistic și urbanistic prin realizarea a una-două locații de alimentație publică (perioada 2008-2009);
24. preluarea de către Primăria Municipiului Pitești a întregii rețele de iluminat de la S.C. Cez Electrica Oltenia S.A.;
25. refacerea locuințelor sociale din blocul G1 Războieni, precum și mansardarea acestuia, rezultând aproximativ 20 de apartamente (până în anul 2009);

26. crearea unei zone metropolitane în care inițiativa să aparțină municipalității;

27. continuarea modernizării și reabilitării piețelor agroalimentare din municipiu (Piața Războieni, Piața Traian), care nu au beneficiat de investiții în acest sens, precum și construirea unei piețe în cartierul Tudor Vladimirescu.

Una din problemele cele mai importante este **finanțarea** proiectelor comune din bugete diferite și mobilizarea resurselor în proiectele de dezvoltare; finanțarea proiectelor de anvergură metropolitană rămâne o problemă deschisă, care necesită soluții tehnice privind articularea instituțiilor finanțatoare, beneficiarilor, garanțiilor, instituționalizarea împrumuturilor etc.

Proiectul are nevoie de transparență în planificare, implementare și monitorizare. Dezvoltarea metropolitană nu constituie un scop în sine, abordarea se bazează pe scopuri comune ale partenerilor, o puternică motivație a acestora și proiecte de anvergură pentru a deveni o orientare sustenabilă și de durată.

Dezvoltarea urbană a municipiului Pitești se poate baza pe o strategie care să vizeze dezvoltarea și consolidarea potențialului său de a deveni un pol de dezvoltare economică, inovație, cunoaștere, comunicații și cultură, nod logistic, atât la nivel regional, cât și național.

Bibliografie

- Androniceanu Armenia, *Noutăți în managementul public*, Editura Universitară, 2005;
- Ioncica Maria, *Strategii de dezvoltare ale sectorului terțiar*, Editura Uranus, București, 2004;
- Olteanu Valerica, *Marketingul serviciilor*, Editura Ecomar București, 2005;
- Pendiuc Tudor, *Management în administrația publică locală*, Editura Independenta Economică, Pitești, 2004;
- Centrul de Documentare pentru Construcții, Arhitectură, Urbanism și Amenajarea Teritoriului, Documentare privind Analiza Comparativă a Dezvoltării Zonelor Metropolitane din Europa, Contract 711/2002, Ministerul Lucrărilor Publice, Transporturilor și Locuinței, București, 2002

Legislație:

- Legea 50/2001 – Privind autorizarea executării lucrărilor de construcții
- Legea 219/1998 – Privind proprietatea publică și regimul juridic al acesteia
- Legea 213/1998 – Privind regimul concesiunilor
- Legea 350/2001 – Privind amenajarea teritoriului
- Legea 351/2001 – Privind aprobarea planului de amenajarea teritoriului

Site-uri Internet:

- www.cjarges.ro
- www.espon.lu
- www.eurometrex.org
- www.primariapitesti.ro
- www.zmb.ro

Urban development of Pitești municipality

PhD Senior Lecturer Camelia Ștefan

PhD Lecturer Alina Voiculeț

University assistant, doctoral student, Mădălina Bălănescu

“Constantin Brâncoveanu” University, Pitești

The role of local public administration has undergone changes after the period of Romania's adhesion to the European Union, especially concerning the redefinition of obligations, on the level of intervention and the action fields. Local public administration must reduce its direct intervention and collaborate with other urban agents to solve the local problems.

At present, all localities aim at meeting the citizens' needs, and that is the reason why services organized and provided by the public authority or by private companies have been set up.

Strategic directions regarding urban development

In order to ensure a durable urban development, the main strategic directions that must be followed are:

- ***The connection of Pitești Municipality to the European arterial highways*** with the help of the highways that will connect the south with the north and with the north-west of the country, they will enable the transportation of goods and passengers, they will attract investors and they will lead to the economic development of Pitești Municipality;

- ***The modernization of traffic flow and transportation infrastructure*** presupposes:

- the creation of ring roads to avoid traffic jams (not only in the east side of the city, but also in the west side) in order to deviate the heavy and transit traffic;

- the optimization of traffic flow (decongestion of the traffic flow within the Municipality, ease of the urban traffic, reduction of time for crossing the city, faster transportation towards the destinations outside the Municipality, reduction of traffic accidents both within the city and on the dangerous routes);

- the reduction of pollution within the Municipality by deviating the heavy traffic, encouraging the public transportation, promoting the environment-friendly means of transportation;

- the setting up of some special areas for bicycle-riders, as well as some special areas for pedestrians.

- **The completion of the modernization of the public utilities network involves:**

- the rehabilitation and expansion of the water and sewerage networks;

- the rehabilitation of thermal power station;

- the introduction of public electric lighting in the areas that do not have this service or are dimly lit;

- adequate night electric lighting for the architectural monuments and for other valuable buildings;

- the setting up of some illumination posts whose shape should fit into the aspect of the respective area.

- ***The housing resources – the building of social homes, the heat rehabilitation of homes, the building of attics on four-story apartment buildings.***

- ***An integrated management system of garbage (the reduction of the produced quantities, the full and selective garbage collection, the sorting and processing of garbage, the selective storage of garbage), the adoption of some people's awakening and self-awareness, prevention, rendering responsible and ecological education strategies will lead to the reduction of pollution and the protection of the natural environment.***

- **Green spots and leisure areas:**

- keeping the existing green spots and setting up new green spots according to the present urban regulations;

- making the city more beautiful by increasing the number of parks and green spots;

- setting up some tennis, handball and basketball fields, both in the open areas in the neighborhoods and in specially built sports rooms;
- in Pitești Municipality there is the biggest Olympic swimming pool that was modernized, thus increasing the number and the quality of the services provided by it;
- ***The creation of a metropolitan in which the initiative should belong to the Municipality:***
 - increasing competitiveness through a unilateral vision regarding this area with a view to the future development planning;
 - the development of the construction sector by attracting investors also in the bordering areas of the city, investors who should be offered pieces of land endowed with all utilities;
 - the advantages of the metropolitan area will be felt and seen not only by the citizens of the city, but also by the ones from the bordering areas by extending the units and the other municipal services in the entire area.

As a consequence of the S.W.O.T analysis the following **proposals for the improvement of the urban development related aspects** result:

1. the extension of water supply network;
2. the replacement of the defect pipes;
3. the extension of the sewerage network;
4. the attraction of some investments and financing from structural funds;
5. the installation of a GPS system for a few buses in order to check the efficiency of the system and its generalized introduction if the effects are positive;
6. the installation in public means of transportation of some air heating and air conditioning systems;
7. the setting up of routes that should also include the bordering areas of Pitești Municipality;
8. the continuation of the Pitești Municipality City Hall's project to modernize the streets of the city;
9. the continuation of covering with asphalt the non-asphalted peripheral streets;
10. the continuation of the modernization and paving process for the sidewalks from neighborhoods;
11. the continuation of the sidewalks' rehabilitation with asphalt block paving that allow fast interventions to the infrastructure under the sidewalks and that, through reconstruction, do not affect the quality of the sidewalks;
12. the decongestion of the traffic flow that can be accomplished by:
 - adequate, effective public transportation that can absorb the flow of passengers;
 - setting up some traffic circles in the crowded areas that allow their setting up;
 - setting up one-way traffics;
 - underground and overhead parking lots;
 - overpasses and underground passages;
 - intelligent street lights controlled by an information center in the main area.
13. more support from the Municipality for the construction of apartment buildings;
14. encouraging the construction of apartment buildings, commercial, storage and production spaces, made by private investors;
15. the growth of the city's attractiveness for investors, from the point of view of the urban endowment, economic growth and the existing labor force;
16. building attics on the apartment buildings that allow this type of constructions and their thermo-isolation;
17. creating public lighting systems according to the European Union's norms, observing the luminosity indices;
18. in Pitești county there are almost 10 000 lighting system devices and in the next few years they will have in view a 200 km network. In the year 2008 they have in view a public illuminating network of 40-60 km.
19. improving the existent lighting system network by changing devices and posts;
20. expanding the illuminating network in places where they lack (Depozitelor Street, Lanariei, Campulung Avenue), or the areas in certain districts where there is not enough light;

21. performing a system of consumption telemetry – for the first time in Romania, that supposes a certain knowledge of power consumption for the entire network, monitoring in real time the working of each illuminating post, by measuring parameters in the starting point;

22. the development of the three-year program for entertainment illumination, that has in view as many locations as possible;

23. developing a program that has in view Strand Park, that started with modernizing the lake and its banks (2007-2008) and will focus on urban and landscape improvements by setting up one or two public alimentation units (2008-2009);

24. the taking over by Pitesti Town Hall of the whole lighting system network from SC Cez Electrica Oltenia Plc;

25. rebuilding social dwellings in the block G1 Razbioeni, including attic building which will have at least 20 flats (by 2009);

26. setting up a metropolitan area out of the municipality initiative;

27. modernizing and improving food markets in the city (Razboieni Market, Traian Market), that have not been the beneficiaries of such investments, as well as building a market in Tudor Vladimirescu district.

One of the most important problems is **financing** common projects from different budgets and resources mobilization in development projects; financing large scale projects is still an open problem that calls for technical solutions that have in view the financing institutions, end-users, guarantees, loans, etc.

The project needs transparency in planning activities, implementation and monitoring. Metropolitan development does not constitute a purpose in itself, the approach being done according to the partners' common goals, to their strong motivation and wide-scale projects in order to become a long-term and sustainable orientation.

The urban development of Pitesti city can be based on a strategy that has in view the development and improvement of its potential to become a region for economic development, innovation, knowledge, communication and culture, logistical point, both on regional and national level.

Bibliography

- Androniceanu Armenia, New aspects in public management, Universitara Publishing House, 2005.
- Ioncica Maria, Development strategies of the third sector, Uranus Publishing House, Bucharest, 2004.
- Olteanu Valerica, Services marketing, Economar Publishing House, Bucharest, 2005.
- Pendiuc Tudor, Management in local public administration, Independenta Economica Publishing House, Pitesti, 2004.
- The Center of Documentation for Construction, Architecture, Urbanism and the Territory Arrangement

Legislation

- Law 50/2001 – authorization systems for building activities
- Law 219/1998 – public property and its juridical field
- Law 213/1998 – concessions field
- Law 350/2001 – territory arrangement
- Law 351/2001 – approving the plan for territory arrangement activities

Internet sites

- www.cjarges.ro
- www.espon.lu
- www.eurometrex.org
- www.primariapitesti.ro
- www.zmb.ro

Responsabilitate socială corporativă – concept european promovat la nivelul comunității locale

Elena Țintilă – Neacșu

Director Executiv D.A.P.L.A.S., Primăria Municipiului Pitești

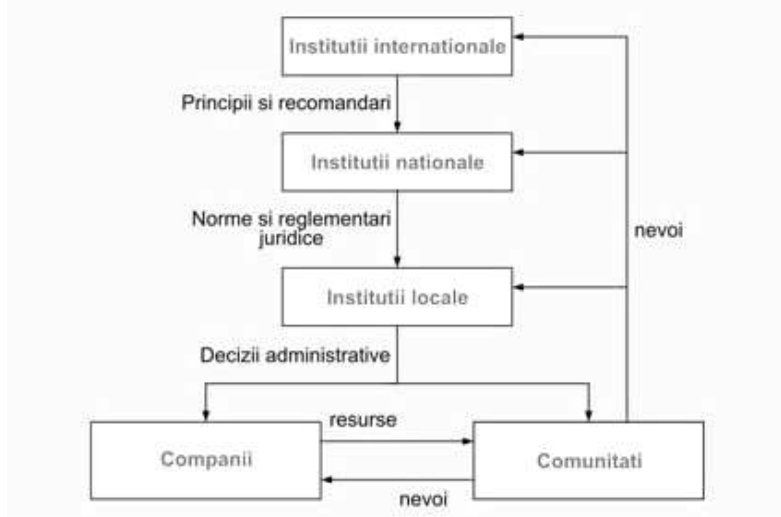
Alina Șuța

Consilier, Cabinet Primar, Primăria Municipiului Pitești

Principiul responsabilității sociale corporative – formă și conținut

Comisia Europeană definește responsabilitatea socială corporativă ca fiind „un concept prin care companiile integrează aspectele sociale și de mediu în modul în care își conduc afacerile, precum și în interacțiunea cu partenerii de interes (stakeholders), în încercarea continuă de îmbunătățire a performanțelor, de creștere a profitului și de dezvoltare”.

Instituțiile internaționale (Uniunea Europeană, Națiunile Unite și Organizația pentru Cooperare și Dezvoltare) au conștientizat faptul că adoptarea principiilor de CSR sprijină obiectivele de dezvoltare durabilă și, odată cu aceasta, a apărut și nevoia unor standarde internaționale care să definească conceptul de „comportament corporativ dezirabil”.



Așadar, pentru a-și demonstra responsabilitatea socială, o instituție trebuie să-și asume principiile CSR promovate la nivel internațional, prin integrarea acestora în activitățile sale, sporindu-și astfel gradul de inovare, productivitate și competitivitate, prin anticiparea și prevenirea nevoilor viitoare ale societății și o implicare în satisfacerea acestora, obținând o satisfacție la nivel global.

Standardul de referință SA 8000:2001 (Social Accountability 8000)

Cadrul managerial reprezintă factorul determinant pentru performanța economică, socială și de mediu a unei organizații. Pentru a-și demonstra calitatea de cetățeni corporativi responsabili, organizațiile pot asimila (implementa și certifica) sistemul de management al responsabilității sociale (SA 8000). Standardul SA 8000 (Social Accountability 8000) a fost elaborat în 1997 de către Social Accountability International, urmărește o clasificare a comportamentului etic al organizațiilor și reprezintă standardul auditabil internațional, destinat organizațiilor care garantează drepturile de bază ale angajaților.

Relevanța în cadrul administrației publice

Interesul Uniunii Europene față de conceptul CSR este unul motivat, mai ales prin prisma obiectivului stabilit la Consiliul European de la Lisabona (2000), prin care își propune să devină „cel mai competitiv și mai dinamic sistem economic din lume, capabil de a susține dezvoltarea economică prin slujbe mai multe și mai bune și coeziune socială mai mare”. Sunt vizate două dimensiuni ale relației dintre instituție și comunitate:

Dimensiunea internă (responsabilități față de angajați)

- îmbunătățirea calității vieții angajaților, la locul de muncă și în afara acestuia;
- asigurarea unui mediu de muncă sigur și sănătos;

- abordarea, în mod responsabil, a restructurărilor în caz de criză, ținând cont de interesele tuturor părților implicate;
- minimalizarea impactului activităților desfășurate asupra mediului și a resurselor naturale.

Dimensiunea externă (responsabilități față de stakeholderi)

- sprijinirea dezvoltării comunităților în care activează;
- sprijinirea dezvoltării economice locale, prin încheierea de parteneriate cu distribuitori autonomi;
- respectarea drepturilor omului, așa cum sunt ele stipulate în Declarația Universală a Drepturilor Omului, din 1948;
- protejarea și încurajarea protejării mediului înconjurător la nivel global.

Așteptările românilor față de implicarea organizațiilor în ceea ce privește responsabilitatea socială sunt în creștere, atât prin luarea la cunoștință a realităților vieții din occident și prin familiarizarea cu aspectele de cultură comunicațională, cât și datorită intensificării activităților de tip responsabilitate socială corporativă în România. O importanță aparte, conform necesităților actuale, trebuie acordată programelor de responsabilitate socială corporativă de impact, care vizează domenii cum sunt: protecția socio-medicală, educație și cercetare, protecția mediului.

Incidența conceptului de CSR la nivelul Primăriei Municipiului Pitești

Șansele de reducere a fenomenului sărăciei, a ignoranței față de problemele comunității se măsoară în calitatea educației de care are parte, adică prin investiția în capitalul uman. Responsabilitatea socială joacă un rol esențial în managementul identității instituției, prin faptul că programele de responsabilitate socială sunt proiectate în concordanță cu valorile instituției.

Primăria Municipiului Pitești este, la nivel local, instituția cea mai îndreptățită să inițieze măsuri pentru implementarea conceptului de responsabilitate socială corporativă, deoarece:

- a obținut rezultate deosebite din punctul de vedere al dezvoltării, întrucât cunoaște particularitățile și problemele cu care se confruntă comunitatea locală;
- joacă un rol extrem de important, pentru că se implică, prin atribuțiile sale, în dezvoltarea durabilă a comunității;
- este suficient de stabilă pentru susținerea financiară pe termen lung a programelor de responsabilitate socială corporativă, pentru că are valori, principii și standarde clare, acceptate și respectate;
- poate stabili, prin competențele sale, o strategie de responsabilitate socială corporativă validă și coerentă.

Beneficiile realizate sunt reprezentate, în primul rând, de cei trei “R”: recunoaștere, reputație, recunoștință. Investiția în responsabilitate socială corporativă înseamnă educare.

Persoanele-cheie ce trebuie implicate în managementul acțiunilor derulate în domeniul responsabilității sociale sunt Primarul, membrii din conducerea instituției, departamentul de resurse umane și angajații.

Existența unui compartiment distinct, dedicat activităților de CSR, prezintă avantaje, deoarece permite o mai bună coordonare a activităților de responsabilitate socială, oferindu-le unitate și continuitate, îmbunătățește moralul angajaților, loialitatea și satisfacția acestora față de instituție, împiedică supraaglomerarea activității altor departamente, această structură distinctă desfășurându-se în mod independent atribuțiile.

Concluzii

Autoritățile publice și companiile au nevoie unele de altele, deoarece, în ceea ce privește responsabilitatea socială, interesele lor sunt convergente. Ca urmare, colaborările de tipul companii – administrație publică locală (APL) ar trebui să fie prezente într-un număr cât mai mare. În acest moment nu se poate vorbi de un fenomen generalizat, în ciuda existenței câtorva inițiative de succes.

Prezentăm, în continuare, câteva dintre cauzele identificate ca obstacole în calea unor parteneriate solide între APL și companii:

- lipsa de comunicare – sectoarele nu se cunosc suficient, iar încrederea reciprocă se clădește încet și greoi;
- proiecte puține – nu există decât un număr relativ scăzut de proiecte de succes;
- CSR nu este integrat profund la nivelul companiilor – economia românească fiind considerată în continuare de tranziție și CSR-ul românesc este unul de tranziție sau de import,

impus de companiile multinaționale instituțiilor care au asimilat acest concept în cultura lor organizațională;

- APL vede în companii un partener cu resurse – o astfel de abordare nu conduce la întărirea cooperării între cele două sectoare;

- cele două părți nu se consideră parteneri egali – ar fi necesar ca proiectele derulate să fie gestionate în comun, iar deciziile să fie luate prin consens;

Modalitățile de surmontare a acestor obstacole, într-o prezentare succintă a modului în care APL poate câștiga încrederea companiilor, sunt:

- transparența și comunicarea continuă; în vederea câștigării încrederii finanțatorilor corporatiști, APL trebuie să comunice adecvat obiectivele organizației;

- parteneri egali – este de evitat compromisul care derivă din rolul secundar pe care APL-ul este dispus să-l accepte de dragul finanțării;

- contribuția financiară la proiect – o astfel de abordare însuflă încredere partenerului corporatist datorită împărțirii riscului financiar, întărind poziția APL;

- cultivarea relației – pe parcursul proiectului, dar și după implementarea acestuia, este important ca partenerul corporatist să fie informat și implicat în decizii.

Municipiul Pitești are ca obiective, pe termen scurt, următoarele:

a) crearea de parteneriate durabile cu exponenții reprezentativi ai mediului de afaceri, încurajați fiind de experiența dobândită până la acest moment;

b) cuantificarea serviciilor Primăriei Municipiului Pitești potrivit standardului OHSAS 18001:1999, al managementului sănătății și securității ocupaționale, precum și SA 8000:2001, al responsabilității sociale.

Consecventă cu realizarea atribuțiilor sale, Primăria Municipiului Pitești abordează acest domeniu nou ca o continuare a procesului de certificare a calității serviciilor, materializat în Managementul Integrat calitate-mediu.

Bibliografie:

➤ European Commission, Directorate-General for Employment and Social Affairs Unit D.1, *ABC of the main instruments of Corporate Social Responsibility*, Manuscript completed in Belgium, 2004

➤ MILITARU, G., *Certificarea organizațiilor din punct de vedere al responsabilității sociale și al eticii manageriale*, Departamentul de Management, Universitatea POLITEHICA București

➤ www.responsabilitatesociala.ro

Corporate social responsibility - european concept promoted at local community level

Elena Țintilă-Neașu

Executive Director D.A.P.L.A.S, Pitești City Hall

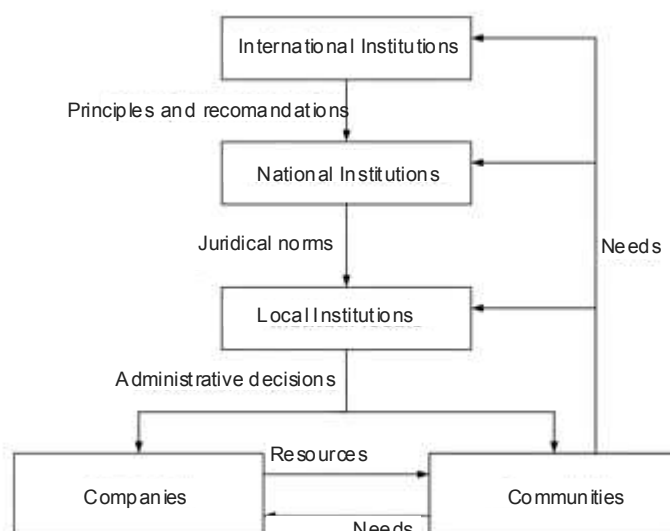
Alina Șuța

Counselor, Mayor Office, Pitești City Hall

The principle of CSR – form and content

The European Commission defines CSR as “a concept through which the companies integrates the social and environmental aspects in their way of running their businesses, as well as in their interaction with the stakeholders, in the continuous trial for performances improving, profit growing and development”.

The international institutions (European Union, United Nations, Organization for Cooperation and Development) recognized the fact that the adoption of the CSR principles supports the objectives of sustained development, and for this it has appeared the need for certain international standards that can define the concept of “desirable corporate behavior”.



So, in reason to show their social responsibility, an institution must assume the CSR principles promoted at international level, by integrating them in its activities, that will support growing of the innovation degree, the productivity and the competitiveness, through the anticipation and prevention of the future needs of the society and through the involvement in satisfying these needs, obtaining satisfaction in general.

Reference Standard SA 8000:2001 (Social Accountability 8000)

The managerial frame represents the determinant factor for the economic, social and environmental performance of an organization. In order to demonstrate the quality of responsible corporate citizens, the organizations can integrate (implementation and certification) the management system of social responsibility. The Standard SA 8000 (Social Accountability 8000) has been elaborated in 1997 by the Social Accountability International, contains a classification of the ethic behavior of an organisation, and represents the internationally auditable standard designed for the organisations that guarants the basic rights of their employees.

Relevance for the public administration

The interest of the European Union for the CSR concept is motivated, especially for its objective established at the European Council of Lisabona (2000), through which it proposes itself to become “the most competitive and dinamic economic system in the world, capable of sustaining

the economic development through more and better jobs and through larger social cohesion". There are two dimensions of the relation between the institution and the community:

Internal dimension (responsibilities for the employees):

- improvement of the employees' life quality, at their work places and outside those;
- insurance of a sure and safe working environment;
- responsibly answer to the restructuring cases, considering the interest of all parts involved;
- minimizing the developed activities' impact on the environment and natural resources.

External dimension (responsibilities for the stakeholders):

- support for the development of the community where it works;
- support of local economy development, through partnerships with local distributors;
- respect of the human rights, as they are stated in the Universal Declaration of Human Rights, since 1948;
- protection and encouragement for environment protection.

Romanian people expectancies towards the implication of the organisations in the issue of social responsibility is growing and growing, as they get to know better the realities of the occident life and the aspects of communication culture, but also due to the intensification of the activities dedicated to CSR in Romania. It is important, according to the present needs, to give more attention to the CSR programs that have a real impact and that are related to the following fields: social and medical protection, education and research, environment protection

The incidence of the CSR concept at Pitești City Hall level

The chances to reduce the phenomenon of poorness and the ignorance towards the community problems are measured in the quality of the education, in other words, through the investment made in the human capital. The social responsibility plays an important role in the management of the institution's identity, due to the fact that the CSR programs are projected according to the institution's values.

Pitești City Hall is, at local level, the most welcomed institution to initiate measures for the implementation of the CSR concept, considering the following:

- it has obtained great results from the development point of view, as it knows the particularities and the problems of the local community;
- plays an extremely important role, as it is involved, through its statute, in the sustainable development of the community;
- is sufficiently stable for the long term sustaining of the CSR programs, as it has values, principles and standards that are clear, accepted and respected;
- can establish, through its competences, a CSR strategy that is valid and coherent.

The key-persons that must involve in the management of the actions developed in the frame of social responsibility field are the Mayor, the members of the institution's management team, the Human Resources department, and the employees.

The existence of a distinctive department, dedicated to CSR activities, has advantages at internal level as it allows a better coordination of the CSR activities by offering them continuity and unity, by improving the employees' attitude and loyalty towards the institution, by not overwhelming the activity of other departments, as this distinct structure is independently developing its duties.

Conclusions

The public authorities and the companies depend on each other regarding the social responsibility, their interests being convergent. As a result, the type of cooperation companies – local public administration (APL) should be present in a larger number. At the present moment, it can not be stated as a generalized phenomenon, although there are some successfully initiatives in this area.

As it follows, there will be presented some of the identified causes that represents obstacles in the way of strong partnerships between the local public administration and the companies:

- lack of communication – the fields do not now each other enough, so the trust is created in a slow and difficult way;
- few projects – there is a low number of successful projects;

- CSR is not sufficient integrated at companies' level – the Romanian economy is still seen as a transition one and the Romanian CSR is also a transition one or is being imported by the multinational companies in institutions that have assimilated this concept in their organizational culture;

- local public administration sees in companies a partner that has resources – such an approach does not lead to any cooperation straightening for the two sectors;

- the two parts do not see each other as equal partners – it is necessary for the developed projects to be run together, and the decisions to be taken by consensus.

There are some methods for passing over these obstacles and for the way the local public administration can gain the companies trust, presented in a succinct manner:

- transparency and continuous communication – for gaining the confidence of the corporative financers, the local public administration must communicate the institution's objectives in an appropriate manner;

- equal partners – it is necessary to avoid the compromise that comes from the secondary role accepted by the local public administration for the sake of financing;

- financial contribution to the project – such an approach inspires trust to the corporative partner as the financial risk is shared, and the local public administration position is straightened;

- creation of the relation – during the project development, but also after its implementation, it is important that the corporative partner to be kept informed and involved in the decision making process.

Pitesti City Hall has as short time objectives the following:

a) creation of sustainable partnerships with the representing exponents of the business field, encouraged by the experience gained until now;

b) quantification of the Pitesti City Hall services according to the standard OHSAS 18001:1999, for the management of health and security at the work place, and also SA 8000:2001, for the social responsibility.

Consequent in realizing its duties, Pitesti City Hall approaches this new field as a continuation for the certification process of the services' quality, materialized in the Integrate Management for Quality and Environment.

Bibliography:

- European Commission, Directorate-General for Employment and Social Affairs Unit D.1, *ABC of the main instruments of Corporate Social Responsibility*, Manuscript completed in Belgium, 2004
- MILITARU, G., *Certification of the organizations from the social responsibility and managerial ethics point of view*, Management Department, POLITEHICA University, Bucharest
- www.responsabilitatesociala.ro

Managementul integrat calitate-mediu componentă importantă a managementului public post-aderare

Maria Rotaru

Consilier, Primăria Municipiului Pitești
Compartiment Managementul Calității

Noul Management Public este un model multiplu de creștere a gradului de satisfacție al cetățenilor, a orientării către cetățeni, a eficienței și eficacității administrației publice locale, ca răspuns al acestora la provocările unei societăți globalizate.

Noul Management Public se remarcă printr-o serie de noi abordări:

- este apropiat de cetățeni;
- este mai preocupat de elaborarea strategiilor decât de decizii punctuale;
- pune accentul pe prevenirea problemelor, nu pe rezolvarea lor;
- utilizează sisteme performante pentru recrutarea, promovarea, instruirea și motivarea personalului;
- are o preocupare continuă față de îmbunătățirea sistemelor de management.

Termenul de „management public” este unul pe cât de actual pe atât de controversat. Într-o abordare științifică termenul „management public” poate fi definit ca fiind „ansamblul proceselor și relațiilor de management, bine structurate, existente între componente ale sistemului administrativ, prin care, în regim de putere publică se aduc la îndeplinire legile/procese de acțiune, și/sau se planifică, organizează, coordonează, gestionează și controlează activități ce servesc interesului public.

Managementul public este coordonat de mai multe principii, dintre care se pot enumera:

- legalității – cadrul legal în care se desfășoară activitatea;
- restructurării - scop: crearea unui cadru administrativ eficient;
- flexibilității – adaptarea rapidă la schimbări;
- perfecționării – impus de schimbările continue;
- conducerii autonome – adaptarea sistemului la condițiile de timp și de loc; se îmbină cu conducerea unitară;
- conducerea unitară – subordonarea instituțiilor publice unele față de altele, într-o ierarhie bine definită;

În îmbunătățirea activității și a organizării administrației publice locale, un rol important îl deține implementarea și menținerea unui sistem de management integrat ca o componentă a Noului Management Public. Acest fapt permite cunoașterea și urmărirea aplicării acquis-ului comunitar prin implementarea de programe, proiecte și activități menite să accelereze modernizarea și transformarea administrației publice locale, în scopul creșterii calității actului administrativ și îmbunătățirii serviciilor publice.

Adoptarea unui Sistem de Management Integrat Calitate – Mediu – SMI - a fost o decizie strategică a Top Managementului Primăriei Municipiului Pitești încă din anul 2000, perioadă în care, în acest domeniu existau doar reglementări internaționale. În prezent, administrațiile publice au obligația, conform HGR nr. 1723/2004 privind aprobarea programului de combatere a birocrăției în administrația publică, de a implementa și certifica sistemul de management al calității, conform ISO 9001:2001.

Proiectarea SMI în cadrul PMP a fost influențată de obiectivele strategice ale instituției, de calitatea serviciilor necesar a fi furnizate, de procesele interne precum și de mărimea și structura organizațională.

Scopul principal al implementării SMI în cadrul Primăriei Municipiului Pitești a fost:

- identificarea și îndeplinirea necesităților și așteptărilor clienților / cetățenilor săi și ale altor părți interesate (personalul organizației, furnizori, etc.), pentru obținerea de avantaje în planul competitivității de o manieră eficientă și eficientă;
- obținerea, menținerea și îmbunătățirea funcționării globale a organizației.

Aplicarea principiilor de management integrat furnizează beneficii directe și aduce o contribuție importantă în managementul costurilor și al riscurilor.

Pentru ca o organizație să funcționeze eficace și eficient, aceasta trebuie să identifice și să conducă numeroase activități corelate. O activitate care utilizează resurse și care este condusă pentru a permite transformarea elementelor de intrare în elemente de ieșire este definită ca proces.

Aplicarea unui sistem de procese în cadrul unei organizații, împreună cu identificarea, interacțiunile și conducerea acestor procese, poate fi considerată „abordare bazată pe proces”.

Principalul avantaj al abordării bazate pe proces este controlul permanent pe care aceasta îl asigură, atât asupra legăturii dintre procesele individuale în cadrul sistemului de procese, cât și asupra combinării și interacțiunii lor.

Utilizarea unei astfel de abordări în cadrul Primăriei Municipiului Pitești a condus la:

- înțelegerea și îndeplinirea cerințelor din standardele internaționale ISO 9001: 2000 și ISO 14001: 2005, din legislația europeană și cea națională;
- necesitatea de a considera procesele în funcție de valoarea adăugată;
- obținerii de rezultate în ceea ce privește performanța și eficacitatea procesului;
- îmbunătățirea continuă a proceselor pe baza măsurătorilor obiective.

Modelul unui sistem de management integrat bazat pe proces este prezentat în fig. 1 și ilustrează legăturile între principalele categorii de procese precum și rolul semnificativ pe care părțile interesate îl au în definirea cerințelor ca elemente de intrare.

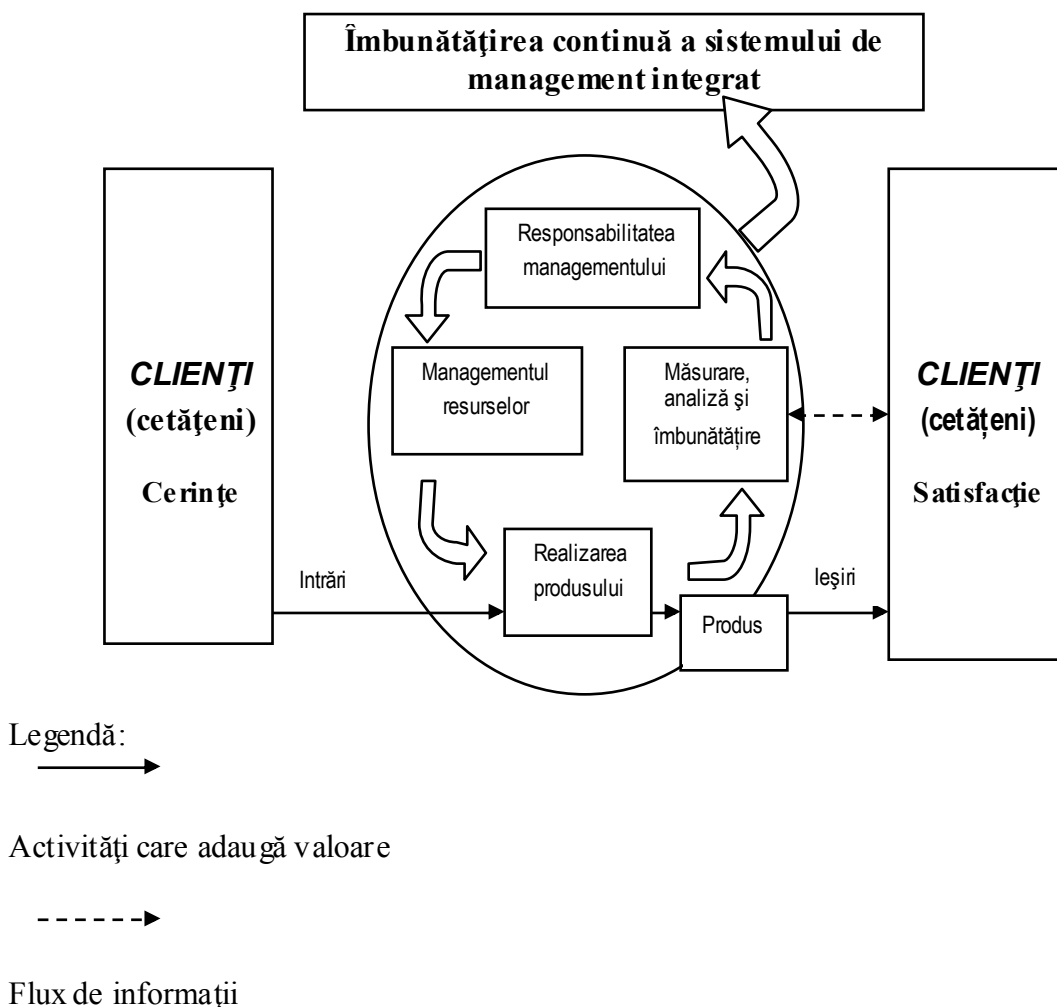
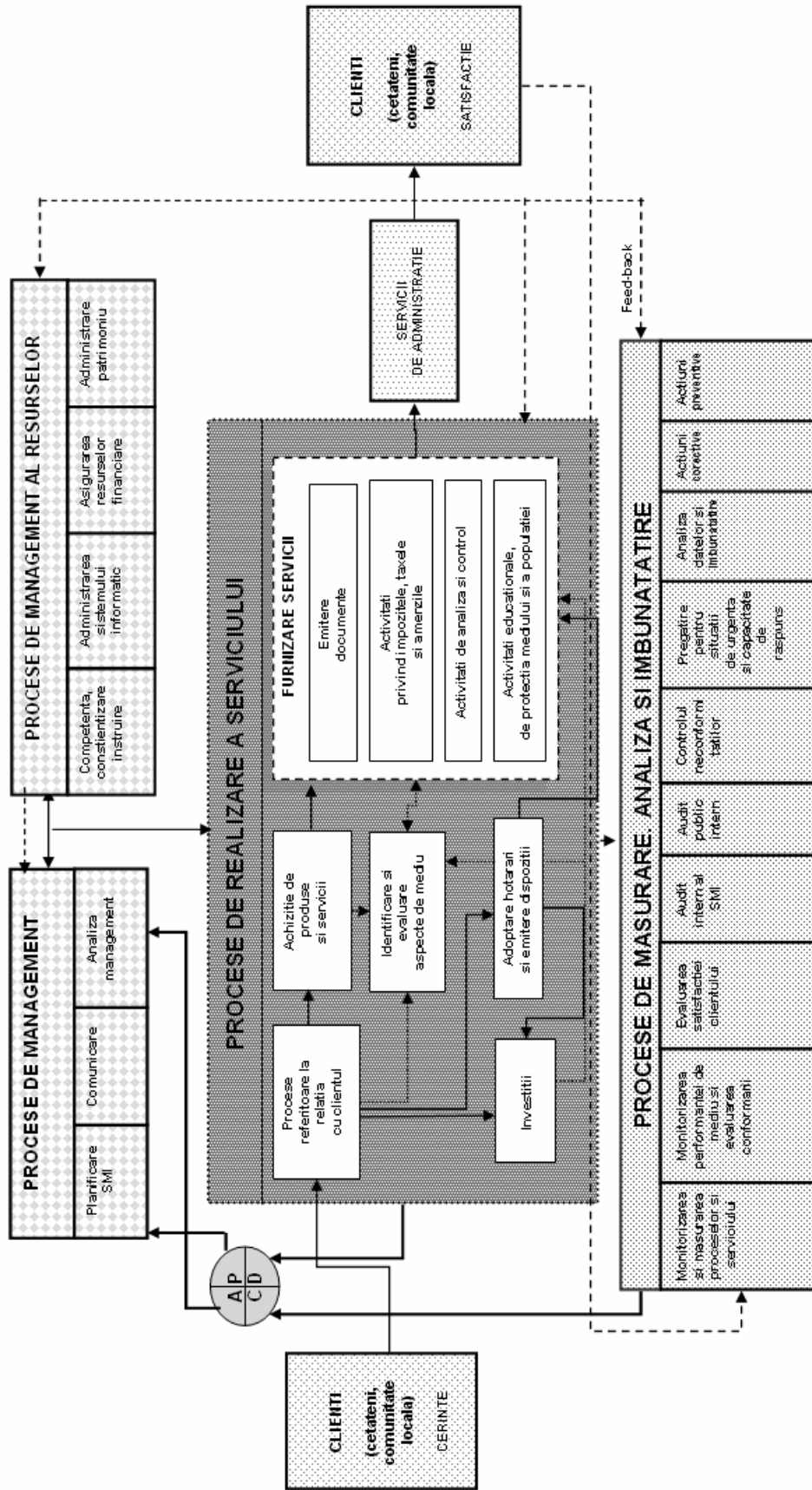


Figura 1 – Sistemul de management integrat bazat pe modelul de proces

INTERACȚIUNEA SI SUCCESIUNEA PROCESELOR SMI

INTERACȚIUNEA SI SUCCESIUNEA PROCESELOR SMI PRIMARIA MUNICIPIULUI PITESTI



Implementarea și menținerea SMI certificat a ajutat Top Managementul să ia în considerare acțiuni, ca de exemplu:

- stabilirea viziunii, politicii și obiectivelor adecvate scopului organizației;
- conducerea prin exemplul propriu, în scopul de a dezvolta încrederea în rândul personalului;
- comunicarea orientării organizației și a valorilor referitoare la calitate-mediul;
- participarea la proiecte de îmbunătățire, căutarea de metode, soluții și servicii noi, în conformitate cu reglementările legale nou apărute;
- obținerea feed-back-ului direct referitor la eficacitatea și eficiența SMI;
- crearea unui mediu care să încurajeze implicarea și dezvoltarea personalului;
- punerea la dispoziție a infrastructurii și resurselor necesare pentru susținerea planurilor strategice ale organizației.

În concluzie, modelul tradițional al administrației publice trebuie să fie îmbunătățit prin implementarea și dezvoltarea valorilor de bază ale Noului Management Public – profesionalizare, informatizare, implementare TQM. Astfel, Noul Management Public are o misiune esențială pentru organizarea rațională și funcționarea eficientă a administrației publice locale, în particular, pentru îmbunătățirea încrederii cetățenilor în imaginea publică, în climatul organizațional și în transparența procesului decizional.

Bibliografie:

- Prof. univ. dr. George Moldoveanu, Lect. univ. dr. Cosmin Dobrin, Managementul calității în sectorul public;
- Documentația Sistemului de Management Integrat din cadrul Primăriei Municipiului Pitești.

Quality-Environment Integrated Management – Important Part of the Post-accession Management

Maria Rotaru
Counselor, Pitesti City Hall

The New Public Management is a multiple model of increasing the satisfaction of the citizens, of regarding towards the citizens, of efficiency and effectiveness of the local public administration, as its answer to the challenges of a global society.

The New Public Management remarks itself by a series of new approaches:

- It's close to the citizens;
- It's more preoccupied with elaborating strategies than with punctual decisions;
- It puts the accent on preventing the problems, not on their solving;
- It is continuously preoccupied with improving management systems.

The term of "Public Management" is one both actual and controversial. In a scientific approach, the term of "Public Management" may be defined as "the totality of the management processes and relations, well structured, that exist between the components of the administrative system, by which, in public power regime, the laws/action processes are executed, and/or activities that serve public interest are planned, organized, coordinated, managed and controlled.

The Public Management is controlled by the following principles:

- Legality – the legal frame in which the activity develops;
- Reorganization, that has the purpose to create an efficient administrative frame;
- Flexibility – quick adapt to the changes;
- Perfecting – imposed by the continuous changes;
- Autonomous management – adapting the system to the space and time conditions, it interlaces with Unitary Management;
- Unitary Management – subordinating of public institutions ones to others, in a well defined hierarchy;

Implementing and maintaining an Integrated Management System as a part of the New Management System has an important role in improving the activity and the organization of local public administration. This fact allows to know and to pursue the applying of communitary acquis by implementing programs, projects and activities that speed the modernization and transformation of local public administration, in order to increase the quality of administrative act and to improve the public services.

Implementing an Integrated Quality - Environment Management System – SMI – was a strategic decision of the top management of Pitești City Hall, ever since year 2000, period in which, in this area existed only international regulations. Nowadays, according to Romanian Government Decision no. 1723/2004, regarding the approval of the program for combating the bureaucracy in public administration, the public administrations have the obligation to implement and certify a self quality management system, according to ISO 9001:2001.

Projecting, implementing and maintaining it were influenced by the strategic objectives, by the supplied services, by the internal processes and also by the organizational dimensions and structure.

The main purpose of implementing SIM in Pitești City Hall was:

- To identify and accomplish the necessities and expectations of its clients/citizens and of other interested parts (organization's staff, suppliers, etc), for obtaining advantages in the competitiveness plan in an efficient and effective manner;
- To obtain, maintain and improve the global functioning of the organization.

Applying integrated management principles gives direct benefits and brings an important contribution in the management of costs and risks.

For an efficient and effective functioning, an organization must identify and manage numerous correspondingly activities. A process is considered to be an activity that uses resources and which is led for permitting transforming entrance elements in exit elements. Applying a system

of processes inside an organization, together with the identification, the interactions and the management of these processes can be considered „approach based on process”.

The main advantage of the approach based on process is the permanent control that it assures, on the connection between the individual processes within the system of processes and also on their interaction.

Using this kind of approach in Pitesti City Hall led to:

- Understanding and accomplishing the requests from ISO 9001:2000 international standards and ISO 14001:2005, from European and national legislation;
- The necessity of considering the processes depending on the added value;
- Obtaining results regarding the performance and the effectiveness of the process;
- Continuous improvement of the processes depending on the objective measurements.

The model of an Integrated Management System based on the progress is presented in figure no 1 and shows the connections between the main categories of processes and also the important role that the interested parts have into defining the requests as entrance elements.

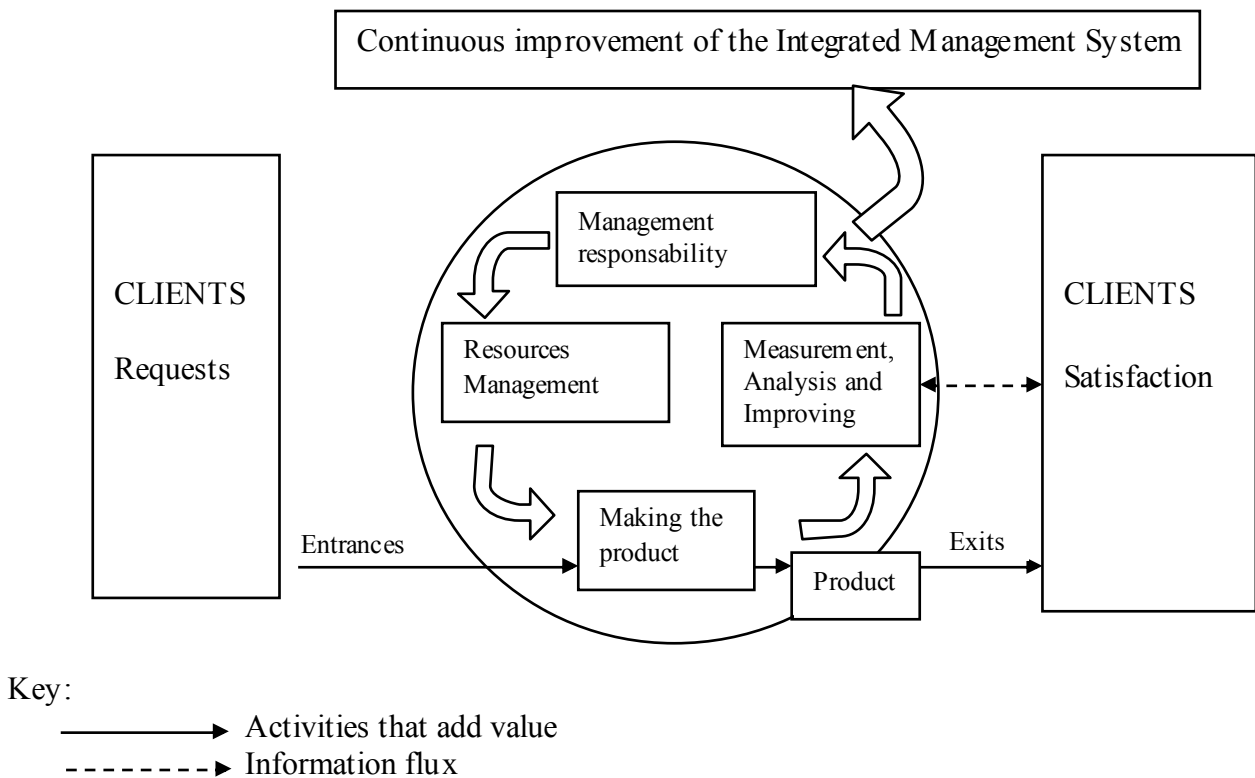


Figure 1 – Integrated management system based on the model of process

THE INTERACT AND THE SUCCESSION OF SMI PROCESSES

PITTSBURGH HALL

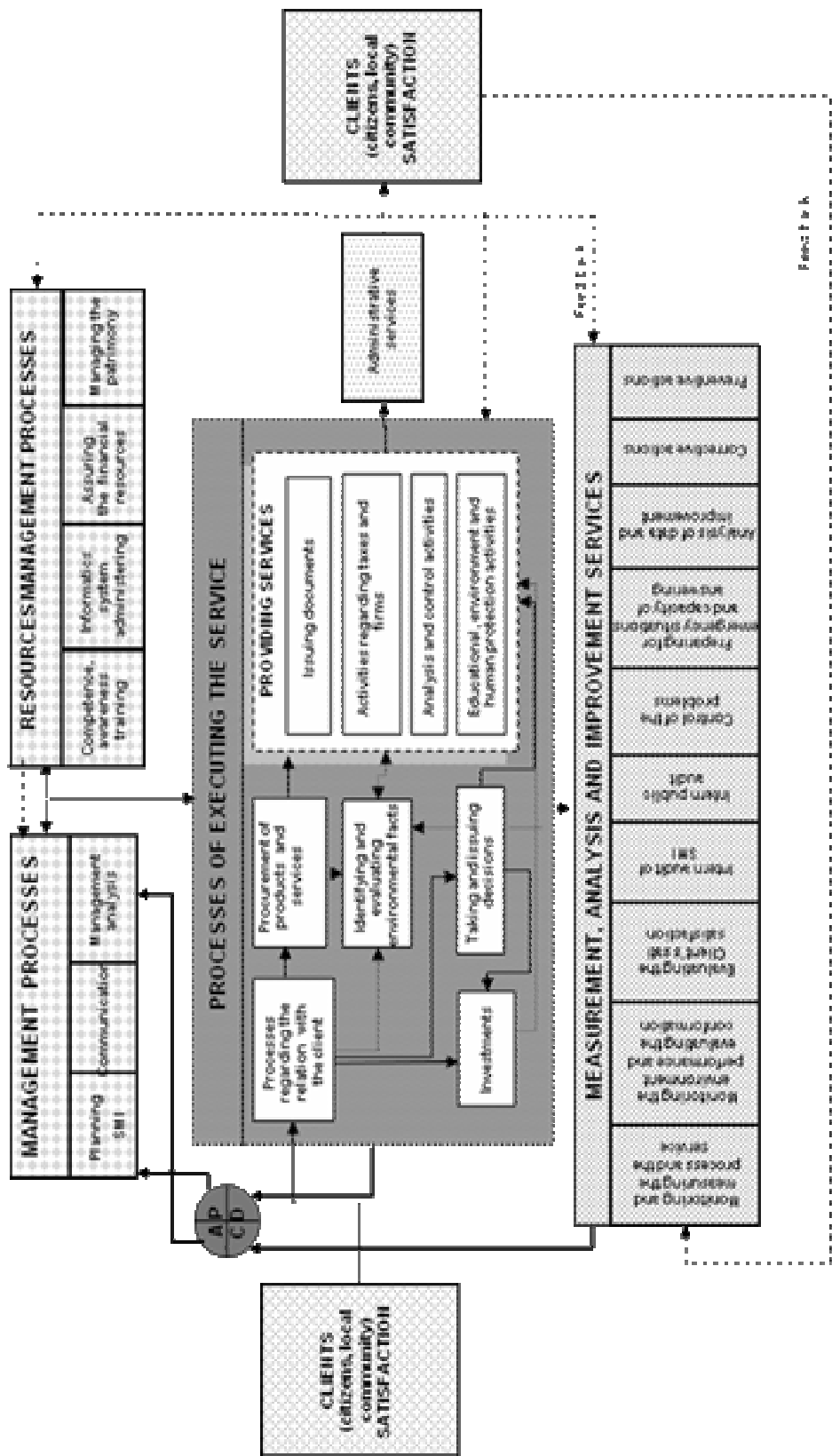


Figure 1.4

The top management, by implementing and maintaining SMI has established a vision towards the citizen, by:

- defining of systems and processes that can be clearly understood, managed and improved from efficiency and effectiveness points of view;
- assuring an efficient and effective control of the processes, and of their indicators;
- analyzing the used data for finding the functioning manner of the organization.

In conclusion, the traditional model of public administration must be improved by implementing and developing the basic values of the New Public Management – professionalize, computer network, implementing TQM. In this way, the New Management has an essential mission for rational organizing and efficient functioning of local public administration, particularly, for improving the citizens` confidence in the public image, in the organization`s climate and in the transparency of the decisional process.

Bibliography:

- George Moldoveanu, Cosmin Dobrin- Quality Management in public sector;
- Documentation of the Integrated Management System within Pitesti City Hall.